



## 无卡自动柜员机(提取个人贷款)服务条款及细则

有鉴于The Bank of East Asia, Limited东亚银行有限公司(「东亚银行」或「本行」)同意透过本行按其独有及绝对酌情权不时宣布的各种不同电子传送方式，包括但不限于东亚银行自动柜员机，向客户提供无卡自动柜员机提取个人贷款服务(「本服务」)，客户兹明白及同意在使用本服务时，以下条款及细则(本行可不时作出修订)(「本条款」)，连同东亚银行相关之个人贷款(「贷款」)的条款及细则，均对客户具有约束力。

若贷款的条款及细则与本条款有任何歧异，概以本条款为准。

在启动或使用本服务前，客户应细心阅读本条款并完全明白其内容。当客户启动或使用本服务，即视作其已接受本条款并受本条款之约束。

### 1. 定义及诠释

除文义需要不同释义外，下列名词于本条款具有以下含义：

- (a) 「柜员机」指东亚银行设于香港的任何自动柜员机或东亚银行不时指定的网络自动柜员机(如适用)；
- (b) 「提取编号」指东亚银行指定作为提取贷款凭证，并传送至客户流动电话号码以让其于任何东亚银行柜员机进行提取贷款的代码；
- (c) 「客户」指任何人之其贷款申请获成功批核后，选择以任何东亚银行柜员机提取贷款的人士；
- (d) 「一次性密码」指东亚银行透过手机短讯发送至客户流动电话号码的一次性短讯双重认证交易密码，让客户于东亚银行柜员机提取贷款；
- (e) 「有效时限」指于客户可在任何东亚银行柜员机输入有效之提取编号以提取贷款，至该提取编号失效的时限(即提取编号传送至客户流动电话起计三个工作天内)。

### 2. 无卡自动柜员机(提取个人贷款)服务

东亚银行将会传送一个提取编号予客户。如需于任何东亚银行柜员机使用本服务，客户必须选择「提取个人贷款」以启动服务。客户须于东亚银行柜员机输入东亚银行发出的提取编号、客户身份证号码首6位数字及申请贷款金额，并输入东亚银行发出的一次性密码以提取指定贷款金额。提取编号由本行发出提取编号至客户流动电话起计三个工作天内有效。如客户于有效时限内并未提取贷款，该提取编号将被取消。

客户可查核本服务的贷款状况，并根据东亚银行不时制定的程序及规定，向东亚银行发出本服务的有关查询。

### 3. 提取贷款限额

自动柜员机提取贷款之最高贷款额为港币30,000元，而每次自动柜员机提取金额的上限为港币15,000元，或按东亚银行不时作出而无须事先通知的规定。如贷款额超过每次自动柜员机提取金额的上限，有关贷款将被视为两个个别贷款，客户需按以上无卡自动柜员机(提取个人贷款)服务指示提取个别贷款。

### 4. 暂停或终止本服务

东亚银行可按其独有及绝对酌情权决定是否提供本服务，并可随时取消、暂停或终止本服务或其部分服务而无须给予理由及事先通知。任何因东亚银行的行动而引致客户直接或间接地遭受或蒙受亏损或损失，东亚银行概不负责。

### 5. 责任

除非因东亚银行之疏忽或故意不当行为所引致，东亚银行均不须对以下事项及情况负上任何责任：

- (a) 客户未能使用本服务(其全部或部分)；
- (b) 客户于所提供之贷款申请资料或细节不准确、不完整或错误；
- (c) 客户在有效时限内对于提取编号及一次性密码信息接收上的错误、延缓或不成功；及
- (d) 在客户于本服务提取贷款前，客户取消或终止本服务或东亚银行暂停或终止本服务。

东亚银行提供本服务予客户，因此本服务的有效性建立于东亚银行与客户之间。对于因客户使用本服务，使东亚银行可能蒙受、招致或遭受与之有关的一切行动、诉讼、法律程序、申索、要求、损失、损害、费用、开支及法律责任，不论实际或是或有，客户须对本行作出完全的弥补。但该弥补不应延伸至仅因本行疏忽和故意不当行为所引致的任何亏损或损失。

### 6. 防范措施

客户均明白并同意，如客户不遵从以下任何一项防范措施，可能会违反本服务的保安措施，由此而引致客户的一切损失或损害，东亚银行均无须负上任何责任，而客户：

- (a) 在任何时候，必须对提取编号、身份证号码及一次性密码绝对保密，及在任何情况下均不向任何其他人士披露；
- (b) 当发觉或怀疑提取编号、身份证号码及一次性密码未经授权而被他人使用、遗失、被窃或泄露予他人时，必须立即通知东亚银行并即时以书面确认；
- (c) 应牢记提取编号、身份证号码及一次性密码，切勿用笔记下；
- (d) 必须将提取编号、身份证号码及一次性密码分开，切勿将提取编号、身份证号码及一次性密码一并存放或储存；
- (e) 于东亚银行柜员机使用本服务提取贷款前，应先留意四周环境，必须确保切勿让第三者得知或窥视输入的提取编号、身份证号码及一次性密码；及对于因客户违反本条款及/或本服务任何其他方面要求而使东亚银行可能蒙受、招致或遭受与之有关的一切行动、诉讼、法律程序、申索、要求、损失、损害、费用、开支及法律责任，不论实际或是或有，客户均须对本行作出完全的弥补。

### 7. 贷款的有效性

选择使用本服务即表示客户已经确认及同意有关贷款之条款及细则，并且必须于有效时限内于任何东亚银行柜员机提取贷款。若客户不在有效时限内提取贷款，即代表客户不可撤销地要求及授权东亚银行将所批核的贷款额存入客户申请时所提供之港元往来/储蓄账户。东亚银行可按其独有及绝对酌情权下拒绝进行该项贷款而无须向客户给予理由及事先通知，并且不需负上任何责任。

## **8. 修订**

东亚银行可按其独有及绝对的酌情权随时及不时修订本条款及/或增补新条文并作出适当通知。若客户于上述任何修订及/或增补之条款生效日后仍使用本服务，该等修订或增补便告生效并视为得到客户所接受及对其具有约束力，而客户亦当视为接纳该等修订或增补。

## **9. 法律及司法管辖**

本条款受中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）之法律及东亚银行之章程、规则及惯例所管辖，并须按香港法律诠释。客户兹不可撤销地接受香港法院对任何与本服务及本条款有关而产生的所有争议及申索具有非专属的司法管辖权以作出决定、执行及判决。

## **10. 有效文本**

本条款的中文本只供参考，如与英文本有歧异，概以英文本为准。

## **11. 其他事项**

本条款内的词语及片语应按本条款内的定义解读及诠释，除文义需要不同释义外，单数词之含义包括复数词，反之亦然；单一性别之词语亦包含所有性别或中性，反之亦然。