

东亚网上银行服务时间

以下所有时间均以香港时间(HKT)为准。

一般服务

账户 / 服务种类

服务时间

账户摘要 / 交易记录 / 网上操作记录查询

查询定期存款

信用卡账户 (见注 1)

查询外汇孖展交易账户

查询利率汇率

更改密码

海外自动柜员机提款功能设定

留讯息

申请汇票 / 本票

账单缴款 / 捐款

物业贷款 (香港)

私人贷款

强积金

柜员机卡 (见注 2)

市场快讯

保险

电子结单 / 电子通知书

个人资料

24 小时

转账 / 电汇

账户 / 服务种类

服务时间

快速汇款至东亚中国账户 (相同货币)

快速汇款至东亚中国账户 (外币兑换) (见注 3)

快速汇款至东亚英国分行账户 (相同货币)

快速汇款至东亚英国分行账户 (外币兑换) (见注 3)

电汇 (相同货币)

电汇 (外币兑换)

跨行转账 (香港)

香港东亚银行内之转账

24 小时

星期一至五[^]: 上午 9 时至下午 4 时 30 分

24 小时

星期一至五[^]: 上午 9 时至下午 3 时

24 小时

星期一至五[^]: 上午 9 时至下午 5 时

24 小时

24 小时

定期存款

账户 / 服务种类

服务时间

存款查询

开立港币定期存款 (见注 5)

提取港币定期存款

开立外币定期存款

提取外币定期存款

新增或修改到期指示 (见注 5)

24 小时

24 小时*

星期一至六[^]: 上午 9 时至晚上 7 时

星期一至五^{*}: 上午 9 时至晚上 7 时

星期一至五[^]: 上午 9 时至晚上 7 时

24 小时*

黄金买卖

账户 / 服务种类

黄金买卖
黄金账户查询

服务时间

星期一至五*: 上午 9 时至下午 5 时
24 小时

挂钩存款 (见注 1)

账户 / 服务种类

挂钩存款账户查询

服务时间

24 小时

利率查询：

- 外币挂钩存款
- 篮子股票挂钩存款 - 设有可赎回及选择性触及生效机制
- 单一股票挂钩存款 - 设有可赎回及选择性触及生效机制
- 限价触及外币挂钩存款
- 可赎回利率指数挂钩存款

星期一至五*: 上午 9 时 15 分至晚上 7 时
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分

落盘：

- 外币挂钩存款
- 篮子股票挂钩存款 - 设有可赎回及选择性触及生效机制
- 单一股票挂钩存款 - 设有可赎回及选择性触及生效机制
- 限价触及外币挂钩存款
- 可赎回利率指数挂钩存款

星期一至五*: 上午 9 时 15 分至下午 5 时 30 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分
星期一至五*: 上午 10 时至下午 3 时 45 分

外汇及贵金属孖展交易服务

账户 / 服务种类

外汇孖展交易账户 (见注 4)

服务时间

星期一至五: 上午 7 时至翌日凌晨 3 时 30

外汇及贵金属孖展交易服务账户 (见注 4)

- 外汇及贵金属
- 外汇期权

星期一上午 7 时至星期六凌晨 3 时 30 分
星期一至五: 上午 9 时至翌日凌晨 3 时

注:

1. 服务时间会因维护或其他情况而更改。本行保留因实际需要而作出适当修改的权利，无须事前通知。
 - 如欲查询挂钩存款事宜，请于办公时间内致电热线 2211 1311。
 - 如欲查询信用卡事宜，阁下可致电「信用卡二十四小时客户服务热线」(852) 3608 6628。
2. 缴交柜员机卡年费，网上服务时间为星期一至星期五上午 7 时至晚上 9 时，星期六上午 7 时至下午 3 时（公众假期除外）。
3. 香港、中国或英国的公众假期不提供此服务。
4. 外汇孖展交易账户只办理转账及索取结单。阁下可致电「外汇孖展热线」(852) 2211 1688 办理外汇孖展交易服务。有关公众假期之交易时间，请致电外汇孖展热线查询。
5. 定期存款的相关功能，请参阅以下安排：

于星期一至星期六上午 9 时至晚上 7 时，可即时办理开立/提取定期存款及新增或修改到期指示；除此時間之外，可递交「开立定期存款指示」及「预设新增/修改到期指示」。

^香港公众假期除外

*香港公众假期、八号或以上台风警告讯号发出、黑色暴雨或极端天气警告悬挂期间除外

#东亚网上银行的服务时间会因维护或其他情况而更改。详情可查看我们的[系统提升时间表](#)。本行保留因实际需要而作适当修改系统提升时间表的权利，无须事前通知。