

「东亚银行信用卡迎新奖赏」条款及细则

1. 东亚银行信用卡迎新奖赏(「迎新奖赏」)只适用于在2021年8月24日至2021年9月30日期间(「推广期」)向东亚银行有限公司(「本行」)成功申请为东亚银行信用卡(「新卡」)主卡持卡人的申请人。
2. 除另有注明外,迎新奖赏适用于「新客户」及「现有客户」(统称为「客户」)。「新客户」指递交申请日及批核之前6个月内并无持有任何东亚银行信用卡之主卡申请人(不包括东亚银行公司卡及所有联营卡和附属卡)之客户。「现有客户」指并非新客户的申请人。
3. 客户须于发卡日至2021年10月31日透过BEA App成功确认新卡并符合以下之指定要求,方可获得有关之迎新奖赏。

3.1 新客户

新客户于推广期内同时申请东亚银行World Mastercard卡(「新卡1」)及东亚银行i-Titanium卡(「新卡2」)并符合以下之指定要求,可选择获享以下其中一种迎新奖赏:

a. 迎新奖赏一:「东亚银行信用卡呈献MOOV LIVE谢安琪」(「音乐会」)门票2张(名额:2,500名,先到先得。)(「奖赏一」)

- (i) 新客户必须于发卡日后首2个月内(「签账期」)凭新卡1及新卡2分别签账满HK\$8,000方可获赠奖赏一。若持卡人于是次迎新推广只获批核其中一张主卡,他/她必须于签账期凭该新卡签账满HK\$16,000方可获赠奖赏一(「奖赏一签账要求」)。
- (ii) 奖赏一只适用于最先获批核新卡1及/或新卡2之首2,500名新客户(「奖赏一合格客户」)。如奖赏一之名额已满,本行将以条款3.1b之迎新奖赏二代替。
- (iii) 本行将于2021年11月20日或之前先从奖赏一合格客户之新卡1及新卡2分别扣除HK\$600,合共HK\$1,200。若持卡人于是次迎新推广只获批核其中一张新卡,本行将从奖赏一合格客户之该张新卡先扣除共HK\$1,200。如奖赏一合格客户符合上述条款3.1a(i)之奖赏一签账要求,本行将于2022年3月31日或之前将合共HK\$1,200以回赠方式存入奖赏一合格客户之新卡1及/或新卡2之账户中。客户之信用卡户口必须于获发回赠时保持有效、无欠缴款项及信用状况良好,方可获发回赠。
- (iv) 本行将于2021年11月20日或之前透过短讯(以客户于本行纪录之手提电话号码为准)通知奖赏一合格客户之专属换领码,奖赏一合格客户须于收到短讯通知后14个工作日内凭专属换领码于www.bookyay.com或BOOKYAY手机应用程序换领并安排以本地速递方式寄出音乐会门票(惟不接受邮寄至中国内地、澳门及海外国家)(「换领服务」),否则将视为放弃该迎新奖赏。奖赏一合格客户必须先于www.bookyay.com或BOOKYAY手机应用程序登记成为会员,方可享换领服务。奖赏一合格客户须支付有关之客户服务费及速递费用共HK\$32,费用由BOOKYAY收取。
- (v) 换领服务须受BOOKYAY之条款及细则约束。换领服务由BOOKYAY提供,本行不会对BOOKYAY的换领服务之质素和供应,以及BOOKYAY的资料作出任何陈述或保证,亦不会对BOOKYAY的换领服务或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。如对换领服务或有关资料有任何查询或投诉,应直接联络BOOKYAY。BOOKYAY将收取奖赏一合格客户之个人资料,而有关个人资料之使用将受指定BOOKYAY之收集个人资料声明所约束。本行并未参与任何个人资料上的收集及使用,详情请联络BOOKYAY查询。所有经换领服务之门票如有损毁、遗失或被窃,本行及BOOKYAY并不承担责任及不会补发门票。BOOKYAY将协助处理遗失门票之事宜;此情况下,奖赏一合格客户需跟从BOOKYAY的要求。

b. 迎新奖赏二:音乐会网上直播代码(「奖赏二」)

- (i) 新客户必须于2021年10月31日或之前获成功批核新卡1及/或新卡2,即可获得奖赏二。

3.2 现有客户

现有客户须于推广期内申请全新东亚银行World Mastercard卡/东亚银行i-Titanium卡/东亚银行银联双币白金信用卡(「合格信用卡」),并必须于2021年10月31日或之前获成功批核合格信用卡,即可获得奖赏二。如持卡人已持有有效之东亚信用卡并选择透过本申请表申请同一类别之信用卡,有关之申请将不获处理/批核,持卡人须重新申请另一类别信用卡。

4. 迎新发送安排

- 4.1 奖赏二之网上直播代码将于2021年12月10日或之前发送至客户之手提电话号码(以本行之记录为准),倘若客户于2021年12月10日或之前仍未有收到奖赏二相关之换领短讯通知,客户须于2021年12月17日前通知本行,否则将视为放弃该推广优惠。有关奖赏一之换领安排,请参阅上述条款(3.1a(iv)及(v))。
- 4.2 客户之指定信用卡户口必须于获发奖赏时保持有效、无欠缴款项及信用状况良好,方可获发奖赏。本行保留最后权利决定持卡人是否合格获得奖赏。
- 4.3 本行保留取消/更换奖赏之权利,而毋须另行通知。
- 4.4 所有奖赏不得更换、转让或兑换现金或其他产品/服务。
- 4.5 每一个网上直播代码每次只供一部电子仪器使用,不可与他人共享。
- 4.6 音乐会门票的座位将按信用卡批核日期之先后次序分配,客户不可选择位置。
- 4.7 音乐会由MOOV(「主办机构」)主办,本行不会对主办机构的音乐会之质素和供应,以及主办机构的资料作出任何陈述或保证,亦不会对主办机构的服务、音乐会或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。如对音乐会或有关资料有任何查询或投诉,应直接联络主办机构。音乐会的演出日期将由主办机构全权决定,主办机构有权随时更改或延长音乐会之演出日期或取消音乐会或删减音乐会座位而毋须事前通知。如有任何争议,主办机构所作的决定为最终及不可推翻。

5. 其他条款及细则

- 5.1 合格交易并不包括附属卡签账、「好用钱」供款金额、「好用钱」及现金透支手续费、行政费及利息、八达通自动增值服务、转账金额、购买及/或充值储值卡或电子钱包、赌场交易、外币兑换、财务费用、取消交易、逾期手续费、信用卡年费、网上/自动柜员机缴款、税务缴款及本行不时厘定之任何其他交易。如持卡人未能于签账期内达到签账要求,将不获赠任何迎新奖赏。

- 5.2 合资格海外签账包括：(i)以港元以外货币志账之香港境外零售签账，及(ii)以「即时外币兑换」方式结算之港元签账。
 - 5.3 所有签账以签账日期计算。
 - 5.4 以港元以外货币志账之香港境外合资格签账及有关外币交易费用(如适用)将按Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited/Visa国际组织/银联国际及JCB International Co., Ltd于折算日之汇率换算为港元，以计算持卡人的签账。
 - 5.5 合资格签账将完全由本行酌情决定。
 - 5.6 签账/现金回赠及迎新奖赏将由电脑系统计算。本行纪录为最终及不可推翻。
 - 5.7 未志账/取消/退款的交易及任何被发现为欺诈交易或最终被取消/退款之交易，皆为不合资格签账。
 - 5.8 如有关之签账于持卡人获赠条款3.1a(iii)之回赠后被证实为不合资格之签账，本行保留于持卡人账户直接扣除HK\$1,200之权利。
 - 5.9 持卡人账户于推广期及迎新奖赏发放时必须维持有效。
 - 5.10 本行保留随时更改或取消此推广及/或修改或修订此等条款及细则之权利，并作出适当的通知。如有任何争议，本行所作的决定为最终及不可推翻。
 - 5.11 个别优惠之详情和条款及细则，请浏览本行相关东亚银行信用卡网页。
 - 5.12 除持卡人及本行以外，并无其他人士有权按《合约(第三者权益)条例》(香港法例第623章)强制执行东亚银行信用卡持卡人合约(私人账户)的任何条文，或享有东亚银行信用卡持卡人合约(私人账户)的任何条文下的利益。
6. 音乐会网上直播代码只限香港地区。
 7. 若受不可抗力事故影响，包括但不限于天文台悬挂八号风球或以上、黑色暴雨警告、演出场所的设施严重故障、指定艺人于演出日因身体严重不适而须延迟或取消，有关之迎新奖赏恕不补发，而本行亦毋须作任何赔偿。
 8. 主办机构可能因应2019冠状病毒病疫情的发展及相关的限聚令实施或其他任何原因，有关节目取消或座位被删减，有关奖赏将会被取消，东亚银行亦概不负任何申索、损失或赔偿。
 9. 任何迎新奖赏如在任何情况下(包括但不限于在邮递期间)遗失或损毁或被窃，均不获补发，而本行亦概不负任何申索、损失或赔偿。
 10. 如因任何电讯网络的通讯或技术问题、故障、意外或其它原因，致使客户未能使用网上直播代码观赏直播，本行概不负责。
 11. 每位合资格之客户只可享有迎新奖赏一次，有关奖赏除特别注明外不可与其他推广优惠同时使用。
 12. 如持卡人于开卡后12个月内取消东亚银行信用卡，本行将会在有关账户内扣除行政费用HK\$300而无须事前通知。
 13. 本行就东亚银行信用卡之批核、信用额及卡类别保留最终审批权。

借定唔借？还得到先好借！

东亚银行信用卡资料概览/服务收费概览

生效日期：2021年6月5日

利率及财务费用		
购物签账财务费用 (实际年利率) ¹	东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡	当你开立账户时，购物签账实际年利率为 5.04厘 (月息0.41厘)，并不会不时作出检讨。如果你在每月的到期缴款日或之前支付全数欠款，我们不会向你收取利息。否则，利息将按(i)所有未清付的结欠(显示于上一期月结单内)须从到期缴款日前一个月结单截数日起按日计息至所有款项清缴为止，及(ii)所有在到期缴款日前一个月结单截数日后记志的新交易款项须根据交易日期起按日计息，直至所有款项清缴为止。
	其他东亚银行信用卡	当你开立账户时，购物签账实际年利率为 36.43厘 (月息2.62厘)，并不会不时作出检讨。如果你在每月的到期缴款日或之前支付全数欠款，我们不会向你收取利息。否则，利息将按(i)所有未清付的结欠(显示于上一期月结单内)须从到期缴款日前一个月结单截数日起按日计息至所有款项清缴为止，及(ii)所有在到期缴款日前一个月结单截数日后记志的新交易款项须根据交易日期起按日计息，直至所有款项清缴为止。
现金透支财务费用 (实际年利率) ¹	东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡	当你开立账户时，现金透支实际年利率为 5.97厘 (月息0.41厘)，并不会不时作出检讨。徵收的利息会由现金透支当日起，按日计算直至整笔贷款额偿清为止。
	其他东亚银行信用卡	当你开立账户时，现金透支实际年利率为 39.38厘 (月息2.62厘)，并不会不时作出检讨。徵收的利息会由现金透支当日起，按日计算直至整笔贷款额偿清为止。
购物签账拖欠财务费用(实际年利率) ¹		如你连续2个月于到期缴款日或之前仍未缴付结单上所示的最低付款额， 41.84厘 (月息2.96厘)的实际年利率将适用于你的账户。拖欠财务费用将取代财务费用，并由下一期结单开始计算。
现金透支拖欠财务费用(实际年利率) ¹		如你连续2个月于到期缴款日或之前仍未缴付结单上所示的最低付款额， 45.17厘 (月息2.96厘)的实际年利率将适用于你的账户。拖欠财务费用将取代财务费用，并由下一期结单开始计算。
免息还款期		最长 56日
最低付款额 ²		所有利息、其他费用及收费，包括可能收取的年费，及所欠本金总额的1%(最低为港币/人民币50元)，及逾期之最低付款额及超出信用额之全数金额。
收费项目		
年费 ³ (每张)	主卡	附属卡
- 普通卡	港币300元	港币150元
- 金卡	港币600元	港币300元
- Titanium卡	港币600元	港币300元
- 白金卡	港币1,500元	港币800元
- JCB白金卡	港币800元	港币400元
- 银联双币白金信用卡	港币600元	港币300元
- Visa Signature卡	港币1,800元	港币900元
- Flyer World Mastercard卡	港币1,800元	港币900元
- World Mastercard卡	港币1,800元	港币900元
- 公司卡	港币980元	不适用
年度参与费(每张)	主卡	附属卡
- 东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡	港币19,800元/港币35,000元	不适用
现金透支手续费 ^{2,4} (适用于现金透支及转账至本银行其他账户)	透支额之 5% (每次交易)(最低为港币/人民币100元)	
外币交易费用 ⁵	<ul style="list-style-type: none"> 所有在香港及在香港以外地区进行之外币交易签账额之1.95%(已包括Visa/Mastercard/JCB卡对本银行所收取的费用，如适用)。 所有港币以外之其他货币交易，本银行将于处理该账目当日，根据Visa/Mastercard/JCB卡所采用之汇率折算为港币，再加入本银行收取之服务费。另该汇率是取自Visa/Mastercard/JCB卡进行交易处理当日之汇率价格。交易处理日并不等同签账当日，因此汇率可能受市场浮动所影响。 	
以港币支付外币签账的有关费用	<ul style="list-style-type: none"> 持卡人在外地消费时，有时候可选择以港币支付外币签账。此选项属海外商户的直接安排，而非由信用卡发卡机构提供。持卡人应于签账前向该商户查询有关汇率及手续费的详情，因为以港币支付外币签账，所涉及的费用可能会较以外币签账的手续费为高。 本银行将额外徵收以港币支付外币签账交易的费用。有关收费详情，请参阅「在香港以外地区以港币签账的费用」。 	
逾期手续费 ²	港币/人民币350元 或最低付款额，以较低者为准	

超出信用额费用 ^{2,6}		港币/人民币250元(每期结单)
退票/自动转账退回费用 ^{2,7}		港币/人民币150元(每次)
补发新卡费	东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡	港币800元(每次)
	其他东亚银行信用卡	港币120元(每次)
争议账项手续费 ^{2,8}		港币/人民币150元
银行柜位缴付账项手续费 ^{5,9}		港币40元(每张信用卡之每次交易)
缴付账单手续费 (适用于银行或信用卡服务、信贷财务及证券)		缴费额之5%(每次交易)(最低为港币100元)
纸张结单费用 ^{10,11}		港币50元
速递收费 - 本地 - 海外 - 退回无法速递的海外文件		- 不适用 - 港币300元 - 港币300元
额外结单副本费用		港币50元(每份)
额外销售单/现金提取单副本费用		港币50元(每份)
经客户服务热线换领分分奖赏集内礼品的费用 ²		港币50元(每次)
签发确认书费用		港币200元(每份)
退还信用卡结馀费用 ²		港币/人民币50元(每次)

注：

- 实际年利率是根据银行营运守则订定之净值法计算。而现金透支年利率之计算已包括现金透支手续费。
- 东亚银行银联双币白金信用卡之费用及收费将按港币及人民币账户分别徵收。港币账户之收费以港币为单位；人民币账户之收费则以人民币为单位。
- 年费豁免适用于东亚银行公司卡及东亚银行显卓理财World Mastercard卡。
- 如透过东亚银行银联双币白金信用卡于中国内地进行人民币现金透支时，有关交易金额及现金透支手续费，将以人民币为结算单位，并志账在东亚银行银联双币白金信用卡的人民币账户内。
- 此费用不适用于东亚银行银联双币白金信用卡。
- 即使持卡人拒绝超出信贷限额安排的要求已生效，于某些交易进行时仍有机会出现超出信贷限额的情况，而本银行将就此徵收超出信用额费用。交易例子包括：(i)已预先获得授权的交易，如八达通自动增值服务、循环付款及自动转账；(ii)志账金额超出授权金额的交易，如因汇率波动之外币交易；(iii)获批核但延迟志账的交易；(iv)非接触式交易；及(v)直接由有关发卡机构(例如Visa、Mastercard等)授权的交易。
- 如逾期手续费已志账于东亚银行信用卡账户，同一结单期内的退票/自动转账退回费用将不会被收取。
- 争议之交易若最终证实属持卡人责任，本银行将收取处理争议账项手续费。
- 此收费将显示于下一期信用卡结单。东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡及东亚银行World Mastercard卡持卡人可获豁免此收费项目。
- 本银行将在以下情况于每个主卡账户收取此费用：(i)于开立账户时(如客户选择收取纸张结单)；(ii)随后每年的开户月份(如仍然选择纸张结单服务)，例如：账户于1月份开立，本银行将于每年2月份的第一个工作天收取此费用；及(iii)客户每次由电子结单转为纸张结单。如客户于1年内多次转换服务，本银行将收取多于1次费用，而有关收费不会按比例计算。随后此费用仍将于每年于开户月份收取。不论客户有否使用该信用卡或1年内发出纸张结单的数量，此费用均不会退还。
- 此费用不适用于东亚银行公司卡。
- 此费用不适用于东亚银行i-Titanium卡、东亚银行JCB白金卡及东亚银行公司卡。

本银行可以不时修订上述费用或其他增设的费用(如适用)，并以本银行认为适当之方式通知持卡人及将会根据东亚银行信用卡持卡人合约之有关条款而生效。

东亚银行信用卡持卡人合约(私人账户)(「持卡人合约」)主要条款及细则摘要

东亚银行有限公司(「本行」)谨此简述持卡人合约中主要条款及细则如下,以供阁下参考,敬希垂注。一切条款及细则概以东亚银行信用卡(「信用卡」)的持卡人合约全文为准,请详加细阅。

如需持卡人合约全文,请于本行任何分行索取或浏览本行网页:www.hkbea.com。中英文版本如有歧异,以英文版本为准。

1. 当你收到信用卡时,必须立刻确认收妥信用卡。信用卡只供你个人使用,并不可转让他人。你须合理谨慎保管你的信用卡及私人密码(「私人密码」),并切勿将你的私人密码及信用卡账户号码泄露予任何人士。

如你使用与信用卡有连系的其他服务或设施(如自动柜员机或「电子网络银行服务」),你须同时受该等服务或设施的条款及细则约束。

2. 如遇信用卡及/或私人密码遗失、被窃或泄露予他人,你须立即通知本行。
3. 只要你并无欺诈或严重疏忽行为,且并无将信用卡或私人密码提供予他人,在我们接获你或附属卡持卡人的通知之前所产生的一切未经授权交易中,你应负责的最高限额为港币500元或不多于适用法律及规例或营运守则所定之数额。此最高负责额不适用于现金贷款,而你须完全负责以私人密码进行的任何现金贷款。如你未能履行上述第1项和第2项条文所述之责任,你须对信用卡所涉及之一切账项(不论由你授权认可与否)负上全部责任。
4. 信用卡账户之信贷限额,只供你及附属卡持卡人(如适用)共同使用。你须遵守所获批准的信用卡信贷限额,本行有权随时调整此信贷限额,并向你作出适当的通知。你不可使用信用卡支付本行相信或怀疑直接或间接涉及赌博或违法行为的交易。
5. 对于有任何商号拒绝接受信用卡,及对于其提供的产品或服务的质素,本行不会负上任何责任。你须自行解决与商号间之任何纠纷。即使你与商号间存在任何索偿或争议,也不可免除你对本行清偿欠款之责任。
6. 如结单上显示任何非由你授权认可之账项,你须于结单发出日起计60日内通知本行,否则该结单将会作实。
7. 如遇信用卡遗失、被窃或终止使用,你须直接通知有关商户更改及/或取消自动转账指示,并改用其他方式支付账单。否则,你仍须负责自动转账指示更改及/或取消前招致之任何收费、损失、损害或开支。
8. 所有外币交易,本行均会按卡机构(例如Visa、万事达卡或JCB等)于处理交易当日采用的汇率折算为港币,再加入本行所收取资料概览/服务收费概览中列明的有关费用,一并记入你的信用卡账户。

如以东亚银行银联双币白金信用卡签账,所有以港币为货币单位进行的信用卡交易,将记入你的港币账户;以港币或人民币以外之任何货币单位进行的交易,将会根据银联于处理交易当日采用的汇率折算为港币,并记入你的港币账户。

由于清算安排,若干以东亚银行银联双币白金信用卡进行的人民币信用卡交易,或因商户或财务机构以港币处理有关交易而记入港币账户,其中包括但不限于经由银通自动柜员机进行的提取人民币现金的收费。除上述情况外,以人民币为货币单位进行的信用卡交易而产生的所有人民币收费将记入你的人民币账户。

9. 在使用信用卡时,你须缴付资料概览/服务收费概览列明有关服务衍生之手续费及适用费用。
你须准时偿还欠款,以避免支付财务费用及逾期手续费。
如你持有东亚银行银联双币白金信用卡,你须以港币缴付港币账户之结欠,及以人民币缴付人民币账户之结欠。个别账户之结余不会自动抵销其他账户之结欠。本行不会自动以你缴付港币账户的任何超额款项,缴付人民币账户之结欠,反之亦然。
如你未能如期清付账款,则须承担本行在执行条款及细则及向你追讨欠款时所产生之一切费用及支出。
10. 根据下述第11项条文,本行可从你在本行开设的其他账户内转账,以抵销或清付信用卡(主卡或附属卡账户)的结欠,而无须预先通知。
11. 你须对本身及各有关附属卡持卡人之一切债项及债务负责。而附属卡持卡人则仅须对本身之债项及债务负责。
12. 本行可于任何时候取消信用卡,而你亦可随时亲身前往本行任何分行通知终止使用信用卡并交回信用卡及各有关附属卡。你或附属卡持卡人亦可亲身前往本行任何分行交回附属卡,以终止使用该卡。
你须对附属卡之使用负责,直至该卡退回本行。
13. 本行可随时修订持卡人合约中之条款及细则,并以本行认为适当的方式于修订生效日期前不少于60日发出事先通知。如你及附属卡持卡人(如适用)于生效日期后继续使用信用卡,即表示你及附属卡持卡人(如适用)已接受并同意有关更改,而信用卡账户之结欠亦受有关修订的约束。除非你及附属卡持卡人(如适用)于修订生效日期前将信用卡交回本行终止使用该卡。

个人资料(私隱)条例 — 个人资料收集(客户)声明

依从个人资料(私隱)条例(下称「条例」), 东亚银行有限公司(下称「本银行」)现通知贵客户以下细则:

- (1) 客户在开立或延续账户、建立或延续银行信贷或银行所提供的服务时, 需要不时向本银行提供有关的资料。
- (2) 若未能向本银行提供该等资料, 可能会导致本银行无法开立或延续账户或建立或延续银行信贷或提供银行服务或其他金融服务。
- (3) 在延续日常银行或其他金融关系中, 例如, 当客户开出支票或存款, 或以其他方式进行作为本银行所提供服务的的一部分的交易时, 又或当客户以口头或书面形式与本银行沟通时, 本银行亦会以, 包括但不限于文书、交易系统、电话录音系统等形式(视属何等情况而定)收集客户的资料。本银行亦会向第三方(包括客户因本银行产品及服务的推广以及申请本银行产品及服务而接触的第三方服务供应商)收集与客户有关的资料。
- (4) 客户的资料可被用作下列用途:
 - (i) 处理、考虑及评估客户有关产品及服务的申请及为客户提供产品、服务和信贷融通所涉及的日常运作;
 - (ii) 在客户申请信贷时及通常每年进行一次或以上的定期或特别信贷覆核时, 进行信贷调查;
 - (iii) 设立及维持本银行的信贷评分模式;
 - (iv) 协助其他金融机构作信用检查及追讨债务;
 - (v) 确保客户持续维持可靠信用;
 - (vi) 设计供客户使用的金融服务或有关产品;
 - (vii) 推广服务、产品及其他标的(详情请参阅以下第(7)段);
 - (viii) 核实任何其他客户或第三方所提供的数据或资料;
 - (ix) 确定本银行对客户或客户对本银行的欠债金额;
 - (x) 执行客户向本银行之应负责任, 包括但不限于向客户及为客户的责任提供抵押的人士追收欠款;
 - (xi) 履行根据下列适用于本银行或其任何分行或本银行或其任何分行被期望遵守的就披露及使用资料的义务、规定或安排:
 - (a) 不论于香港特别行政区(下称「香港」)境内或境外及不论目前或将来存在的对其具法律约束力或适用的任何法律(例如, 《税务条例》及其条文, 包括关于自动交换财务帐户资料之条文);
 - (b) 不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在的任何法律、监管、政府、税务、执法或其他机关, 或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会作出或发出的任何指引或指导(例如, 税务局作出或发出的指引或指南, 包括关于自动交换财务帐户资料的指引或指南);
 - (c) 本银行或其任何分行因其位于或跟相关本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关, 或自律监管或行业组织或协会的司法管辖区有关的金融、商业、业务或其他利益或活动, 而向该等本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关, 或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会承担或被彼等施加的任何目前或将来的合约或其他承诺;
 - (xii) 遵守本银行集团为符合制裁或预防或侦测清洗黑钱、恐怖分子融资活动或其他非法活动的任何方案就于本银行集团内共用资料及资讯及/或资料及资讯的任何其他使用而指定的任何义务、要求、政策、程序、措施或安排;
 - (xiii) 让本银行的实际或建议承让人, 或就本银行对客户享有的权利的参与人或附属参与人评核其拟承让、参与或附属参与的交易; 及
 - (xiv) 与上述有关的用途。
- (5) 本银行会对其持有的客户资料保密, 但本银行可就以上第(4)段列明的用途把该等资料提供予下列各方:
 - (i) 就本银行业务运作向本银行提供行政、电讯、电脑、付款或证券结算或其他有关服务的任何代理人、承办商或第三方服务供应商;
 - (ii) 任何对本银行有保密责任的其他人士, 包括承诺保密该等资料的本银行集团成员公司;
 - (iii) 付款银行向出票人提供已付款支票的副本(而其中可能载有有关收款人的资料);
 - (iv) 客户因申请本银行产品及服务而选择接触的第三方服务供应商;
 - (v) 信贷资料服务机构, 以及在客户欠账时, 则可将该等资料提供给追讨欠款公司;
 - (vi) 本银行或其任何分行根据对本银行或其任何分行具法律约束力或适用的任何法律规定, 或根据及为符合任何法律、监管、政府、税务、执法或其他机关, 或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会作出或发出的并期望本银行或其任何分行遵守的任何指引或指导, 或根据本银行或其任何分行与本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关, 或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会之间的任何合约或其他承诺(以上不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在的), 而有义务或以其他方式被要求向其披露该等资料的任何人士;
 - (vii) 本银行的任何实在或建议承让人或就本银行对客户享有的权利的参与人或附属参与人或受让人; 及
 - (viii) (a) 本银行集团成员公司;
 - (b) 第三方金融机构、保险公司、信用卡公司、储值支付工具发行人、商户的收单银行或财务机构、证券及投资服务供应商;
 - (c) 第三方奖赏、客户或会员、合作品牌及优惠计划供应商;
 - (d) 本银行及本银行集团成员公司的品牌合作夥伴(该等品牌合作夥伴的名称会在有关服务和产品的申请表格上列明);
 - (e) 慈善或非牟利机构; 及
 - (f) 本银行就以上第(4)(vii)段列明的用途而聘用的外判服务供应商(包括但不限于邮寄公司、电讯公司、电话销售和直接促销代理、电话服务中心、数据处理公司和资讯科技公司)。该等资料可能被转移至香港境外。
- (6) 就客户(不论以借款人、按揭人或担保人身分, 以及不论以客户本人单名或与其他人士联名方式)于2011年4月1日当日或以后申请的按揭有关的资料, 本银行可能会把下列客户资料(包括不时更新任何下列资料的资料)以本银行及/或代理人的名义提供予信贷资料服务机构:
 - (i) 全名;
 - (ii) 就每宗按揭的身分(即作为借款人、按揭人或担保人的, 及以客户本人单名或与其他人士联名方式);
 - (iii) 香港身份证号码或旅游证件号码;
 - (iv) 出生日期;
 - (v) 通讯地址;
 - (vi) 就每宗按揭的按揭账户号码;
 - (vii) 就每宗按揭的信贷种类;
 - (viii) 就每宗按揭的按揭账户状况(如: 生效、已结束、已撇账(因破产令导致除外)、因破产令导致已撇账); 及
 - (ix) 就每宗按揭的按揭账户结束日期(如适用)。

信贷资料服务机构将使用上述由本银行提供的资料统计客户(分别以借款人、按揭人或担保人身分, 及以客户本人单名或与其他人士联名方式)不时于香港信贷提供者间持有的按揭宗数, 并存于信贷资料服务机构的个人信贷资料库内供信贷提供者共用(须受根据条例核准及发出的个人信贷资料实务守则的规定所限)。

(7) **在直接促销中使用资料**

本银行拟把客户资料用于直接促销，而本银行为该用途须获得客户同意(包括表示不反对)。就此，请注意：

- (i) 本银行可能把本银行不时持有的客户姓名、联络资料、产品及服务组合资料、交易模式及行为、财务背景及人口统计数据用于直接促销；
- (ii) 可用作促销下列类别的服务、产品及促销标的：
 - (a) 财务、保险、信用卡、银行及相关服务及产品；
 - (b) 奖赏、客户或会员或优惠计划及相关服务及产品；
 - (c) 本银行合作品牌夥伴提供之服务及产品(该等合作品牌夥伴名称会于有关服务及产品的申请表格上列明)；
及
 - (d) 为慈善及/或非牟利用途的捐款及捐赠；
- (iii) 上述服务、产品及促销标的可能由本银行及/或下列各方提供或(就捐款及捐赠而言)徵求：
 - (a) 本银行集团成员公司；
 - (b) 第三方金融机构、保险公司、信用卡公司、证券及投资服务供应商；
 - (c) 第三方奖赏、客户或会员、合作品牌或优惠计划供应商；
 - (d) 本银行及本银行集团成员公司之品牌合作夥伴(该等品牌合作夥伴的名称会于有关服务及产品的申请表格上列明)；及
 - (e) 慈善或非牟利机构；
- (iv) 除由本银行促销上述服务、产品及促销标的以外，本银行亦拟将以上第(7)(i)段所述的资料提供予以上第(7)(iii)段所述的全部或任何人士，以供该等人士在促销该等服务、产品及促销标的使用，而本银行为此用途须获得客户书面同意(包括表示不反对)；
- (v) 本银行可能因如以上第(7)(iv)段所述将资料提供予其他人士而获得金钱或其他财产的回报。如本银行会因提供资料予其他人士而获得任何金钱或其他财产的回报，本银行会于以上第(7)(iv)段所述徵求客户同意或不反对时如是通知客户。

如客户不希望本银行如上述使用其资料或将其资料提供予其他人士作直接促销用途，客户可通知本银行行使其选择权拒绝促销。

客户可向本银行的集团资料保障主任(联络详情请参阅以下第(12)段)提出同意本银行使用其资料或将其资料提供予其他人士作直接促销用途。

- (8) 根据条例中的条款及根据条例核准发出的个人信贷资料实务守则，任何客户有权：
 - (i) 查核本银行是否持有他的资料及查阅该等资料；
 - (ii) 要求本银行改正任何有关他的不准确的资料；
 - (iii) 查明本银行对于资料的政策及实务和获告知本银行持有的个人资料种类；
 - (iv) 要求获告知那些资料会被例行披露予信贷资料服务机构或追讨欠款公司，及获本银行提供进一步资料，以便向有关信贷资料服务机构或追讨欠款公司提出查阅和改正资料的要求；及
 - (v) 于悉数清偿欠款而结束账户时，指示本银行要求该信贷资料服务机构，从资料库删除本银行曾经提供的任何账户资料(为免生疑问，包括任何账户还款资料)，惟是项指示须于结束账户后5年内提出，而该账户在紧接结束之前5年内，并无拖欠超过60日的记录。账户还款资料包括上次到期的还款额，上次报告期间(即紧接本银行上次向信贷资料服务机构提供账户资料前不多于31日的期间)所作还款额，剩余可用信贷额或未偿还款额及欠款资料(即过期欠款额及逾期还款日数，清还过期欠款的日期，及全数清还拖欠为超过60日的欠款的日期(如有))。
- (9) 如账户出现任何拖欠还款情况，除非拖欠金额在由拖欠日期起计60日届满前全数清还或已撇账(因破产令导致撇账除外)，否则账户还款资料(定义见以上第(8)(v)段)会在全数清还该拖欠还款后被信贷资料服务机构继续保留多5年。
- (10) 如客户因被颁布破产令而导致任何账户金额被撇账，不论账户还款资料有否显示任何拖欠为超过60日的还款，该账户还款资料(定义见以上第(8)(v)段)会在全数清还该拖欠还款后被信贷资料服务机构继续保留多5年，或由客户提出证据通知信贷资料服务机构其已获解除破产令后保留多5年(以较早出现的情况为准)。
- (11) 根据条例的条款，本银行有权就处理任何查阅资料的要求收取合理费用。
- (12) 任何关于查阅或改正资料，或索取关于本银行的私隐政策及守则或所持有的资料种类的要求，应向下列人士提出：
 - 香港中环德辅道中10号 电话：3608 3608
 - 东亚银行有限公司 传真：3608 6172
 - 集团资料保障主任 网址：www.hkbea.com
- (13) 本银行在批核信贷申请时，可能参考由信贷资料服务机构提供有关客户的信贷报告。假如客户有意索取有关信贷报告，可要求本银行提供有关信贷资料服务机构的联络详情。
- (14) 客户可随时向本银行要求停止使用其个人资料于直接促销活动，有关要求可根据第(12)段的地址或传真号码向集团资料保障主任提出。
- (15) 本银行在结束账户/终止服务后会继续持有有关客户的资料7年或按照有关法律和法规所规定的期限。
- (16) 本声明不会限制客户在条例下所享有的权利。

(文义如有歧异，以英文本为准。)

The Bank of East Asia, Limited 东亚银行有限公司刊发

遵从法律补充条款

本遵从法律补充条款须连同附录所列的协议(“**相关协议**”)一并阅读,补充并构成相关条款的一部份。

本遵从法律补充条款与相关协议之间如有任何抵触之处,以抵触之处与本遵从法律补充条款的标的事项相关之程度为限,概以本遵从法律补充条款为准。

补充相关协议的条文

1. 提供资料

- 你必须在本行为遵从适用法律及法规的目的,不时提出合理要求下,以本行合理要求的形式及时限内,向本行提供你的个人讯息。
- 如你的个人讯息有任何更改或增补,你必须立即通知本行有关更新或增补(在任何情况下不迟于更新或增补日起计三十天)。
- 你必须填妥、签署及作出本行为遵从适用法律及法规的目的而不时合理要求的与你在本遵从法律补充条款第1条下的责任有关的该等文件及事项。

2. 披露资料

你同意东亚集团的任何成员及第三方服务供应商可为确保东亚集团任何成员遵从适用法律及法规而使用、保留及向任何机关披露你的税务资料(即使有关税务资料可能会被转移至未有妥善订立充足的个人资料私隐法律的司法管辖区)。

3. 本行可为遵从适用法律及法规而采取的行动

- 如你未能遵从你在本遵从法律补充条款第1条下的责任;
- 如你的个人讯息不准确、不完整或未有及时更新;
- 本行按适用法律及法规要求向机关披露你的税务资料的能力因任何理由受阻(因香港法律要求或其他原因);或
- 如本行确定你在适用法律及法规下的类别或状况会导致你根据适用法律及法规未能从或透过本行收取免预扣或扣减的款项,本行可随时采取以下一项或多项本行完全酌情决定可为确保本行及东亚集团任何成员遵从适用法律及法规而必须采取的行动:
 - 从向你支付的任何款项中或从账户中,扣减或预扣款项,有关扣减或预扣金额是为遵照适用法律及法规,就预扣税、入息税、增值税、任何物业出售或处置税、徵税或任何其他合法收取款项,而需扣减或预扣的金额(“**已收取款项**”),并向机关支付该等已收取款项或在适用法律及法规所准许的情况下,以托管形式持有该等已收取款项,而在任何情况下,本行将没义务向你补偿该等已收取款项(你可能就该等已收取款项而提交任何税务或资料申报表均属你的个人责任,你将单独负责提出反对或就已获预扣或向机关支付的任何已收取款项提出任何申索要求退款或抵免);
 - 拒绝执行你的指示及/或按相关协议向你提供所有或任何产品或服务及/或封锁或冻结你的账户;
 - 将本行在账户下的全部或部分权益及责任或该账户内的任何款项转移给东亚集团任何成员;
 - 向你发出事先通知完全或部份结束账户及终止与你的关系;
 - (在账户结束前或后)向有关机关提供为确定本行及东亚集团任何成员均有遵从适用法及法规所需的关于你的税务资料(即使有关税务资料可能会被转移至未有妥善订立充足的个人资料私隐法律的司法管辖区)。

字汇意思

相关协议所定义的词语的意思将与本遵从法律补充条款中该词的意思相同,而以下字汇在本遵从法律补充条款中应具有以下意思:

- “**账户**”指你在本行开立及/或维持的任何账户,包括但不限于信用卡账户(不论是否在相关协议下开立及/或维持或有否在当中提述)。
- “**账户资料**”指与账户有关的任何资料,包括但不限于账户号码、账户结余或价值、收款总额、提款及向账户进行的存款或从账户进行的付款。
- “**适用法律及法规**”指就下列各项本行需遵从的责任:(i)任何适用的本地或海外法律、法规、规例、要求、请求、指引及操作守则;及(ii)本行(或东亚集团的任何成员)与任何机关之间的任何协议。
- “**机关**”指任何国家、州或地方政府及其任何政治分部、在香港或海外的任何司法管辖区的任何机构、机关、部门(属司法或行政)、监管或自我监管组织、执法机关、法院、中央银行或税务机关。
- “**东亚集团**”指本行及本行的任何联系成员、附属成员、有联系实体、及前述的任何分行及办事处。
- “**香港**”指香港特别行政区。
- “**人士**”指个人、独资经营、合夥经营、法人团体、信托或其他实体。
- “**个人讯息**”指你的全名、香港身份证/护照号码、出生日期及地点、住址及邮寄地址、联络资料(包括电话号码),及本行可能合理要求有关你的该等资料。
- “**税务资料**”指:(i)直接或间接关于你的税务状况的任何文件或资料(及本行可能不时要求或你可能不时提供的随附结单、宽免及同意);(ii)你的个人讯息;及(iii)账户资料。
- “**第三方服务供应商**”指本行或东亚集团任何成员所选择为其提供服务的任何第三方。

附录

- 东亚银行信用卡持卡人合约(公司账户)
- 东亚银行信用卡持卡人合约(私人账户)

有关遵从法律补充条款查询,请联络一般银行服务热线2211 1333。

The Bank of East Asia, Limited 东亚银行有限公司刊发