

一般问题 - 港股

1.1 如无法经东亚网上银行 - 证券交易平台或东亚银行证券服务手机应用程序登入我的综合理财户口的证券附属账户，可如何重设密码？

请亲临任何一间东亚银行分行以重设新密码。

1.2 如何查看我所输入的股票买卖交易指示状态？

你可以在登入东亚网上银行 - 证券交易平台後，拣选「投资」 > 「股票买卖」，并到「交易管理」分页查看、更改或取消你所输入的股票买卖交易指示状态。

你亦可以在登入东亚银行证券服务手机应用程序後於「交易状况」分页查看、更改或取消你的买卖指示状态。

1.3 如何查閱我的交易纪录？

在登入东亚网上银行 - 证券交易平台後，拣选「投资」 > 「股票买卖」，并到「交易纪录」分页查閱你的交易纪录。

你亦可以在登入东亚银行证券服务手机应用程序後於「交易记录」查看过往的股票买卖记录。

1.4 我在卖出股票後，沽出款项何时存入我的结算户口？

结算程序將於买卖交易指示执行後之两个交易日完成，而有关款项亦於当日存入你的结算户口。

1.5 於东亚网上银行 - 证券交易平台查閱股票报价时，系统显示以下讯息：「104 Login Timeout - "登入错误!"」。该如何处理？



请根据以下不同系统的相关步骤进行设定。

iOS Safari: 设定 > Safari > 私隐与保安 > 关掉「防止跨网站追踪」及「阻挡所有 Cookie」

Internet Explorer: Internet Explorer 设定 > 隐私 > 设定 > 进阶 > 将「第一方 Cookie」和「第三方 Cookie」设定为 [接受]

Chrome: Chrome 设定 > 进阶 > 私隐与保安 > 开启「允许网站储存及读取 Cookie 资料」并取消勾选「封锁所有来自第三方网站的 Cookie」

1.6 如何存入实物证券至我的证券账户?

请携同实物证券亲临观塘创纪之城五期东亚银行中心 35 楼之结算营运部，填写"转手纸"及"存入实物证券指示"表格以办理有关手续。

请注意实物证券的登记持有人名称必须与账户持有人的名称相同。

1.7 如何由我的证券账户提取实物证券?

请亲临任何一间东亚银行分行填写"提取实物证券指示"表格以办理提取有关手续。

1.8 我何时可以沽出已存入证券账户之实物证券?

你可於存入实物证券之十二个工作天後沽出相关股票。

1.9 如何将我在其他银行/证券行存有的股票转移至我的综合理财户口的证券附属账户?

你可请亲临任何一间东亚银行分行并填写"证券转移指示"表格以办理相关手续。

1.10 如何处理碎股交易?

请致电本行[专人接听热线](#)进行碎股交易。