

## i-Token 常见问题

### 1. i-Token 是什么?

i-Token 是东亚银行企业电子网络银行服务针对高风险交易签核所采用的双重认证方法。它能绑定于签核者的流动装置及能识别公司内的每位签核者。签核者需要先启动企业流动理财并下载东亚银行手机程式，才可于同一流动装置使用 i-Token。

### 2. 我的公司怎样申请 i-Token?

首先客户需要填妥申请表并递交分行，其后管理者便可于企业电子网络银行服务内登记流动电话银行服务(如没申请)及 i-Token，并替该签核者设定有关服务。此外，由于使用 i-Token 的每日交易限额跟使用短讯交易密码的每日交易限额不同，因此贵公司需要填妥及签署「更改账户之有关资料」。 如申请 i-Token，管理者之系统管理必须设置为两位授权。

### 3. 管理者可在哪个功能内替签核者设定 i-Token?

管理者可按以下步骤为签核者设定 i-Token：

步骤 1：管理者登入企业电子网络银行服务后，在「用户管理」下的「用户列表」选择适当的用户，然后按「修改」

步骤 2：于「认证方法」栏选择 i-Token

步骤 3：于「i-Token 服务」选择「适用」

步骤 4：完成后按「继续」

### 4. 为什么管理者未能替签核者登记 i-Token，「认证方法」没有 i-Token 选项?

客户需要填妥及递交申请 i-Token 之有关表格予本行，管理者才可以替签核者登记 i-Token。

### 5. 签核者可在哪个功能内登记 i-Token?

管理者替签核者完成设定 i-Token 后，签核者可按以下步骤登记 i-Token：

步骤 1：签核者登入企业电子网络银行服务，于「确认个人资料」页面输入「签核者密码」以确认有关 i-Token 的更新。

步骤 2：签核者下载东亚银行手机程式并选择「企业流动理财」。

步骤 3：输入账户号码、用户识别码和密码以登入企业流动理财。

步骤 4：选择「i-Token」、细阅并同意 i-Token 的条款及细则、输入「签核者密码」及「短讯交易密码」便完成登记 i-Token。

## 6. 怎样使用 i-Token?

于企业电子网络银行服务完成输入交易资料后，签核者便会收到推送通知 (push notification) 提示有交易等待签核，签核者登入企业流动理财后，需要在交易版面内输入「签核者密码」以完成签核交易。

## 7. 公司内的每位签核者是否需要用同一款的双重认证?

不需要。每位签核者都可以选择使用不同的认证方法。

## 8. 每位企业电子网络银行服务签核者可否于多于一部流动装置登记 i-Token?

不可以。每位企业电子网络银行服务签核者只可于一部流动装置登记 i-Token。

## 9. 使用短讯交易密码与 i-Token 签核交易有什么分别?

短讯交易密码是一个由银行生成并以短讯方式发出至已登记的流动装置号码的交易密码，它让你在进行指定交易时作一次性使用。

而 i-Token 则是另一种双重认证方法及储存于东亚银行手机程式，当签核者签核交易时，需要以登记 i-Token 的流动装置并输入「签核者密码」签核交易。

## 10. i-Token 与短讯交易密码之每日交易限额上限是否有分别?

有。使用 i-Token 的每日交易上限比使用短讯交易密码为高，所需之认证方法是根据你所设定的每日交易限额来决定。

### ➤ 转账往指定账户及联系账户:

- 如转账往指定账户及联系账户，可转账之限额为无上限，签核者输入签核者密码便可。

### ➤ 转账往预先登记之第三者账户 (东亚银行及其他银行) 及账单缴费:

- 如每日交易限额为港币 5 百万或以下，只输入签核者密码便可。
  - 如每日交易限额超过港币 5 百万及港币 1 千万或以下，签核者可使用短讯交易密码或 **i-Token** 签核交易。
  - 如每日交易限额超过港币 1 千万以上，交易必须由两位使用 **i-Token** 的签核者来签核交易。
- **转账往未登记之账户 (东亚银行及其他银行):**
- 如每日交易限额为港币 1 百万或以下，签核者可使用短讯交易密码或 **i-Token** 签核交易。
  - 如每日交易限额超过港币 1 百万及港币 2 百万或以下，签核者需要使用 **i-Token** 签核交易。
- **支薪及自动转账 (东亚银行及其他银行):**
- 如支薪及自动转账 (东亚银行及其他银行) 的每日交易限额为港币 3 百万或以下，签核者可使用短讯交易密码或 **i-Token** 签核交易。「支薪及自动转账」共用的每日总交易限额为港币 5 百万，而自动转账之子限额则为最高港币 3 百万。
  - 如支薪及自动转账 (东亚银行及其他银行) 的每日交易限额超过港币 3 百万及港币 5 百万或以下，签核者需要使用 **i-Token** 签核交易。
- **电子支票**
- 每日交易限额为港币 2 百万，签核者需要使用短讯交易密码或 **i-Token** 签核交易。

## 11. 有哪些功能可以使用 **i-Token** 签核交易?

- 账户转账包括以下功能：
  - 香港东亚银行
  - 东亚中国
  - 其他银行(香港)
  - 汇款 - 电汇
- 支薪
- 自动转账
- 账单缴费
- 电子账单
- 电子支票
- 流动资金管理

12. 如果签署权限是需要两位或以上签核者签核交易，那么是否需要所有签核者使用同一种的认证方法？

不需要。这些签核者可以使用不同之认证方法签核同一单交易。但注意，如客户填写转账往预先登记之第三者账户(东亚银行及其他银行)为港币 1 千万以上，有关之交易必须两位使用 i-Token 的签核者签核交易。

13. 如我更换流动装置 Sim 咭后，是否能够继续使用 i-Token？

只要你在同一部流动装置上以同一账户经东亚银行手机程式登入企业流动理财，便可继续使用其之前所登记的 i-Token。

14. 我更换流动装置后，是否能继续使用 i-Token？

可以。你需要先要求管理者撤销你现有已登记的 i-Token，然后再次设定你的 i-Token。其后你便可于新的流动装置内安装东亚银行手机程式，登入企业流动理财并重新登记 i-Token 即可。

15. 如果签核者离开了公司或不再需要使用 i-Token，那应该怎么办？

管理者应尽快撤销那位签核者已登记的 i-Token。此外，已使用的用户识别码是不容许另一用户重用。

16. 如果我想在现有的流动装置移除东亚银行手机程式及在另一部流动装置下载东亚银行手机程式，是否需要重新登记 i-Token？

是。你需要通知你的管理者撤销你现已登记的 i-Token 及再次为你设定 i-Token，而你亦需要在另一部流动装置重新登记 i-Token。

17. 我怎样知道管理者已授权某位签核者使用 i-Token？

如管理者已替某位签核者设定了 i-Token，其后当签核者登入企业电子网络银行服务时，便会有用户资料更改提示显示管理者已替其登记了 i-Token，签核者只需输入「签核者密码」以确认有关更改便可。

**18. 我遗失了流动装置，而该流动装置已经登记了流动电话银行服务及 i-Token，该怎么办？**

于流动装置遗失时，你应要求管理者撤销其现已登记的 i-Token，该遗失流动装置内的 i-Token 便会立即失效。当你取得新的流动装置後，管理者需要你再次设定使用 i-Token。此外，你亦需要於你新的流动装置重新登记你的 i-Token。

请放心，东亚银行手机程式不会储存任何用户登入资料，你必需要输入银行账户号码、用户识别码及密码，才可登入企业流动理财服务。除此之外，签核者需要输入「签核者密码」，才可使用 i-Token 签核相关银行账户交易。

**19. 我没有启动企业流动理财服务，可否登记 i-Token？**

不可以，签核者必需先启动企业流动理财服务才可以登记 i-Token。

**20. 如我身处外地，能否以 i-Token 签检交易？**

可以，你只要能够连接上网便可以。

**21. 如果签核者收不到推送通知 (push notification)，怎么办？**

签核者或输入交易的用户，可于「管理」项下，选择有关交易，按「再次寄出推送通知」按钮，便可再次发出推送通知予签核者。

**22. 如果我不在香港是否仍可收到推送通知 (push notification)？**

可以，但你需要连接上网便可。如在一些国家例如中国，不能收到推送通知，本行便会发送短讯予签核者。

**23. 签核者收到推送通知后，需要立即签核交易吗？**

如签核者经推送通知签核有关交易，则需要立即签核交易。签核者亦可于交易执行日期当日或以前在「批核中心」内选择及签核有关交易。

**24. 如果多于一个签核者收到推送通知，签核交易有否先后之分？**

没有。任何签核者签核同一交易没有先后之分。

**25. 除签核者自己外，其他人可否冒充该签核者登记 i-Token?**

签核者在登记 i-Token 前，管理者须先于企业电子网络银行服务内设定该签核者使用 i-Token。其后，签核者于其流动装置登入企业流动理财及确认条款及细则后，输入「签核者密码」及「短讯交易密码」以核实身份，才可完成登记 i-Token。

**26. 除签核者自己外，其他人可否盗用该用户的 i-Token 以签核交易?**

i-Token 资料是经流动装置作业系统加密保护後储存于 iOS (iPhone) 的 Keychain 或 Android 的 Keystore。在签核交易前，用户需登入企业流动理财，输入「签核者密码」以使用 i-Token 签核交易，在签核过程中，系统亦会核实该 i-Token 是否有效，才会确认签核之交易。

**27. 使用 i-Token 的流动装置有没有什么限制或要求?**

基于安全理由，i-Token 只支援 iOS 9 或以上，或 Android 6.0 或以上的流动装置。

**28. 为什么签核者已登入企业流动理财，但是于主菜单中找不到 i-Token 的功能?**

如果你使用的流动装置是 Android 6.0 以下或是 iOS 9 以下之型号，你便会看不见 i-Token 的功能。

**29. 如果登记使用 i-Token 后，我是否可以更改变回使用短讯交易密码方式以签核交易?**

可以。你可要求你的管理者在企业电子网络银行服务内选择你的认证方法为短讯交易密码便可。

**30. 为什么现在转账至「预先登记之第三者账户」也需要双重认证签核交易?**

这是根据客户设置之每日交易限额而决定是否需要使用双重认证。如果客户设置转账至「预先登记之第三者账户」的每日交易限额为港币 5 百万或以下，就只需要输入签核者密码。

31. 如使用 **i-Token** 为双重认证及设置「支薪及自动转账」之每日交易限额为港币 5 百万，为什么办理「自动转账付款」时，每日交易限额则不可以超过港币 3 百万？

「支薪及自动转账」可共用的每日总交易限额为港币 5 百万，而「自动转账付款」之限额为港币 3 百万，因此，就算你已设置「支薪及自动转账」之每日交易限额为港币 5 百万及使用 **i-Token** 为双重认证，「自动转账付款」之每日交易金额亦不可超过港币 **3 百万**。

~ 完 ~