

东亚企业网上银行

客户服务验证 – 安全设定

东亚银行有限公司(「东亚银行」)编制本文件以提供东亚企业网上银行服务的一般使用 指引。虽然资料已力求准确,惟东亚银行对所载资料的准确性、完整性、充足性及可用性 不会作任何明示、暗示或法定陈述或保证,亦不承担任何责任。

东亚银行有限公司



目录	
1. 设置安全问题 – 设置	3
2. 设置安全问题 – 编辑	7
3. 更改登录密码	11
4. 更改签核者密码	14
5. 忘记登录密码	17
6. 申请重置密码	22



1. 设置安全问题 – 设置

用户可设置六条安全问题,用于忘记登入密码时回答并重设密码。

如何找到该功能

经办人员 / 批核者

主页 > 账户设置 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 设置安全问题



获授权人士 / 系统管理员

主页 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 设置安全问题

	菜单	×							获授权人士 ✔	▲ A A ENG 索 前
¢	启动服务	>		∯ВЕАя	東亞銀行│ ☆寒網	RATE ONLINE 上銀行		搜寻交易,例如票据	Q 反 次迎, 上次登录:	22 11月 2022 10:16:01 上午 香港时间
	限額	>		待批核 (9)						
	电子结单/电子交易通	知服务 👌		客户维护 1	管理维护 1	管理收款人 7				
6	付款及转账	>		日期	交易名称		公司名称	发起者	参考编号	状态
	其他	>		2022年 11月 07日	删除用户则	账户及服务的访问权限			0711DDC1AAA	 正在处理中
iti 1	审核日志							第 1	页, 共1页 (第1项, 共	1 щ) к < <u>1</u> > н
	邮箱	>		14 14 14 14						
20	我的偏好选择			伏速链接						
0	登录记录				e					*
1	安全设定			用户管	管理	用户账户及服务管理	电子结单及电子交 知用户注册概:	5易通 每日交 览	医易限额维护	管理收款人
0	帮助			我的批核清单(0)					按索
≡	∯ BEA	へ 東亞釒	CORPORATE ONLINE 企業網上銀行			搜寻	交易,例如票据	Q 🖂 🥇	欠迎, 上次登录: 22 11月 2022	↓ 10:16:01 上午 香港时间
		问题	设	置安全问题 味设置安全问题。	更改登录器	ē码 更改签核	老密码			
	安全和登录		1 1	置					-``@`-	
									注释	
								安全的之账,	问题是一个额外的保健。 - 免受职作活动的侵害。 書议您: - 选择别人难以猜到的" - 选择阁下之前没有任 站上回答过的问题。	有助于保护阁下 音禽。 公共或社交媒体网



^{步骤} 01 开始

1. 点击「设置」。



选择问题

- 1. 选择六条合适的问题。
- 输入相应问题的答案 (最多六条问题)。
- 3. 点击「提交」。

女王问她		
诸法保问题 🗸		
88 x		
	安全问题是一个物	柏麻
安全问题	ser. Romans:	
建连续问题 ~	 池塚別人港 池塚明下之 	以納用 前現有
答案		
安全问题		
#法兵の担 ~		
答案		
安全问题		
请送探问题 >		
※ 本		
240W		
建造料问题 ~		
20 XX		
安全问题		
★ E17300		
20 da		
Ξ.X.		



体网站上回答过的问题。



复核

CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

步骤 **03**

1. 复核您的申请并点击「确

认」。

	se .	1871; 0 041510	0 1	skim)
		238 127 34, 007, 07/04/09/4382		上次登录: 22 11月 2022 10:16:01 上午 香港时间
设置安全问题				
●	上聚核詳細信息,然後再確認!			
问题				
今天开心吗?				
答案				
非常好				
问题				
您童年时最好的朋友是谁?				
答案				
非常好				
喻认 取消 返回				

^{步骤} 04 成功提交申请

- 一次性密碼(OTP)将发 送至用户注册的手机号 码。输入一次性密码 (OTP)。
- 2. 然后点击「提交」以完成 设置。

一次性密码	
请输入发送至您的手机号码的一次	性密码(OTP)。
验证码	
	Ø
重新发送验证码	
此一次性密码将于96秒后失效。	
参考编号	
3954311	
提交取消	
设置安全问题	
♥ 輸认 已成功完成維护。	
状态	
已完成	
确定	



2. 设置安全问题 – 编辑

用户可编辑已设置的安全问题。

如何找到该功能

经办人员 / 批核者

主页 > 账户设置 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 设置安全问题

< 账户设置 ×						审批人 ✓ A A A ENG 繁 簡)
我的偏好选择	=	∰ BEA東亞銀行	CORPORATE ONLINE 企業網上銀行	搜寻交易,例如票据	Q	※迎. 上次登录: 22 11月 2022 10:16:01 上午 香港时间 ∨
登录记录 我的主页		「百分百 特惠贷詞	担保			ł
■ ● BEA東亞銀行 CORPORATE ONLINE 企業網上股行			搜寻交易,例如票据	Q	A (i) 上次登录: 22 11月 2022 02:35:01 下午 香港时间
设置安全问题						
配置文件	设置安全问题	更改登录密码				
提醒/通知 安全和登录	安全问题 您母亲的娘家姓是甚么?					- ``
	安全问题 您最喜爱的品牌是甚么?					注释
	安全问题 今天开心吗?					安全问题是一个额外的保障,有助于保护阁下 之账户免疫现特活动的侵害。 我们建议您:
	安全问题 您最喜爱的歌手是谁?					 选择制人准以猜到的答案。 选择阁下之前没有在公共或社交媒体网站上回答过的问题。
	安全问题 您读的第一本书是甚么?					
	安全问题 你多大啦?					
	編輯 取消]				



获授权人士 / 系统管理员

主页 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 设置安全问题

您读的第一本书是甚么?

安全问题 你多大啦?

编辑

取消

菜单 ×								获授权人士 🗸	AAA ENG 索 前
♀ 启动服务 >	[■ ♥ BEA東亞	2銀行 CORPORA 企業網上的	TE ONLINE Bitj		搜寻交易,例如票据	n Q	▶ 欢迎 上次登录	: 22 11月 2022 10:16:01 上午 香港时间
🗔 限额 🛛 🔸		待批核 (9)							
电子结单/电子交易通知服务 >		客户维护 1	管理维护 1	管理收款人 7					
f 付款及转账 >		日期	交易名称		公司名称	发起者		参考编号	状态
── 其他 >		2022年 11月 07日	删除用户账	户及服务的访问权限			\$	0711DDC1AA	46 • 正在处理中
班 审核日志							第 1 页, 封	キ1页 (第1项, 扌	ŧ1项) K < <u>1</u> > X
		快速链接							
▲ 我的編好选择		•		122.4			1		
 ① 登录记录 ⑦ 安全设定 		▲人 全 用户管理		用户账户及服务管理	电子结单及电子交 知用户注册概题	易通	↓ ●日交易限额	推护	管理收款人
⑦ 帮助									
		现的现在分子(0)							19.9%
设置安全问题 ^{配置文件}	设置	安全问题	更改登录密	码					
提醒/通知 安全和登录	安全间] 题 的娘家姓是甚么?						-``.	
	安全问题]题 爱的品牌是甚么?						注释	
	安全 间 今天开]题 心吗?					安全问题是- 之账户免受罪 我们建议您:	一个额外的保障, 饮诈活动的侵害。	有助于保护阁下
	安全间您最喜] 题 爱的歌手是谁?					• 选择 • 选择 站上	别人难以猜到的 阁下之前没有在 回答过的问题。	答案。 公共或社交媒体网
	安全间]题							



^{步骤} 01 开始

1. 点击「编辑」。



步骤 **02**

输入答案

1. 输入相应问题的答案。

2. 点击「提交」。





客户服务验证 – 安全设定



复核

CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

步骤 **03**

1. 复核您的申请并点击「确

认」。

	ONLINE	搜寻交易,例如原居	Q	欢迎 上次登录: 22 11月 2022 10:16:01 上午 香港时间
设置安全问题				
要核 您已發起關於用戶安全問題的請求。	請先戰核詳細信息.然後再確認!			
问题				
今天开心吗?				
答案 非常好				
问题				
您童年时最好的朋友是谁?				
答案				
非常好				



成功提交申请

- 1. 输入一次性密码 (OTP)。
- 点击「提交」以完成设置。

一次性密码				
请输入发送至您的手机号码的—次;	性密码(OTP)。			
验证码		1		
	ø			
重新发送验证码				
此一次性密码将于96秒后失效。				
A 101 B				
<u>参考编</u> 号				
3954311				
提交取消				
置安全问题				
● 确认 已成功完成编辑。				
5				
128				
确定				





3. 更改登录密码

用户可更改现在的登录密码。

如何找到该功能

经办人员 / 批核者

主页 > 账户设置 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 更改登录密码

< 账户设置 ×			审批人❤ A A A ENG 繁 篇
我的偏好选择	■ ● BEA東亞銀行	corporate online 按导交易,例如票据 Q	次迎. 上次登录: 22 11月 2022 10:16:01 上午 書港时间 ∨
查录记录 我的主页	「百分百日 特惠贷款		
更改登录密码			
简介	设置安全问题 更次登录密码	更改签核者密码	
提醒/通知	基于安全理由, 请阁下更改登录密码.		
安全和登录	当前密码		- `@ -
			您的密码必须包含:
	输入新密码		 8-16个字母数字字符。 i
	确认新密码		密码。 • 至少包含两个数字 • 不应包含空格或特殊字符。
	提交取消		



获授权人士 / 系统管理员

主页 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 更改登录密码

菜单			秋投权人主 \	
♀ 启动服务 >	● BEA東亞銀行 │ ☆東明上間行	UNE	搜寻交易,例如票据	交迎 上次登录: 22 11月 2022 10:16:01 上午 香港时间 🏏
□ 限额 >	待批核 (9)			
电子结单/电子交易通知服务 >	客户维护 1 管理维护 1 管	理收款人 7		
⑦ 付款及转账 >	日期 交易名称	公司名称	发起者 参考编号	状态
 ··· 耳他 ·· · ·	2022年 11月 07日	服务的访问权限	0711DD	C1AAA6 • 正在处理中
₩ 审核日志			第 1 页,共1页 (第1	项,共1项) К < 1 > Э
⊠ ##Ă >	快速链接			
会 我的偏好选择			b	1 0 Å
③ 登录记录	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	目白影白及服然管理 由子结的及由	▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	(空間)の ((空間)) (((つ) (((((((((((((((
⑦ 安全设定	f Mr. Bin Ade	知用户注册	5 (1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(HAE OWN C
⑦ 帮助	我的批核清单(0)			搜索
更改登录密码				
简介	设置安全问题 更 改登录密码	更改签核者密码		
提醒/通知	基于安全理由, 请阁下更改登录密码.			
安全和登录	当前密码			-``

醖/通知	基于安全理由,请阁下更改登录密码.	
全和登录	当前密码	- `@ -
		您的密码必须包含:
	输入新密码	・8-16个字母数字字符。 ・请输入数字(0-9)和字母(a-z and A - Z)创建新 密码。
	确认新密码	· 至少包含两个数字 · 不应包含空格或特殊字符。
	提交 取消	

● BEA東亞銀行 ●	CORPORATE ONLINE 企業網上銀行
步骤 01 输入密码	
1. 输入当前登录密码, 然后再 输入新的登录密码。	gr. (2g.g.g.g.) gr.g.g.g.g.) gr.g.g. gr.g.g.g.g.g.) gr.g.g.g. gr.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.g.
2. 点击「提交」以完成设 置。	Bit UEBCORR Bit UEBCORR Bit Bit Bit Bit <
^{步骤} 02 修改成功	
1. 点击「返回主页」以返回 主目录。	● ● ● E A 東亞銀行 2000 ANA MANA ANA ANA ANA ANA ANA ANA ANA AN



4. 更改签核者密码

批核者和获授权人士可更改现在的签核者密码。

如何找到该功能

批核者

主页 > 账户设置 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 更改签核者密码

< 账户设置 ×		审批人 > A A A ENG 敦 繭
我的偏好选择	■ ● BEA東亞銀行 ○DHIGHATI ONLINA 接寻交易例如票据	Q
登梁记录 我的主页	「百分百担保特惠贷款」	
更改签核者密码		
配置文件	设置安全问题 更改登录密码 更改签核者密码	
提醒/通知 安全和登录	基于安全理由, 请阁下更改签核者密码。 当前密码	 您的密码必须包含: 8-16个字母数字字符。 请输入数字(0-9)和字母(A-Z)创建 新密码。 必须至少包含两个数字
	输入新密码 确认新密码	• 不应包含空格或特殊字符。
	提交取消	





获授权人士/系统管理员

主页 > 我的偏好选择 > 安全和登录 > 更改签核者密码

菜单	×							従授权人士 ∨ │ ▲	AA ENG 🕿 蘭
♀ 启动服务	>	■ ● BEA東亞銀	CORPORATE ONLI 企業網上銀行	NE		搜寻交易,例如票据	Q	次迎 上次登录: 22 11月	2022 10:16:01 上午 香港时间 💛
□ 限額	>	待批核 (9)							
电子结单/电子交易通知服务	>	客户维护 1 管理	维护 1 管田	里收款人 7					
付款及转账	>	日期	交易名称		公司名称	发起者		参考编号	状态
☺ 其他	>	2022年 11月 07日	删除用户账户及图	服务的访问权限			106	0711DDC1AAA6	• 正在处理中
₩ 审核日志							第 1 页,共	1页 (第1项,共1项)	$\kappa \prec 1 \rightarrow \pi$
☑ 邮箱	>	中連链接							
2 我的偏好选择		N/E HE IX							
① 登录记录		20				_			-
⑦ 安全设定		用户管理		用户账户及服务管理	电子结单及电子交易) 知用户注册概览	M	每日交易限被增	11b	管理收款人
⑦ #助		我的批核清单(0)							搜索

更改签核者密码

简介	设置安全问题 更改登录密码	更改签核者密码	
提醒/通知 安全和登录	基于安全理由, 请阁下更改签核者密码。 当前密码		-``.
	输入新密码		您的密码必须包含: 8-16个字母数字字符。 请输入数字(0-9)和字母(a-z and A - Z)创建新 密码。 必须至少包含两个数字 不应包含空格或特殊字符。
	·····································		



步骤 输入密码

01

1. 输入当前签核者密码, 然后 再输入新的签核者密码。



2. 点击「提交」以完成设 置。

简介	设置安全问题更改登录密码更改	签核者密码
提醒/通知	基于安全理由,请庖下更改签核者密码。	
安全和豐業	当前密码	
	••••••	你的应因必须有众。
	输入新密码	(2) おりた 時間の 外に 当 ▲・ 8 - 16个学校町学学研究・
		 (資本入款字(0-9)40字母(a-2 and A - 2)計議部 码。 ② 必须至少包含两个数字
	喻认新密码	不应也含空饱或将除字符。
	•••••	
	服文 取消	



更改签核者密码



5. 忘记登录密码



用户可透过忘记登录密码功能,回答预先设置的安全问题以重设登录密码。

如用户没有设置安全问题 · 您可以请公司的获授权人士为您申请重置登录密码 (请参阅 第6节) ·

如何找到该功能

东亚企业网上银行登入页面 > 忘记登录密码

		▲ A A │ 繁 简 ENG │
≡ ∰ BEA я	長亞銀行 CORPORATE ONLINE 企業県上銀行	(j)
	登入东亚企业网上银行 账户号码 015 用户名称	 · · ·
Ф ВЕА, Ф	下ー步 編輯 启动密码 忘记登录密码 申请重置密码 亞銀行 CORPORATE ONLINE 金属の出版	A A A M A ENG
- *	L. Reputer Links	
忘记密码 请于下方输入详细资讯	和以重设密码。	
账户号码	015	2. 请求重置密码。 参码。 2. 请求重置密码。单击链接后,您将被重定向到登录页 面以重置密码。
用户名称		3. 请在系统管理员处恢复您的用户名。
下一步取	肖	

回到目录

客户服务验证 – 安全设定



步骤 **01**

输入资料

- 1. 输入「账户号码」及「用 户名称」。
- 2. 点击「下一步」以继续。
- 输入「香港身份证 / 护照号 码」。

4. 点击「提交」。



请于下方输入详细资讯以重设密码。			- 一一 忘记网上银行密码?
账户号码	015	编辑	 A D D 型 W W W W W W W W W W W W W W W W W
用户名称	user2		3. 请在系统管理员处恢复您的用户名。
香港身份证/护照号码	Т		





回答安全问题

1. 回答预先设置的安全问

题。

步骤 **02**

2. 点击「提交」。

■ ● BEA東亞銀行 COMMAN CHILM	a A A ∣ 188 mãi ENG ∣ (ĵ
忘记密码	
安全问题 您读的第一本书是甚么? 答案	
安全问题 你多大啦? 答案	
提交 取消	
☰ ∰ BEA東亞銀行 COMPONIE ONLINE SERIE:197	A A A 36 20 ENG ()
■ ● BEA東亞銀行 Graveware served SERLERFY	AAA SEE ENG
● BEA東亞銀行 States S	AAA STREET
★ BEA東亞銀行 (MARGANE ORLINE) 20070ANE ORLINE 20070ANE ORLINE 20070ANE	A A A 32 20 ENG ()
★ BEA東亞銀行 (2000/001/00/004/2014/2014/2014/2014/2014	<u>A A A 92 20 ENG </u> ()
★ BEA東亞銀行 2000/01/04/MA 2000/000/000/000/000/000/000/000/000/00	AAA 32 20 ENG



步骤

03

输入新密码



客户服务验证 – 安全设定



^{步骤} **05** 更改成功

 点击「请在下方单击以登 录」以返回东亚企业网上 银行登入页面。





6. 申请重置密码

用户可以通过"申请重置密码"重置登入密码/签核者密码/电话理财密码。

如何找到该功能

东亚企业网上银行登入页面 > 申请重置密码

		A A A 繁 簡 ENG	
≡ ∰ BEA	東亞銀行 CORPORATE ONLINE 企業網上銀行	(D
	登入东亚企业网上银行	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	账户号码 015	1.切勿透过电话或回复电子邮件向任何人提供 您的用户名称或密码。本行概不对任何不正确 之网上交易或账户相关资料的披露负责。请对 这些事项进行尽职调查。 2.忘记登录密码 - 您可以通过回答安全问题来	
	用户名称	更改登录密码。 3. 申请重置密码 - 如阁下为获授权人士,可提 交表格申请重置密码。本行之客户服务主任会 与您联系进行验证,您将收到邮表的密码和密 码确认信。	
	下一步编辑	4. 忘记用户名称?请联系您的获授权人士或系统管理员寻求协助。	.
	启动密码 忘记登录密码 申请重置密码		Ŧ



步骤 **01**

输入资料

- 输入"东亚企业网上银行账 户号码"及"获授权人士流动 电话号码"。
- 2. 选择需要重置的用户类别。
- 如需要重置登入密码或签核 者密码,请输入用户名称或 密码编号。
- 4. 您可点击[➡]新增字段以重 置更多密码。
- 5. 点击"下一步"。

重置密码申请表					
东亚企业网上银行账户号码 *					
015-5216 65					
获授权人士流动电话号码*					
352 香港特别行政区	7				
51 50					
用户类别/用户名称* 🥝					
电话理财密码					
● 登入密码 🕏 签核者密码	BO 01				
登入密码 签核者密码	请输入用户名称				
登入密码 签核者密码	请输入用户名称				
登入密码 签核者密码	请输入用户名称				
登入密码 签核者密码	请输入用户名称			+	





步骤 **02**

复核

1. 核对重设密码申请的资料。

- 如您已阅读及完全理解有关 声明,请勾选圆框。
- 3. 输入验证码。
- 4. 点击"同意及确认"。





步骤 03 输入一次性密码

- 一次性密码(OTP)会发送 至于第一页输入之获授权人 士流动电话号码。
- 2. 输入一次性密码 (OTP)。
- 3. 点击"完成"。

 一次性专用密码验证
 一次性专用密码已传送至以下流动电话号码 (852)61***50
 197796
 90s
 取消
 完成



- 客户服务主任会在两个工作 天内与获授权人士联系核实 申请。
- 当核实申请后,本行会将密码确认信及密码函分别邮寄
 至贵公司以启动密码。



我们的客户服务主任会在两个工作天内与获授权人士联系核实申请

当核实申请后,本行会将密码确认信及密码函分别邮寄至贵公司以启动密码。

申请参考编号: PF63: iFH