

1 东亚投资通

1.1 登录

1.1.1 我已经持有东亚银行的证券户口。当我下载东亚投资通后，应该如何首次登录使用？

当你首次下载东亚投资通，要完成首次登录，请先点击左上角的「登录」按钮，然后根据指示以东亚网上银行的登录号码/使用者名称及东亚网上银行密码完成登录。

注：你须先于东亚手机银行或东亚网上银行完成首次登录，才可开始使用东亚投资通。

1.1.2 我需要持有什么类型的户口才可以使用东亚投资通？

你只需持有任何综合户口及附属之证券账户并已启用东亚网上银行服务，下载东亚投资通后即可使用。你可使用东亚网上银行的登录号码/使用者名称及东亚网上银行密码登录。

1.1.3 我忘记了东亚网上银行密码，怎样可以重设密码？

东亚投资通现时未有提供重设密码服务。你可于东亚手机银行登录页面选择「忘记密码」或亲临任何一间东亚银行分行重设密码。

于东亚手机银行重设密码的步骤请按此：

<https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/setting/tc/reset-pin.html>

1.1.4 当我登录东亚投资通，为什么会收到一次性密码短讯？

为了加强对你投资户口的保障，除了东亚网上银行的登录号码/使用者名称及东亚网上银行密码外，你同时需要输入一次性密码作为验证以登录东亚投资通。

你亦可选择启动 SmarTrade i-Token 作为验证登录。



1.1.5 如我未启动东亚手机银行的 i-Token，我可以在东亚投资通上使用 SmarTrade i-Token 服务吗？

不可以。你需要先启动东亚手机银行i-Token 服务，才可以在东亚投资通上启动 SmarTrade i-Token。

于东亚手机银行启动i-Token 服务的步骤请按此：

https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/itokenact/tc/itokenact.html#phase_2

1.1.6 若果我没有启动东亚投资通的 i-Token，我应该要如何登录东亚投资通呢？

你需要以东亚网上银行使用者名称/登录号码及密码登录东亚投资通

1.1.7 如我的东亚手机银行的 i-Token 已经被停用，我还可以在东亚投资通上使用 SmarTrade i-Token 服务吗？

不可以。若东亚手机银行的i-Token 已经被停用，东亚投资通上的 SmarTrade i-Token 服务亦会被停用。

你需要先重新启动东亚手机银行上的i-Token 服务及东亚投资通上的 SmarTrade i-Token 服务。

于东亚手机银行启动i-Token 服务的步骤请按此：

<https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/itokenact/tc/itokenact.html>

1.1.8 如何启动生物认证登录东亚投资通？

若要启用生物认证服务，你可以在启动 SmarTrade i-Token 过程中一并启动生物认证服务或稍后在「设定」页启动生物认证服务。

步骤：

1. 前往「设定」页



2. 点击「使用生物认证(登录)」

1.1.9 我可以在多于一部流动装置启动 SmarTrade i-Token 吗?

不可以。你只能在一部流动装置上启动 SmarTrade i-Token。

1.1.10 本人持有东亚银行的证券户口，我可否在没有启动东亚网上银行服务而使用东亚投资通的服务呢?

不可以。你须先于东亚手机银行或东亚网上银行完成首次登录，才可开始使用东亚投资通。详情请浏览以下连结：

经东亚手机银行启动：

<https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/itokenact/tc/itokenact.html>

经东亚网上银行启动：

<https://www.hkbea.com/html/online/demo/general/tc/account-activation.html>

1.1.11 在启动 i-Token 的过程中，我可否不启动生物认证此功能呢?

可以。你可以在启动 SmarTrade i-Token 的过程中，选择不启动生物认证功能。在完成启动i-Token 之后，你可以输入SmarTrade i-Token 密码，以登录东亚投资通。

1.1.12 我可以更改东亚投资通的 SmarTrade i-Token 密码吗?

可以。你可以在东亚投资通内，透过以下步骤更改 SmarTrade i-Token 密码。

1. 前往「设定」页
2. 点击「更改 SmarTrade i-Token 密码」



1.2 东亚银行股票买卖平台功能

1.2.1 东亚银行的股票买卖平台，有那些特色及提供那些功能？

一. 市场

东亚投资通及东亚网上银行的股票买卖平台，提供一站式网上买卖港股、A 股及美股市场上市的股票。

二. 订阅即时串流报价服务

你可以经东亚投资通及东亚网上银行的股票买卖上的「设定」>「即时串流报价服务」中订阅港股及美股市场的即时串流报价服务

一经订阅，客户可在东亚投资通及东亚网上银行的股票买卖平台上享用即时串流报价服务，让你随时随地紧贴股票走势。

凡递交订阅或取消订阅指示，指示将于下一个月份的 1 号生效。

三. 自选组别

你可在东亚投资通及东亚网上银行股票买卖平台上建立自选组别中以追踪指定股票。

第一个自选组别预设以「持仓」命名，包含现有投资组合下的所有股票，方便你追踪最新动态；其后你还可以自订最多 3 个自选组别，而每个自选组别的股票数量上限为 50。

于东亚投资通你可于登录前的版面建立一个特定自选组别，更快捷的查阅指定股票。此自选组别只会储存于一部行动装置上，并于用户每次登录及登出后自动进行同步，以显示最后更新的自选组别。

注意事项：如你从行动装置上移除东亚投资通，此自选组别亦会被同时删除

四. 新闻

你可阅览市场最新新闻及根据你现有股票组合显示的相关新闻。你亦可按需要将新闻收藏，并随时在「已收藏的新闻」查阅。此外，你更可使用分享功能将新闻转发。

注：所有新闻暂时只支援中文版本。



五. 计算机

此功能适用于港股、A 股及美股市场，让你简易地输入股票代码、价格及股票得出估算应付总金额（买入）和应收总金额（卖出）。

你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「主页」>「快速连结」>「计算机」

东亚网上银行 > 股票买卖

「设定」>「计算机」

六. 电子结单及电子通知书

你可以透过此功能查看最近 90 天的电子通知书及过往 7 年的电子结单。

你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「主页」>「快速连结」>「电子结单」或「电子通知书」

东亚网上银行 > 股票买卖

「股票组合」>「电子结单和电子提示」

七. 市场及选股工具

东亚投资通及东亚网上银行的股票买卖平台均提供港股、A 股及美股市场的指数资讯，你亦可使用以下选股工具协助你快速查找合适股票：

- 创 52 周新高
- 季度最大升幅
- 成交量急增
- 股息率



- 轮证
- 新股认购

你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「主页」>「市场指数」点击「更多」>「市场资讯」或「自选」>「市场资讯」

东亚网上银行 > 股票买卖

「自选」>「市场」>的「市场资讯」

八. 到价提示

到价提示功能支援港股、A 股及美股市场。你可为指定股票设定到价提示，当该股票价格达到指定目标或百分比变化时，你将会收到提示通知。

到价提示通知将会透过电子邮件和行动装置上的推送通知发出。你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「主页」>「快速连结」>「到价提示」或「设定」>「到价提示」

东亚网上银行 > 股票买卖

「设定」>「到价提示」

九. 电子表格

你现在可于网上以电子签署并递交以下电子表格/同意书：

港股

香港投资者识别码制度、场外证券交易汇报制度及 FINI 下之确认同意书

A 股

申请使用沪港通及深港通北向交易服务



美股

W-8BEN 代用表格

你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「设定」 > 「电子表格」

东亚网上银行 > 股票买卖

「设定」 > 「电子表格」

*不适用于联名账户持有人

*若你已经签署有关表格或同意书，亦可在东亚投资通的「重要资讯」或东亚网上银行股票买卖平台的「安全性及私隐」查阅相关文件。

十. 新股认购

你现可经东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台提交新股认购申请。提交申请后可于「新股认购纪录」中查阅认购纪录及结果。有关认购结果将以电邮及短讯通知。

你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「主页」 > 「快速连结」 > 「新股认购」

东亚网上银行 > 股票买卖

「新股认购」



十一. 公司行动

你现可经东亚网上银行股票买卖平台查阅最新公司行动事项、下载及提交指示。有关公司行动的通知将以电邮发出，你亦可于提交记录查阅过往纪录。

你可经以下方法前往：

东亚网上银行- 股票买卖

导览栏「公司行动」

十二. 升跌颜色

你可以为图表和股票报价中的上涨和下跌选择以下设定：

- 红升绿跌
- 绿升红



你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「设定」 > 「升跌颜色」

东亚网上银行 > 股票买卖

「设定」 > 「升跌颜色」

十三. 交易纪录

你最多可查阅过往 90 天的交易记录，现时可供查阅的交易类别包括：

- 买卖盘
- 股票存入
- 股票提取
- 现金存入
- 现金提取
- 新股认购
- 月供股票计划
- 其他类别

你可经以下方法前往：

东亚投资通手机应用程序

「主页」 > 「快速连结」 > 「纪录」

东亚网上银行 > 股票买卖

导览栏「股票组合」 > 「交易纪录」

1.3 香港投资者识别码制度(HKIDR)、场外证券交易汇报制度(OTCR)和场外证券交易汇报制度(FINI)



1.3.1 什么是香港投资者识别码制度(HKIDR)和场外证券交易汇报制度(OTCR)?

识别码制是指在香港联合交易所（「联交所」）的交易系统买卖证券时，所采用的实名制措施。券商需根据联交所的规则于提交客户买卖交易时，向联交所披露包括了客户相关识别信息的券商客户编码（“BCAN”）。

在场外证券交易汇报制度下，(1) 当券商（不论是作为主事人或客户的代理人）进行股份转移时，券商须将客户识别信息，包括受让方及／或转让方的客户识别信息，向证监会汇报；或(2)当实体股票证书被存放于或提取自券商（不论是作为主事人或客户的代理人）时，券商须将客户识别信息向证监会汇报。

香港投资者识别码制度及场外证券交易汇报制度预计将分别于 2022 年下半年及 2023 年上半年实施（最终落实时间以证监会及港交所公布为准）。

1.3.2 在香港投资者识别码制度和场外证券交易汇报制度下，我的个人资料是否会被发送至联交所或证监会？

在得到客户的明示同意后，客户的个人资料会被提交至联交所及证监会，所提交的资料仅供监管机构监控及监察市场之用，不会提供予公众查阅。

1.3.3 什么是客户识别信息？我需要更新哪些资料？

就个人而言，客户识别信息包括客户的中英文全名，身份证明文件的签发国家或司法管辖区，身份证明文件类别及身份证明文件号码。

证监会对核实个人客户身份证明有特定要求，应按以下优先次序提供有关类别的身分证明文件：

- (1)** 香港身份证；或
- (2)** 国民身份证明文件；或
- (3)** 护照。



因此：

- 香港居民须提交香港身份证
- 中国居民须提交中国身份证（往来港澳通行证及前往港澳通行证皆不被视为客户识别信息相关文件）
- 澳门居民须提交澳门身份证

简单来说，若果客户是以香港身份证来开立证券户口，并没有更改个人资料(例如：姓名)，则不用向我们更新识别信息。但若客户的识别信息有所更改或非以上述优先顺序的身份证明文件开立户口，客户则需携同有关身份证明正本前往本行更新其身份证明纪录。

如客户未能在指定时间内，提供依顺序优先所特定的身份证明文件，在香港投资者识别码制度实施后，我们只能提供有限度服务给客户，即只可进行卖盘交易卖出所持有的证券。

1.3.4 香港投资者识别码制度实施后会影我参与在联交所上市的证券买卖吗？

你须明示同意授权我们提交你的个人资料（即是将券商客户编码连同你的客户识别信息提交至联交所及证监会），方可在识别码制实施后继续进行买盘交易，否则只可进行卖盘交易，卖出所持有的证券。

1.3.5 我可以如何在网上交易平台或流动电话应用程式给予识别码制的同意书？

经电子渠道递交同意书是十分简易的。当你登录东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台后，你可于「投资组合」或到「设定」>「电子表格」页面选取「香港投资者识别码制度、场外证券交易汇报制度及 FINI 下之确认同意书」。如你同意有关的条款，点击「确认」键即可完成签署。

1.3.6 我需要为所有个人和联名账户分别提交明示同意？是否可以经网上提交明示同意？

是的，你须为在我们开立的所有证券户口提交明示同意。至于联名户口，所有联名户口持有人均须各自给予同意。



经移动电话應用程式或网上交易平台提交同意只适用于持有香港身份证且没有授权第三者操作账户的个人客户。联名账户及持有第三者授权的个人账户都必须签署纸本同意书，请亲临东亚银行分行办理。

1.3.7 若我在香港投资者识别码制度实施后，没有给予同意提交我的个人资料，会有何影响？

在香港投资者识别码制度实施后，若我们尚未接收到你的同意，你将不能在联交所进行买盘交易，只可进行卖盘交易卖出所持有的证券。而当我们收到你的同意及在客户识别信息完成更新后，买卖证券服务才可回复正常。

注：证监会及联交所公布香港投资者识别码制度已于 2022 年第四季推出。

1.3.8 为什么我会收到通知要求提供新的身份证明文件？

因应证监会要求，客户的身份证明文件需保持相关及更新。因此，当我们定期进行客户尽职审查时会一并检视客户的身份证明文件，如发现客户的身份证明文件已经过时或不符合要求，我们会联络客户要求提供新的身份证明文件，如客户未能于指定时间内，提供新的身份证明文件，我们在限期后只能提供有限度服务给客户，即只可进行卖盘交易卖出所持有的证券。

1.4 沪港通及深港通

1.4.1 我可以投资北向交易(沪深股)交易吗？

你需符合有关沪/深港通下合资格投资者之定义，并且开立东亚银行综合理财账户的证券附属账户，即可申请沪/深港通服务。

如你已开立东亚银行综合理财账户，透过本公司的「东亚投资通」办理申请沪/深港通服务（只适用于个人）；你亦可选择亲临任何东亚银行分行。

1.4.2 沪港通/深港通股票交易使用什么货币结算？

所有沪港通/深港通股票交易将会以人民币结算。请确保在作出交易指示时，交收账户内已有足够的人民币款项，否则该指示将会被拒绝。



1.4.3 我可否透过东亚投资通及东亚网上银行的股票沽售沪港通/深港通股票碎股？

可以，你可透过东亚投资通及东亚网上银行股票买卖平台沽出碎股，但你的碎股沽出指示只可包括持有股份中的所有碎股。

1.4.4 为何我不可沽出当日买入的沪港通/深港通股票？

北向交易不允许即日买卖。因此，你只可于T+1 日或之后沽出你买入的沪港通/深港通股票。

1.4.5 我可否使用未交收之沪港通/深港通股票而尚未交收的款项购买另一只香港上市的人民币计价股票？

可以。由于沪港通/深港通股票与香港股票的交收程序不同，你可以使用沽出沪港通/深港通股票而尚未交收的款项购买另一只香港上市的人民币计价股票。相反地，你不可以使用沽出香港上市的人民币计价股票所得的款项购买沪港通/深港通股票。

1.4.6 我在哪里可以获取更多关于沪港通/深港通的详细资料？

你可浏览香港交易所网页，以获取更多资讯。

https://www.hkex.com.hk/Mutual-Market/Stock-Connect?sc_lang=zh-HK

1.5 股票买卖

1.5.1 「股票买卖」提供哪类买卖服务？

客户可买卖于香港交易及结算所（「香港交易所」）上市的证券、经沪深港通交易的中國A股、美国上市证券包括在纽约证券交易所，纳斯达克证券交易所及美国证券交易所的上市证券。



1.5.2 什么是有效预放盘? (港股及美股交易市场适用)

预放盘适用于港股及美股市场。

预放盘是可预先设立有效期长达 30 个交易日（包括指示当日）的证券买卖指示，于有效期内预放盘会自动为客户执行买卖盘。然而，港股预放盘指示的买卖盘模式只适用于「竞价限价盘」、「增强限价盘」及「时段限价盘」。

若在有效期内交易指示尚未被触发、取消或拒绝，该指示会自动转至下一个交易日继续执行，直至有效期完结为止。若在有效期内交易指示已部份成交，未能成交股数将被即日取消，即表示该交易指示不会延续至有效期届满。

1.5.3 我可提交哪些交易指示种类?

东亚投资通及东亚网上银行股票买卖平台支援以下交易指示：

- 港股：时段限价盘、增强限价盘、竞价盘、竞价限价盘、市价盘、碎股盘、触发盘及长达 30 个交易日的预放盘
- A 股或美股：限价盘(美股长达30 个交易日的预放盘)

1.5.4 香港，北向交易(沪深股)及美股结算时间是?

- 港股：成盘之交易将需两个交易日交收（T+2 交收）。于交易执行日（T）出售所得款项可于交易执行日使用。
- A 股：北向交易会按照上交所/深交所的交收周期进行。证券交收会于交易日（T 日）进行，款项交收则会于T+1 日进行。
- 美股：成盘之交易将需一个交易日交收（T+1 交收）。于交易执行日（T）出售所得款项只能于交易执行日后一个交易日（T+1）使用。



1.6 股票买卖(港股)

1.6.1 我可买卖哪些香港交易所上市的证券？

香港交易所上市的证券，包括股票、牛熊证、认股证、交易所买卖产品等。

1.6.2 交易指示于什么价位会发送至交易所轮候交易？

于市场买/ 卖价 20 个价位内之指示才会发放至交易所轮候交易。

1.6.3 港股买卖何时交收？未完成交收的所得款项可用以购买另一股票吗？

成盘之交易将需两个交易日交收（T+2 交收）。于交易执行日（T）出售所得款项可于交易执行日使用。

1.6.4 为何我输入竞价限价盘交易被拒纳，是否有价格限制？

本行使用香港交易所在开市前时段设定的价格限制。若落盘价超出该价格限制的范围，交易指示将被拒纳。

1.6.5 为何我输入的增强限价盘交易被拒纳，是否有价格限制？

本行只接受落盘价格离现价 100 个价位范围内的增强限价盘，超出该范围的交易指示将被拒纳。

1.6.6 为何我输入的时段限价盘交易被拒纳，是否有价格限制？

系统会因应当时或下一交易时段，自动地为递交的指示决定「交易指示」类别（竞价限价盘或增强限价盘），从而使交易指示能传递至交易所作配对及执行。若落盘价超出该价格限制的范围，交易指示将被拒纳。

1.6.7 为何我输入的交易指示被拒纳，是否有手数限制？

落盘手数超过 3000 手的指示会被拒纳。



1.6.8 什么是开市前时段?

开市前时段是在早上开市前增设的 30 分钟交易时间。交易所参与者可在该段时间将买卖盘输入OTP-C 作单一价格竞价，以及汇报在早上开市前成交的交易。

- 输入买卖盘时段（上午 9: 00–上午 9: 15）：在第一个时段（15 分钟的输入买卖盘时段），可在开市前时段证券输入竞价盘及在上日收市价±15%价格限制范围内的竞价限价盘。亦可在该时段更改或取消买卖盘。
- 不可取消时段（上午 9: 15–上午 9: 20）：在第二个时段（5 分钟的不可取消时段），可输入的价格范围会被收窄。对于希望在开市前时段执行的新输入竞价限价盘，其价格必须在输入买卖盘时段结束时（即上午 9: 15）录得最高买入价与最低卖出价范围之内。为了在开市时在买卖盘纪录建立更多的流动性，只要被动的竞价限价盘介乎上日收市价±15%，买卖盘仍会被接受。然而，这些被动的买卖盘将不会在开市前时段获得配对。竞价盘及竞价限价盘均可在不可取消时段内输入，但不可在该时段更改或取消。
- 随机对盘时段（上午 9: 20–不迟于上午 9: 22）：在第三个时段（最长 2 分钟的随机对盘时段）买卖规则跟不可取消时段一样，对盘会于 2 分钟时段内随机开始。随机对盘时段将会在对盘开始时随即结束。
- 买卖盘配对（上午 9: 20–上午 9: 22 的随机时间）：在随机对盘时段结束时，所有开市前时段证券会按其最终参考平衡价格配对买卖盘。买卖盘会按买卖盘种类（竞价盘享有优先的对盘次序，然后是竞价限价盘）、价格及时间等优先次序进行对盘。倘若在开市前时段没有确立最终参考平衡价格，将不会进行对盘。
- 暂停时段（完成对盘后–上午 9: 30）：买卖盘配对完成后，暂停时段随即开始并直至上午 9: 30。不可在暂停时段内输入，更改或取消买卖盘。



1.6.9 收市竞价交易时段如何运作？

收市竞价交易时段长约 8 至 10 分钟，当中分为参考价定价时段、输入买卖盘时段、不可取消时段及随机收市时段。

- 在第一个时段（参考价定价时段：下午 4 时至下午 4 时 1 分）：计算每只参与收市竞价交易时段证券的参考价格，订出收市竞价交易时段内的允许价格限制范围（参考价格 \pm 5%）。参考价是在持续交易时段最后一分钟摄取的五个按盘价的中位数。这五个按盘价将由系统从 15:59:00 开始每隔 15 秒录取股份按盘价一次。
- 在第二个时段（输入买卖盘时段：下午 4 时 1 分至下午 4 时 6 分）：可以就收市竞价证券输入 \pm 5%价格限制范围内的竞价盘及竞价限价盘，并可修改或取消。
- 在第三个时段（不可取消时段：下午 4 时 6 分至下午 4 时 8 分）：可以输入竞价盘及竞价限价盘，但新输入的竞价限价盘的价格必须在买卖盘纪录中的最低沽盘价与最高买盘价之间，所有买卖盘均不可修改或取消。
- 在最后一个时段（随机收市时段：下午 4 时 8 分至下午 4 时 10 分）：不可取消时段的买卖盘规则适用，市场于 2 分钟内随机收市。

所有收市竞价交易时段证券于随机收市时段结束后对盘。倘若收市竞价交易时段没有确立最终参考平衡价格，参考价将当作最终参考平衡价格用以配对买卖盘，并将成为收市竞价证券的收市价。此价格亦将用作配对买卖盘并按优先次序配对（即分别按买卖盘类别、价格及时间排序）。

1.6.10 香港交易所证券市场的市调机制如何运作？

香港交易所采取动态价格限制的市调机制模式。在此模式下，个别产品价格如出现剧烈波动便会触发冷静期。



- 市调机制仅适用于持续交易时段整数买卖单位的买卖盘输入，不适用于开市前时段及收市竞价交易时段。
- 在持续交易时段中，每只受市调机制限制的产品（市调机制产品）均按动态价格限制受到监测。恒生综合大型股、中型股及小型股指数成份股的价限分别为 5 分钟前最后一次交易价格的±10%、±15%和±20%。
- 一旦股票价格超出 5 分钟前最后一次交易价格的±10%（恒生综合大型股指数成份股）、±15%（恒生综合中型股指数成份股）或±20%（恒生综合小型股指数成份股），市调机制将被触发，并随即开始 5 分钟的冷静期。
- 冷静期后触发市调机制的产品将恢复正常交易及市调机制监测。

1.7 股票买卖(沪港通及深港通)

1.7.1 我可买卖哪些 A 股？

透过沪港通及深港通可买卖的A股。

1.7.2 A 股买卖何时交收？

北向交易会按照上交所/深交所的交收周期进行。证券交收会于交易日（T 日）进行，款项交收则会于T+1 日进行。

1.7.3 未完成交收的所得款项可用以购买另一股票吗？

北向交易不允许进行即日买卖，你于交易日（T 日）买入的沪股通/深股通证券只可以于T+1 日或之后卖出。此外，你可以将即日卖出证券的款项即时买入其他沪股通/深股通证券。

1.7.4 我可以更改或取消 A 股买卖指示吗？

北向交易不允许更改买卖指示。如欲更改买卖指示，你必须先取消原有未执行的买卖指示，于成功取消后，阁下可重新提交新的买卖指示。



1.7.5 香港, 北向交易(沪深股)交易时间是?

港股：交易于周一至周五（公众假期除外）进行，交易时间分为开市前竞价时段、持续交易时段及收市竞价交易时段。

- 开市前竞价时段：上午 9 时至上午 9 时 30 分
- 持续交易时段：上午 9 时 30 分至中午 12 时、下午 1 时至下午 4 时
- 收市竞价交易时段：下午 4 时至下午 4 时 08 分与下午 4 时 10 分之间随机收市

A 股：交易于周一至周五（非北向交易日除外）进行，交易时间分为开市集合竞价、连续竞价（早市）、连续竞价（午市）及收盘集合竞价时段。

- 开市集合竞价：上午 9 时 15 分至上午 9 时 25 分
- 连续竞价（早市）：上午 9 时 30 分至上午 11 时 30 分
- 连续竞价（午市）：下午 1 时至下午 2 时 57 分
- 收盘集合竞价：下午 2 时 57 分至下午 3 时

1.7.6 我如何于东亚投资通更改或取消指示?

你可以前往「交易」>「纪录」页对个别买卖盘进行更改或取消。

1.7.7 「纪录」页面内的状态是否会自动更新?

你可以在「纪录」>「买卖盘」页面往下拉，即可更新指示状态。

1.8 股票买卖(美股)

1.8.1 我可以进行美股买卖吗?

客户须为非美国公民，居住地址或通讯地址并非位于美国。进行美股交易前，必须填写及递交《W-8BEN 表格》及《市场数据显示服务协议》。你可直接在东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台提交，你亦可亲临分行办理。



1.8.2 W-8BEN 表格是什么？

W-8BEN 表格是用作向美国国税局(Internal Revenue Service) 申报非美国人士身份的文件。此表格是需要每 3 年更新一次。否则，于W-8BEN 表格过期后，本行不能再为阁下提供美股交易服务。

1.8.3 美股开市时间及交易时段是何时？

美股开市时间一般为星期一至五（美国假期除外），交易时间可分为夏令时间及冬令时间。请注意，本行现时只支持盘中交易时段，并不设盘前及盘后交易。

- 夏令时间(每年三月中旬至十一月中旬):
晚上九时三十分至上午四时正(香港当地时间)
- 冬令时间(每年十一月中旬至三月中旬):
晚上十时三十分至上午五时正(香港当地时间)

1.8.4 我可买卖哪些美国交易所上市的证券？

本行的美股交易服务提供美国上市证券的买卖及托管服务，包括在纽约证券交易所，纳斯达克证券交易所及美国证券交易所的上市证券。惟本行并不接受任何市值股价低于 1 美元之证券（低价格证券）的买入指示。

1.8.5 我买卖美股需要缴付税项吗？

非美国人士买卖美股所得之资本收益可豁免缴付任何美国税项，但所得之股息收入则须缴付30%之预扣税。上述并非税项建议，有关税项问题，请咨询个别之税务顾问。

1.8.6 美股买卖何时交收？

美股交易将需一个交易日交收（T+1交收）。

1.8.7 未完成交收的所得款项可用以购买另一股票吗？

不可以。于交易执行日（T）出售所得款项只能于交易执行日后一个交易日(T+1)使用。



1.8.8 我可以交易低于美金一元股票吗？

所有股价低于 1 美元之证券均被本行视作低价格证券处理。本行可不时及全权酌情决定低价格证券之准则。当某一美国证券被视作低价格证券时，客人需选择作出适当的行动，包括但并不限于将该证券转出本行，沽出或放弃所有有关证券之权利。本行将不再为该等证券提供任何服务，包括但并不限于买卖、交收及公司行动等服务。惟本行并不接受任何市值股价低于 1 美元之证券（低价格证券）的买入指示。

1.9 报价

1.9.1 我可否使用即时股票报价服务？

本公司分别为客户提供两种即时报价服务，包括：即时串流（「连续报价」）和即时点击（「每项报价」）。有关其收费详情，请参阅本行于东亚投资通及东亚网上银行的股票买卖平台之收费表。

注：即时串流报价服务只适用于港股及美股。

1.9.2 即时报价的用量是如何计算的？

于交易日每一个交易时段开始(包括开市前交易时段) 至其收市后十五分钟内，透过东亚投资通或东亚网上银行查询详细报价，将会计算在即时点击报价用量内。

1.9.3 我可否于首次登入后立即享用即时股票报价服务？

港股：你可于完成首次登入后立即享用基本报价服务，并于接受相关服务条款与细则后的下一个工作天享用即时点击股票报价服务（查询详细报价）。而即时串流股票报价服务则会于你成功订阅后的下月首个工作天生效。

A股：你可于完成首次登入并接受相关服务条款与细则后的下一个工作天享用即时点击股票报价服务（查询详细报价）。即时串流股票报价服务并不适用于A股。



美股：你可于完成首次登入并接受相关服务条款与细则、填写及递交《W-8BEN 表格》和《市场数据显示服务协议》后的下一个工作天享用即时点击股票报价服务（查询详细报价）。若客户并非于首次登入同日填写及递交《W-8BEN 表格》和《市场数据显示服务协议》，即时点击股票报价服务（查询详细报价）将于下月首个工作天生效。而即时串流股票报价服务则会于你成功订阅后的下月首个工作天生效。

1.10 新股认购

1.10.1 什么是「首次公开认购新股平台」(FINI)？

香港交易及结算所有限公司（「香港交易所」）已于 2023 年第二季度推出全新的首次公开招股（“IPO”）的结算平台（“FINI”）。投资者可通过 FINI 平台认购香港公开招股中公开发售（EIPO 或股份过户登记处电子认购申请渠道）或国际配售部分的股份。

1.10.2 如何支付电子认购新股的股款？

认购新股股款将直接从你指定的证券交收账户内扣除。请确保该账户于新股的截止申请日前一天已备有足够款项，否则有关申请将被取消，有关通知将以电邮及短讯发出。

1.10.3 如何查阅电子认购新股申请之结果？

在新股认购结果公布当日，你将会收到经电子邮件及短讯发送的认购新股结果通知。你亦可登录东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台查阅。

1.11 公司行动

1.11.1 我可以隨時透過東亞網上銀行股票買賣平台提交公司行动指示嗎？

你可於以下服務時間提交公司行动指示：

星期一至星期五	早上 8:00 至晚上 7:00
星期六	早上 8:00 至下午 2:00
星期日及公众假期	服务暂停



1.12 指示纪录

1.12.1 如何查看我所输入的股票买卖交易指示状态？

东亚投资通手机应用程序

「主页」>「快速连结」>「纪录」>「买卖盘」或「交易」>「纪录」>「买卖盘」

东亚网上银行 > 股票买卖

「交易」>「买卖盘」

1.13 交易纪录

1.13.1 如何查阅我的交易纪录？

东亚投资通手机应用程序

「主页」>「快速连结」>「纪录」>「交易纪录」或「交易」>「纪录」>「交易纪录」

东亚网上银行 > 股票买卖

「股票组合」>「交易纪录」

1.14 推送通知

1.14.1 我如何可以在东亚投资通上开启或关闭「推送通知」这个功能呢？

在登录东亚投资通后，你可以到「设定」>「推送通知」开启或关闭此功能。

1.14.2 当我登录网上投资服务，为什么会收到电邮通知？

为了加强网上保安，无论你经东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台登录股票买卖服务或进行股票买卖交易，本行将会发送电邮提示至你的东亚网上银行电邮地址。

如你于本行没有登记电邮地址，你需提供东亚网上银行电邮地址以继续使用网上投资服务。你可经东亚网上银行「设定」>「个人资料」提供。



1.15 联络我们

1.15.1 如果我有任何关于东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台的问题，我可以如何联络东亚银行呢？

你可以致电以下东亚银行热线查询任何有关东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台的问题。

服务时间	热线号码
星期一至五：上午 9 时至下午 5 时 30 分 星期六：上午 9 时至下午 1 时 (公众假期除外)	(852) 2211 1311
星期一至五：下午 5 时 30 分至翌日凌晨 5 时 (公众假期除外)	(852) 2308 8110

1.15.2 如有其他问题，应向谁查询？

可查阅有关机构提供的相关资料。

证券及期货事务监察委员会（证监会）

<https://www.sfc.hk/TC/faqs/Investor-identification-and-OTC-securities-reporting>

香港交易及结算所（港交所）

https://www.hkex.com.hk/Services/Trading/Securities/Overview/Trading-Mechanism?sc_lang=zh-HK



1.16 系统提升时间表

1.16.1 东亚投资通或东亚网上银行股票买卖平台是否有定期进行系统维护？

请参阅以下东亚投资通及东亚网上银行股票买卖平台的定期系统维护时间表：

时间及日期	将暂停之服务
星期一凌晨 3 时至上午 6 时	登入及登入后之所有服务
星期日晚上 11 时至星期一凌晨 2 时	股票报价服务及新闻

请注意，所显示之时间均为香港时间。

东亚银行保留修改系统提升时间表的权利，而无须事前通知。