

## 电子支票服务常见问题

**Q1: 电子支票可以哪些货币发出?**

港元、美元或人民币。

**Q2: 客户可经信用卡网上理财账户使用电子支票服务吗?**

客户可透过信用卡网上理财账户存入电子支票。

**Q3: 为甚么必须申请电子证书, 才可以使用电子支票服务?**

为了赋予电子支票等同纸张支票的法律地位, 发票人及发票银行均须使用由认可电子核证机构发出的认可数码证书作数码签署, 才可以发出有效的电子支票。因此, 客户必须于使用电子支票服务前申请电子证书。

**Q4: 电子支票收款人名称接受以哪些语言/文字书写?**

只接受发出/存入以英文书写收款人名称的电子支票。

**Q5: 客户可以透过网上理财服务查阅多久前的支票发出及存入交易记录?**

客户可以查阅过往 6 个月内发出及存入的电子支票记录。

**Q6: 贵行何时才会处理客户存入的电子支票?**

于以下时间完成的电子支票存入交易, 将于下一个工作天下午处理:

- (i) 星期一至五下午 6 时后; 或
- (ii) 星期六、日或公众假期; 或
- (iii) 8 号飓风讯号或黑色暴雨警告悬挂。

**Q7: 电子支票服务是否全日 24 小时提供?**

是。