

企业电子网络银行服务时间

所有列于时间表及画面（如账户结余画面）之时间，均以香港时间（HKT）为准。

账户/服务类别	服务时间
账户查询 ¹ /定期存款查询	24 小时
利率汇率 - 查询汇率 - 查询利率 - 查询金价 - 查询最优惠利率 - 查询银行同业拆息	24 小时
更改密码	24 小时
香港东亚银行账户转账 (相同貨幣) ²	24 小时
香港东亚银行账户外幣兌換转账 (人民幣除外)	星期一至五*：上午 9 时至下午 8 时 30 分 星期六*：上午 9 时至下午 1 时
香港东亚银行账户人民币兑换转账	星期一至五*：上午 9 时至下午 5 时 星期六*：上午 9 时至下午 1 时
转账至東亞中國分行账户 ³	星期一至五*：上午 9 时至下午 4 时 30 分
账单缴费 ⁴	24 小时
电子账单缴费 ⁵	24 小时
定期存款 - 存款查询 ¹ - 港币定期存款 - 外币定期存款 - 新增或修改到期指示	24 小时 星期一至六*：上午 9 时至晚上 7 时 星期一至五*：上午 9 时至晚上 7 时 星期一至六*：上午 9 时至晚上 7 时
电汇 (港币及外币)	星期一至五*：上午 9 时至下午 5 时
电汇 (人民币)	星期一至五*：上午 9 时至下午 4 时
转账至香港其他银行 (转数快) ^{2,6}	24 小时
转账至香港其他银行 (银行电子过账系统)	星期一至五*：上午 9 时 45 分至下午 4 时

押汇服务 - 信用证 - 查询押汇结余 - 查询信贷额度	24 小时 星期一至五：上午 9 时至下午 6 时 星期六：上午 9 时至下午 3 时
强积金 - 付款结算书	24 小时
支薪及自动转账付款 - 港币 - 人民币 自动转账收款 - 港币 - 人民币	星期一至六：上午 9 时至晚上 7 时 星期一至五：上午 9 时至晚上 7 时 星期一至六：上午 9 时至下午 6 时 星期一至五：上午 9 时至下午 6 时
申请电子支票簿 - 港元往来账户 - 美元往来账户 - 人民币往来账户	24 小时
发出电子支票	24 小时
存入电子支票⁷	24 小时
发出/存入电子支票查询	24 小时
申请结单 - 港币往来账户 - 综合货币储蓄(结单)账户	24 小时
申请结单 - 美元往来账户 - 人民币往来账户	24 小时
支票状况查询	星期一至六：上午 9 时至晚上 11 时
申请支票簿 - 港币往来账户	24 小时
申请支票簿 - 美元往来账户 - 人民币往来账户	星期一至五：上午 9 时至晚上 7 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时
停止支付支票	星期一至五：上午 9 时至晚上 7 时 星期六：上午 9 时至下午 1 时
商户服务 - 下载账户交易记录	24 小时
挂钩存款 挂钩存款账户查询 ¹ 利率查询 - 外币挂钩存款	24 小时 星期一至五*： 上午 9 时 15 分至晚上 7 时

<ul style="list-style-type: none"> - 股票挂钩存款 - 篮子股票挂钩存款 – 设有可赎回及选择性触及生效机制 - 单一股票挂钩存款 – 设有可赎回及选择性触及生效机制 <p>落盘</p> <ul style="list-style-type: none"> - 外币挂钩存款 - 股票挂钩存款 - 篮子股票挂钩存款 – 设有可赎回及选择性触及生效机制 - 单一股票挂钩存款 – 设有可赎回及选择性触及生效机制 	<p>星期一至五*： 上午 9 时 30 分至中午 12 时及 下午 1 时至下午 3 时 45 分</p> <p>星期一至五*： 上午 10 时至下午 3 时 45 分</p> <p>星期一至五*： 上午 10 时至下午 3 时 45 分</p> <p>星期一至五*： 上午 9 时 15 分至下午 5 时 30 分</p> <p>星期一至五*： 上午 9 时 30 分至中午 12 时及 下午 1 时至下午 3 时 45 分</p> <p>星期一至五*： 上午 10 时至下午 3 时 45 分</p> <p>星期一至五*： 上午 10 时至下午 3 时 45 分</p>
---	--

服务时间可能会有所不同，具体取决于日常维护或其他事件。本行保留更改时间表的权利，恕不另行通知。如有投资相关的查询，请于办公时间内致电 2211 1311。如有企业电子网络银行相关的查询，请于办公时间内致电 2211 1321。

備註:

1. 新增的相关账户最新结余查询将于下一个工作日生效。
2. 以上服务时间只适用于即时交易，预设指示交易只于工作日提供。
3. 转账至东亚中国分行账户之服务只于中国内地与香港均为工作日提供。
4. 账单缴费交易处理：
 - i. 如果交易在星期一至四下午 4 时后完成，将在下一个工作日计算；
 - ii. 如果交易在星期五下午 4 时后、星期六、星期日或公众假期完成，将在下周的第一个工作日计算；或
 - iii. 如果交易在八号或以上台风信号或黑色暴雨警告悬挂期间完成，将在下一个工作日计算。
星期六、星期日或公众假期没有结算和交收，不视作为工作日。
5. 电子账单缴费交易处理：
 - i. 如果交易在星期一至四完成，将在下一个工作日计算；
 - ii. 如果交易在星期五或星期六完成，将在下周的第一个工作日计算；
 - iii. 如果交易在星期日或公众假期完成，将在第二个工作日计算；或
 - iv. 如果八号或以上台风信号或黑色暴雨警告悬挂并且在第二天上午九时仍然有效，则直到下一个工作日才会处理该交易。
星期六、星期日或公众假期没有结算和交收，不视作为工作日。
6. 对于转账至香港其他银行 (透过转数快) 的交易，如果交易金额超过港元 5,000,000 或人民币 1,000,000，银行会以银行电子过账系统处理交易。但是，如果此交易是在银行电子过账系统服务时间之后进行，会设定为预设指示，并在下一个工作日处理。
7. 电子支票存入交易于以下所述时间完成，将于下一个工作日下午处理：
 - i. 星期一至五下午 6 时后；
 - ii. 星期六、日或公众假期；或
 - iii. 八号或以上台风信号或黑色暴雨警告悬挂期间。

* 除了在香港公众假期、八号或以上台风信号或黑色暴雨警告悬挂期间。