

服务范围

电子网络银行服务覆盖全面理财功能：

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
1. 设定				
■ 资产组合				
▪ 存款	Y			
▪ 投资	Y			
▪ 股票	Y			
▪ 物业	Y			
▪ 保险	Y			
▪ 贷款	Y			
▪ 信用卡	Y			
■ 电子结单/电子通知书				
▪ 电邮地址	Y			
▪ 传送指示	Y			
■ 流动理财				
▪ 流动电话/电子手账及/或 CyberAlerts 设定	Y			
▪ 更改资料	Y			
▪ 流动电话/电子手账理财管理	Y			
▪ CyberAlerts—柜员机现金提款	Y			
▪ 范本	Y			
▪ 流动电话/电子手账理财交易项目	Y			
▪ 过去一个月的交易详情				Y
▪ 启用东亚证券电子网络股票买卖服务—流动电话 (只适用于 Cybertrading 客户)	Y			
▪ 启动 i-P2P 服务/i-P2P 设定	Y			Y
■ 交易限额	Y			
■ 限制转账	Y			
■ 暂停缴款	Y			

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
■ 双重认证－短讯交易密码及电子证书	Y			
■ 使用者姓名	Y			
■ 更改密码	Y	Y	Y	
■ 通讯资料	Y			
■ 海外自动柜员机提款功能	Y	Y	Y	Y
2. 账户				
■ 资产组合				
■ 综览	Y			
■ 账户查询 ¹				
■ 摘要	Y	Y	Y	Y
■ 查询多达 12 个月的交易项目	Y			
■ 结单/通知书	Y			
■ 停止支付	Y			
■ 转账				
■ 香港东亚银行账户转账	Y	Y ²	Y	Y ³
■ 快速汇款至东亚中国账户（港币/美元）	Y			
■ 快速汇款至东亚英国分行账户（港币/美元/欧元/英镑）	Y			
■ 跨行转账（香港） － 标准 － 电子结算（免费）	Y		Y ⁴	Y ³
■ 跨行转账（香港） － 特快 － 银行电子过账系统（收费）	Y			
■ 汇款至中国及海外其他银行	Y			
■ 人民币常行指示	Y			
■ 预设	Y			
■ 范本	Y			
■ 电子支票				
■ 存入电子支票	Y			
■ 存入查询	Y			
■ 登记发出电子支票	Y			

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
▪ 电子支票服务管理	Y			
▪ 申请电子支票簿	Y			
▪ 发出电子支票	Y			
▪ 停止支付电子支票	Y			
▪ 发出查询	Y			
■ 定期存款				
▪ 摘要 – 设立到期指示	Y	Y		
▪ 开立	Y	Y		
▪ 提取	Y	Y		
■ 申领				
▪ 结单	Y	Y	Y	
▪ 支票簿	Y	Y	Y	
▪ 申请汇票	Y			
▪ 申请本票	Y			
▪ CyberAlerts	Y			
■ 利率汇率查询				
▪ 港币储蓄及定期存款利率	Y	Y		
▪ 外币储蓄及定期存款利率	Y	Y		
▪ 外币电汇兑换率	Y	Y		Y ¹⁰
▪ 外币现钞兑换率	Y			Y ¹⁰
▪ 查询黄金价格	Y	Y		Y ¹⁰
▪ 不交收人民币远期外汇交易	Y			
3. 缴款				
■ 账单	Y	Y ⁵	Y ⁵	Y ⁶
■ 捐款	Y	Y ⁵	Y ⁵	Y ⁶
■ 汇款	Y			
■ 预设	Y			
■ 范本	Y			
■ 商户名单	Y			

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
■ 无卡自动柜员机提款	Y		Y	Y ⁷
4. 贷款				
■ 物业				
■ 账户查询	Y			
■ 文件申领	Y			
■ 还款申请	Y			
■ 按揭计划	Y			Y ¹⁰
■ 住宅物业估价	Y			
■ 网上按揭申请	Y			Y ¹⁰
■ 按揭计算机	Y			Y ¹⁰
■ 东亚银行港元最优惠利率	Y			Y ¹⁰
■ 香港银行同业拆息	Y			
■ 个人贷款				
■ 账户查询	Y			
■ 还款指示	Y			
■ 其他资料	Y			Y ¹⁰
5. 卡类				
■ 信用卡				
■ 账户查询	Y	Y	Y	Y
■ 缴付结欠	Y	Y ⁵	Y	Y
■ 现金透支			Y	
■ 查询累积奖分	Y			Y ¹⁰
■ 申领结单	Y			
■ 直接付款授权	Y			
■ 分分奖赏集及网上换购礼品	Y			Y ¹⁰
■ 网上付款保障	Y			
■ 申请「好用钱」	Y			Y ¹⁰
■ 海外自动柜员机提款功能设定	Y	Y	Y	Y
■ 免费旅游保障	Y ⁸			Y ⁸

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
■ 柜员机卡				
■ 查询柜员机卡资料	Y			
■ 报失柜员机卡	Y			
■ 缴付柜员机卡年费	Y			
■ 查询自动柜员机位置	Y			Y ¹⁰
■ 海外自动柜员机提款功能设定	Y	Y	Y	Y
6. 投资				
■ 风险评估	Y			
■ 股票买卖	Y	Y ⁹		Y ¹²
■ 认购新股/债券	Y			
■ 挂钩存款				
■ 外币挂钩存款	Y			
■ 股票挂钩存款	Y			
■ 篮子股票挂钩存款 — 设有可赎回及选择性触及生效机制	Y			
■ 单一股票挂钩存款 — 设有可赎回及选择性触及生效机制	Y			
■ 限价触及外币挂钩存款	Y			
■ 可赎回利率指数挂钩存款	Y			
■ 网上基金中心				
■ 基金搜寻	Y			Y ¹⁰
■ 认购	Y			
■ 赎回/转换/基金组合	Y			
■ 基金比较	Y			
■ 交易指示集	Y			
■ 交易状况	Y			
■ 市场消息	Y			Y ¹⁰
■ 基金知识	Y			
■ 外汇/贵金属孖展				

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
▪ 网上交易	Y			
▪ 账户结余	Y			
▪ 存仓	Y			
▪ 交易盘查询	Y			
▪ 折算价	Y			
▪ 利率	Y			
▪ 资料	Y			Y
■ 黄金				
▪ 账户查询	Y	Y		Y
▪ 黄金买卖	Y	Y		Y
■ 电子企业行动	Y			
■ 市场快讯				
▪ 市场资讯	Y			
▪ 即时新闻	Y			Y ¹²
▪ 股票报价	Y			Y ¹²
▪ 十大升跌股票	Y			
▪ 利率汇率查询	Y			
▪ 外汇评论	Y			Y
▪ 公司资料	Y			Y ¹²
▪ 股票代码搜寻	Y			Y ¹²
7. 保险				
■ 保险产品	Y			Y ¹⁰
■ 即时报价及投保	Y			Y ¹¹
■ 下载表格	Y			
■ 单位价格	Y			
■ 保单查询	Y			
8. 强积金/职业退休计划				
■ 查询账户结余	Y		Y	Y
■ 查询供款纪录	Y			Y

各项服务/电子媒介	互联网	电话	柜员机	流动电话
■ 查询提取纪录	Y			Y
■ 查询基金转换纪录	Y			Y
■ 查询现有投资选择	Y			Y
■ 更改投资选择	Y			Y
■ 基金资讯	Y			Y
■ 临时雇员供款	Y		Y	
■ 自雇人士供款	Y			
■ 下载表格	Y			
■ 概览	Y			
9. 其他服务				
■ 电子证书登入	Y			
■ 查询各项服务时间及常见问题	Y			
■ 现金提取			Y	
■ 现金或支票存款			Y	
■ 更改柜员机显示语言			Y	

备注：Y=现已提供此项服务。

- ¹ 使用此服务前必须预先登记。以下账户类别皆有提供此项服务：私人银行账户、显卓理财户口、至尊理财户口、i- Account、港元往来账户、美元往来账户、人民币往来账户、港币储蓄账户、外币储蓄账户、综合货币储蓄（结单）账户、东亚银行信用卡账户、定期账户、外币孖展交易账户、按揭及私人贷款之账户及强制性公积金账户。
- ² 只适用于预先登记之账户。
- ³ 如须转账至没有预先登记之账户，请先于电子网络银行—网上理财建立范本。
- ⁴ 只适用于提供此服务之银通会员银行。
- ⁵ 只适用于部份商户。
- ⁶ 只适用于电子网络银行—网上理财的账单及捐款的范本。
- ⁷ 只适用于电子网络银行—网上理财的无卡自动柜员机提款的范本。
- ⁸ 只适用于显卓理财 **World** 万事达卡。

- ⁹ 投资热线包括:
- | | |
|------------------|-----------|
| 显卓理财股票买卖快线 | 2211 1515 |
| 显卓理财股票投资专线 | 2211 1555 |
| i-Account 股票投资专线 | 2211 1998 |
| 至尊理财户口股票投资专线 | 2211 1988 |
| 企业综合理财户口股票投资专线 | 2211 1933 |

¹⁰ 适用于 BEA App。

¹¹ 只适用于旅游保险。

¹² 透过东亚银行证券服务手机程式

此中文本只供参考用。中英文本如有歧异，以英文本为准。