

「东亚网上银行」服务简介

东亚网上银行让你更方便快捷地处理及查阅信用卡/循环贷款账户资料。请细阅此简介以了解服务详情。

(注：此简介之内容只适用于桌面电脑。)

内容



登入

- 现有用户
- 新用户



电子结单服务

- 浏览电子结单
- 电子结单提示



主要服务

- 以奖分换领礼品
- 查询信用卡账户摘要
- 浏览交易项目
- 缴付账单
- 浏览预设缴款指示详情
- 海外自动柜员机提款功能设定



更新个人资料

- 更新通讯地址
- 更新电邮地址



精明提示

- 小心使用密码



登入

现有用户*

如你为本行现有东亚网上银行之用户，你可以直接登入账户，综合处理你个人名下开立的所有信用卡主卡/循环贷款账户资料。



现为存款账户之客户

- 1 输入现有之账户号码/使用者姓名及个人密码，然后按「登入」。



现为信用卡主卡/循环贷款账户之客户

- 1 输入现有之信用卡主卡/循环贷款账户号码/使用者姓名及相关个人密码，然后按「登入」。



新用户

如你为全新东亚银行客户或非现有东亚网上银行之用户，你可以信用卡/循环贷款账户号码及电话私人密码**（于确认卡期间自行设定）作首次登入。一经登入，即可综合处理你个人名下开立的所有信用卡主卡/循环贷款账户资料。

- 1 登入东亚银行网页 www.hkbea.com，于右方「登入」目录中选择「香港」的「东亚网上银行」。
- 2 输入账户号码及电话私人密码，然后按「登入」。于重新设定密码及输入电邮地址后，即可使用东亚网上银行。



电子结单服务

浏览电子结单#

你可直接透过东亚网上银行自行索取及查阅信用卡/循环贷款账户结单。

如你的信用卡账户选择了纸张结单服务，你亦可透过东亚网上银行轻松查阅电子结单。

- 1 按上方之「账户」。
- 2 选择「查阅电子结单/电子通知书」。
- 3 选择「查阅电子结单/电子通知书」。



电子结单提示

你只需提供你最新的电邮地址，便可于最新的电子结单发出时收到电邮通知。

- 1 按上方之「设定」，再选择「登记电子结单/电子通知书」和「传送指示」。
- 2 按「修改」更新电邮地址。
- 3 按「继续」，然后根据指示完成更新。



注：电子结单服务须受其条款及细则约束。请于使用电子结单服务前，请[按此](#)阅读电子结单/电子通知书服务条款及细则。

* 只适用于私人银行、显卓理财、至尊理财、i-Account、信用卡主卡、循环贷款及东亚网上银行账户，联名账户及强积金账户除外。

** 如忘记电话私人密码，请致电客户服务热线安排即时重设。

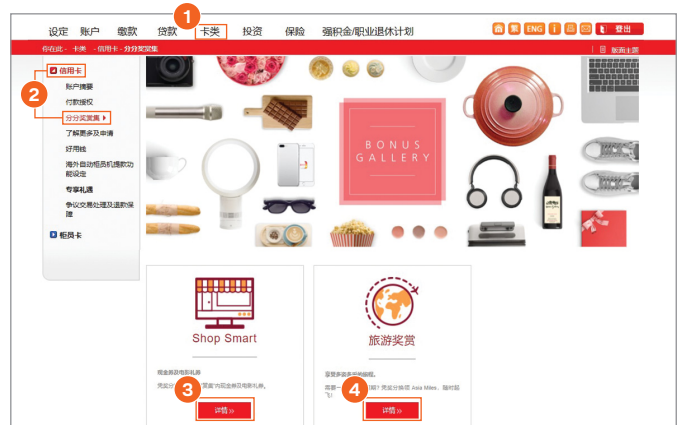
不适用于附属卡。





主要服务

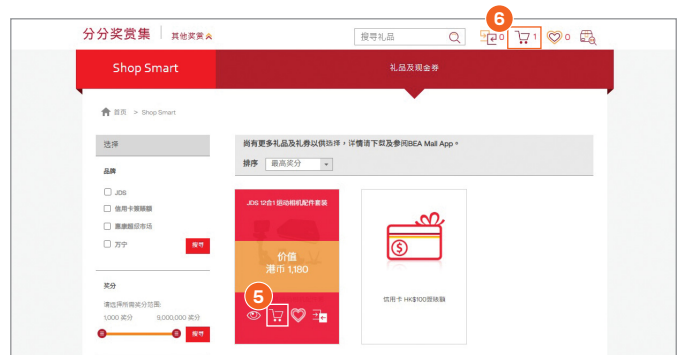
以奖分换领礼品^{#^+}

- 1 按上方之「卡类」。
- 2 选择左方之「信用卡」及「分分奖赏集」。
- 3 于「Shop Smart」按「详情」，然后根据指示按「OK」确认登出东亚网上银行以查看或拣选Shop Smart礼品。（详见步骤5及6）
- 4 于「旅游奖赏」按「详情」以换领「亚洲万里通」里数。（详见步骤7及8）



Shop Smart

- 5 按将已选定换领之礼品加入购物车。
- 6 当选定所有换领之礼品后，按上方，然后根据指示按「继续」，并登入东亚网上银行以完成换领程序。



旅游奖赏

- 7 选择扣取奖分的信用卡账户。
- 8 按「继续」，然后根据指示完成换领程序。



[#] 不适用于附属卡。

[^] 不适用于东亚银行银联双币白金信用卡之人民币账户。

⁺ 不适用于东亚银行i-Titanium卡/JCB白金卡/循环贷款账户。



主要服务

查询信用卡账户摘要[#]

(摘要包括：尚餘可用限额、现时结欠、结单总结欠、最低应付金额、到期缴款日、累积奖分及到期日)

- 1 按上方之「卡类」。
- 2 选择左方之「信用卡」及「账户摘要」。

查询循环贷款账户摘要

- 1 按上方之「账户」。
- 2 选择左方之「摘要」。

信用卡	尚余可用限额	现时结欠	月结单总结欠	最低应付金额	到期缴款日	累积奖分	到期日
3562-0000-0000-5457 BEA Mall 卡	HKD 1,000.00	HKD 0.0	HKD 0.00	HKD 0.00	05/04/2024	资料卡起 提供	资料卡起 提供
4384-0000-0000-9201 Towing's VISA 白金卡	HKD 1,000.00	HKD 0.0	HKD 0.00	HKD 0.00	-	0	31/07/2027
4384-0000-0000-5118 VISA SIGNATURE 卡	HKD 0.0	HKD 0.0	HKD 0.00	HKD 0.00	-	0	31/07/2027

浏览交易项目

- 1 按上方之「账户」。
- 2 选择左方之「交易项目」。

记账日期	交易日期	款项说明	金额
25/03/2024	24/03/2024	PAYMENT RECEIVED (MOBILE) THANK YOU	159.90

[#] 不适用于附属卡。



主要服务

缴付账单[^]

- 1 按上方之「缴款」。
- 2 选择左方之「账单」。

注：

不论获批核的信用额为多少，下列四类商户类别的东亚网上银行(包括互联网、流动电话及电话)账单缴费之每日交易限额将预设为HK\$100,000，而其他商户类别则预设为HK\$20,000。如欲调低账单缴费之限额，请登入东亚网上银行进行更改；而如欲调高此限额，请亲临任何东亚银行分行办理。

- 「政府或法定机构」
- 「公用事业机构」
- 「教育：小学或中学」
- 「教育：专上或专业学府」

浏览预设缴款指示详情[^]

让你处理及查阅将执行之缴款指示[♦]。

- 1 按上方之「缴款」。
- 2 选择左方之「预设」。

商户/机构名称	金额(港币)	执行日期/下次执行日期	商户/机构代码	缴款账户	执行工作
0000156 XXX有限公司	3,331.00	13/11/2017	每月 / 下次执行日期: 13/11/2017	4384-XXXX-XXXX-XXXX	借记 / 贷记
0000157 XXX有限公司	725.00	13/11/2017	每月 / 下次执行日期: 13/11/2017	4384-XXXX-XXXX-XXXX	借记 / 贷记
0000158 XXX有限公司	421.00	13/11/2017	每月 / 下次执行日期: 13/11/2017	4384-XXXX-XXXX-XXXX	借记 / 贷记
0000151 XXX有限公司	666.00	10/01/2018	每月 / 下次执行日期: 10/01/2018	4384-XXXX-XXXX-XXXX	借记 / 贷记

海外自动柜员机提款功能^{^▲~}

- 1 按上方之「设定」。
- 2 选择左方之「海外自动柜员机提款功能」。

海外自动柜员机提款功能设定

卡号/卡类型: 602943-XXXX-XXXX-XXXX 11

开始日期/终止日期: 你并未启动海外自动柜员机提款功能。

柜员机卡: ☐ 全部

注:

- 由2013年3月1日起，你必须预先启动海外自动柜员机提款功能，方可于海外使用自动柜员机提款。
- 开始日期必须在 (i) 今天起6个月内，或 (ii) 柜员机卡有效期前，以较早者为准。
- 海外自动柜员机提款功能启动的终止日期，应在开始日期起1年内，或为卡片的有效期，以较早者为准。
- 每张每日的最高海外提款限额为港币20,000元或其等值，交易限额为港币1000元或其等值。
- 为保障你的利益，身处海外时，请确保你的手机已开启，并可接收来自海外自动柜员机提款提示信息。综合理财中心客户请注意，海外的自动柜员机机壳提供选择提款账户功能，款项将会自动从你的港元往来账户中提款。
- 由于银联更改其国际自动柜员机网络标准，银联的部分自动柜员机由2016年4月1日起不再支持银联卡提款服务，更应留意银联卡提款服务。银联的部分自动柜员机提供港币提款服务，请留意银联卡提款服务。

[^] 不适用于东亚银行银联双币白金信用卡之人民币账户。

[♦] 如你有多于一个东亚网上银行账户，你必需登入已预设指示的东亚网上银行账户以浏览相关预设指示详情。

[▲] 不适用于东亚银行循环贷款账户。

[~] 以东亚银行信用卡(东亚银行银联双币白金信用卡除外)于中国内地或澳门使用银通网络自动柜员机无须进行启动。



更新个人资料

你可于网上方便地查阅及更新*信用卡/循环贷款账户相关资料，包括你的通讯地址及电邮地址。

- 1 按上方之「设定」，再于左方选择「通讯资料」。
- 2 于相应的账户号码旁按「修改」更新通讯地址。（详见步骤4）
- 3 于相应的账户号码旁按「修改」更新电邮地址。（详见步骤5）

* 服务时间为星期一至星期六上午9时至下午8时（公众假期除外）。

1. 点击「设定」下的「通讯资料」。

2. 在「通讯资料」页面，选择要更新的账户。

3. 点击「修改」按钮。

更新通讯地址

4. 输入所需通讯地址资料。按「继续」，然后根据指示完成更新。

- 4 输入所需通讯地址资料。按「继续」，然后根据指示完成更新。

更新电邮地址

5. 输入所需电邮地址资料。按「继续」，然后根据指示完成更新。

- 5 输入所需电邮地址资料。按「继续」，然后根据指示完成更新。

注：为使我们能向你提供本行的最新资讯及保障你的利益，如你的其他个人资料有任何更改，请亲临任何一间东亚银行分行办理有关手续。



精明提示

小心使用密码

- 你应定期更改密码，以策安全。
- 切勿以出生日期或其他容易被人猜度的数字组合作为私人密码。同时，亦不应向第三者（包括银行职员或警务人员）透露有关资料。
- 于使用东亚网上银行、客户服务热线、自动柜员机或其他电子付款系统时，必须避免他人看到你输入的密码。

东亚银行信用卡客户服务热线：3608 6628

东亚银行私人财务热线：2211 1211

借定唔借？还得到先好借！

The Bank of East Asia, Limited 东亚银行有限公司刊发