

# 东亚企业网上银行

## 快速开始指南

东亚银行有限公司（「东亚银行」）编制本文件，以提供东亚企业网上银行服务的一般使用指引。然资料已力求准确，惟东亚银行对所载资料的准确性、完整性、充足性及可用性不会作任何明示、暗示或法定陈述或保证，亦不承担任何责任。

东亚银行有限公司

# 目录



<b>1. 首次登记东亚企业网上银行</b>	<b>3</b>
1.1 启动密码	3
1.2 设定用户管理权限	12
1.3 设定用户账户及服务权限	12
<b>2. 关于东亚企业网上银行</b>	<b>13</b>
2.2 用户身份	13
2.3 交易流程	14
<b>3. 每日交易限额维护</b>	<b>16</b>
<b>4. 流动电话理财服务</b>	<b>16</b>
4.1 电话理财操作菜单	17
<b>5. 有关东亚企业网上银行服务及保安问题之重要事项</b>	<b>18</b>
<b>6. 服务概览</b>	<b>18</b>
<b>7. 服务时间</b>	<b>18</b>
<b>8. 每日交易限额</b>	<b>18</b>
<b>9. 服務熱線</b>	<b>19</b>
<b>10. 常见问题</b>	<b>19</b>

# 1. 首次登记东亚企业网上银行

使用您的东亚企业网上银行服务前，获授权人士或相关职员需要按照步骤 1 至 7 在网上启动您收到的密码；然后各个用户可以步骤 8 至 11 进行首次登入和户口设置。

同时，获授权人士或相关职员可以参考首次启动东亚银行企业网上银行账户的教学 ([https://www.hkbea.com/html/sc/bco-interactive-guide/pin-activation/pin\\_activation.html](https://www.hkbea.com/html/sc/bco-interactive-guide/pin-activation/pin_activation.html))。

## 1.1 启动密码

### 步骤 01 准备

(公司账户持有人或相关职员)

请在启动前准备以下资料:

1. 密码确认信
2. 密码函件
3. 在启动过程中，必须使用获授权人士的已登记移动电话号码接收一次性密码 (OTP)

### 密碼確認信

22 Aug 2022  
PRIVATE & CONFIDENTIAL  
ABC LIMITED  
TESTING 1  
TESTING 2  
TESTING 3  
KWUN TONG, HONG KONG  
02 - BY SURFACE MAIL

Activation Code : 2A0F1CDC77  
啟動編碼

**Attention: Please keep this PIN Acknowledgement Letter safely for your later reference on the "Activation Code" and different User Types.**  
注意：請妥善保管此密碼確認信，以備稍後參考「啟動編碼」和不同的用戶類別。

Dear Customer,  
親愛的客戶：

Re: BEA Corporate Online New PIN(s) Acknowledgement Letter ("PIN Acknowledgement Letter")  
有關：東亞企業網上銀行新密碼確認信（「密碼確認信」）

BEA Corporate Online Account No.: 015-123-68-45678-9  
東亞企業網上銀行帳戶號碼：

Thank you for choosing BEA Corporate Online. Details about your new BEA Corporate Online PIN(s) is/are displayed below, and your new PIN(s) will be mailed to you in around 3 business days. For reasons of space and security, more than 1 PIN Acknowledgement Letter with Activation Code will be delivered if you have applied for over 15 PINs. For your own protection, please check the information shown when you receive the PIN Mailer(s).

多謝 貴公司選用東亞企業網上銀行。以下為 貴公司東亞企業網上銀行密碼之有關資料，而密碼函將於約三個工作天內郵寄至 貴公司。基於版面及安全理由，如 貴公司申請的密碼數量多於 15，本行則會發出多於一封密碼確認信(連啟動編碼)。為保障 貴公司利益，請於收到密碼函後核對有關資料。

### 密碼函件

If undelivered, please return to G. P. O. Box No. 31, Hong Kong  
如無法投遞，請退回香港郵政總局郵箱第31號

REF NO: 015-256-0001312

00202101 22 03 19/01137/003/0048

Private & Confidential  
私人密件

COD021 (08/2014)

步骤 02 访问东亚企业网上银行

(公司账户持有人或相关职员)

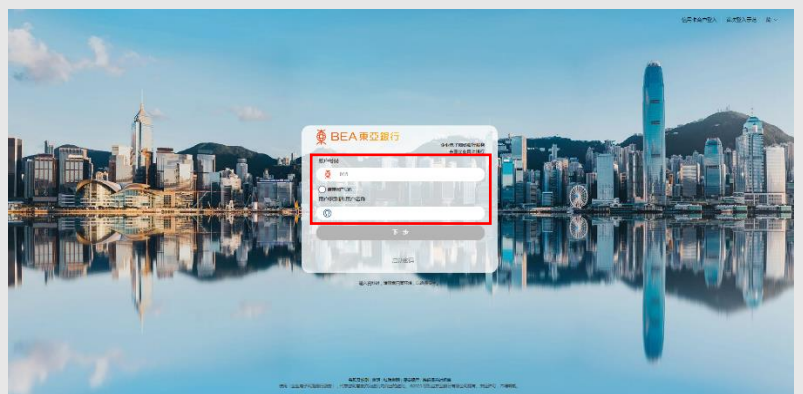
1. 收到密码确认信及密码函后，打开东亚银行网页 <http://www.hkbea.com/>
2. 点击「登录」后，选择「企业电子网络银行服务/东亚企业网上银行」。



步骤 03 开始启动

(公司账户持有人或相关职员)

1. 输入账户号码及用户名称。
2. 在登录页面的底部，选择「启动密码」。



步骤  
04

完成申请表

(公司账户持有人或相关职员)

1. 输入启动编码和获授权人士的已登记流动电话号码以进行验证。
2. 点击「下一步」继续。
3. 仔细阅读免责声明并滚动到底。
4. 阅读条款及细则後勾选复选框。
5. 输入验证码。
6. 点击「同意并确认」。

啟動企業電子網絡銀行服務密碼

1 2

\* 必填事項

啟動密碼申請表

啟動密碼\*

請輸入啟動編碼

流動電話號碼\*

請選擇國家編號

請輸入流動電話號碼

4.1

下一步

4.2

請確認以下資料

啟動密碼申請表

修改

啟動密碼:

流動電話號碼:

聲明

本人(等) 謹同意及承認:

1. 透過互聯網上辦理之交易恕不保留紙制原件。客戶因透過互聯網向本行辦理之交易而產生任何錯誤、謬誤、變更、改動或遺失等情事，本行概不負責。對於因使用本網絡而產生之任何錯誤、謬誤、變更或費用等，本行概不承擔任何責任。
2. 當客戶首次使用時將接收驗證碼，再可能以此以短訊形式接收一次使用密碼。
3. 流動電話服務供應商之網絡繁忙可導致短訊以短訊形式接收一次使用密碼。本行不負責對任何短訊服務收取的費用。

本人(等) 已閱讀及完全理解有關使用、啟動及維護企業電子網絡銀行服務之相關文件(包括但不限於下列文件):

- I. 企業電子網絡銀行服務章程及條款
- II. 企業網絡銀行口約條款及細則
- III. 有關電子網絡銀行服務安全標準之重要事項
- IV. 個人資料收集(客戶)聲明

4.4

驗證

請輸入驗證碼

4.5

請輸入驗證碼

4.6

同意及確認

步骤  
05

## 一次性专用密码验证

(公司账户持有人或相关职员)

1. 一次性专用密码 (OTP) 将以手机短讯方式发送到所登记的流动电话号码。
2. 输入一次性专用密码，之后点击「完成」。

一次性專用密碼驗證

一次性專用密碼已轉送到您的流動電話號碼  
(852)64\*\*\*\*07

請輸入一次性專用密碼 5.1 84s

取消 5.2 完成

步骤  
06

## 成功启动

(公司账户持有人或相关职员)

1. 您已成功启动东亚企业网上银行密码。
2. 选择「立即登录东亚企业网上银行」并返回东亚企业网上银行服务登入目录

您已經成功完成啟動手續。請即使用您的密碼登入並使用東亞企業網上銀行的各種服務。

立即登入東亞企業網上銀行

步骤  
 07

## 分发密码函

(公司账户持有人或相关职员)

1. 根据密码确认信上的「参考编号」及「用户名称」将已启动的密码函分发给相应用户。
2. 告知相应用户东亚企业网上银行企业账号以便进一步登录。

\*注：

具有批核权限的用户将分别收到登录密码及签核者密码各一组  
 (例子：“BEA001”将收到一组登录密码和一组签核者密码)

 Dear Customer,  
 親愛的客戶：

 Re: BEA Corporate Online New PIN(s) Acknowledgement Letter ("PIN Acknowledgement Letter")  
 有關：東亞企業網上銀行新密碼確認信（「密碼確認信」）

**BEA Corporate Online Account No.: 01516868001234**  
 東亞企業網上銀行賬戶號碼：

Thank you for choosing BEA Corporate Online. Details about your new BEA Corporate Online PIN(s) is/are displayed below, and your new PIN(s) will be mailed to you in around 3 business days. For reasons of space and security, more than 1 PIN Acknowledgement Letter with Activation Code will be delivered if you have applied for over 15 PINs. For your own protection, please check the information shown when you receive the PIN Mailer(s).

多謝 貴公司選用東亞企業網上銀行。以下為 貴公司東亞企業網上銀行密碼之有關資料，而密碼函將於約三個工作天內郵寄至 貴公司。基於版面及安全理由，如 貴公司申請的密碼數量多於 15，本行則會發出多於一封密碼確認信(連啟動編碼)。為保障 貴公司利益，請於收到密碼函後核對有關資料。

PIN Reference No. 參考編號	PIN Type 密碼類別	Username / PIN I.D. 用戶名稱 / 密碼編號
00001312	Login PIN 登入密碼	BEA001
00001313	Signer PIN 簽核者密碼	BEA001
00001314	Login PIN 登入密碼	BEA002
00001315	Login PIN 登入密碼	U01
00001316	Phone PIN 電話理財密碼	P01

 If undelivered, please return to G. P. O. Box No. 31, Hong Kong  
 如無法投遞，請退回香港郵政總局郵箱第31號

REF NO:

00001312

00202101

22 03 19/01137/003/0048

 Private & Confidential  
 私 人 密 件

COD021 (08/2014)

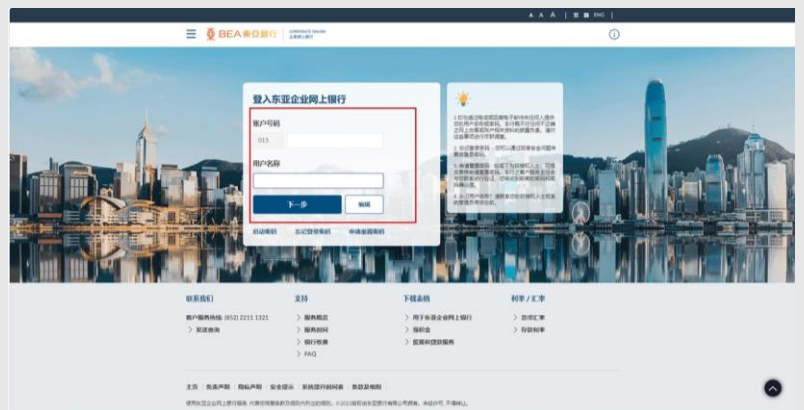
步骤  
08

登录东亚企业网上银行

(所有企业网上银行用户)

在登录东亚企业网上银行之前，请确保您的密码已经启动（已完成上述的步骤 1 至 7）。

1. 输入账户号码和用户名。
2. 点击「下一步」继续。
3. 账户号码和用户名将会按上页显示。
4. 点击「下一步」继续。
5. 输入印于密码函上的密码。用户登录尝试失败 5 次后，用户将会被锁定。
6. 点击「登录」继续。



你可使用此初始密碼登入你於開戶時所選擇或新申請的電子銀行服務(如網上理財、電話理財、自動櫃員機)。請立即更改密碼。在更改所有相關服務的密碼後，請銷毀此函。  
This is an initial PIN for you to access the electronic banking service(s) (e.g. internet, phone, ATM) that you either selected during account opening or have newly applied for. Please change the PIN immediately. After you have changed the PIN for each selected service, please destroy this document.

私人密碼(密碼)

Personal Identification Number (PIN)

919429



## 步骤

## 09

## 更改登录密码及签核者密码

(所有企业网上银行用户)

1. 输入印于密码函上的当前登录密码，然后再输入新的登录密码。
2. 点击「提交」继续。

注：

基于保安理由，当收到密码函后，请立即登入并更改密码。

更改登录密码

基于安全理由，请阁下更改登录密码。

当前密码

新密码

重新输入密码

提交

您的密码必须包含:

- 8 - 16 个字母数字字符。
- 请输入数字 (0 - 9) 和字母 (a-z and A - Z) 创建新密码。
- 至少包含两个数字。
- 不应包含空格或特殊字符。

更改登录密码

基于安全理由，请阁下更改登录密码。

当前密码

新密码

重新输入密码

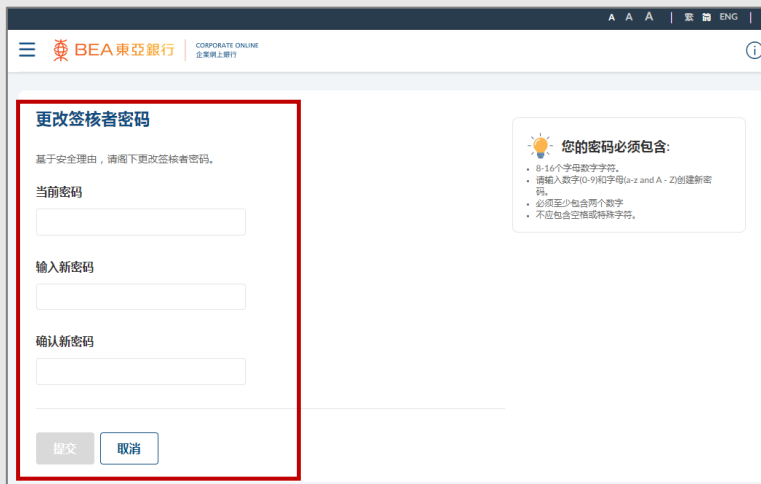
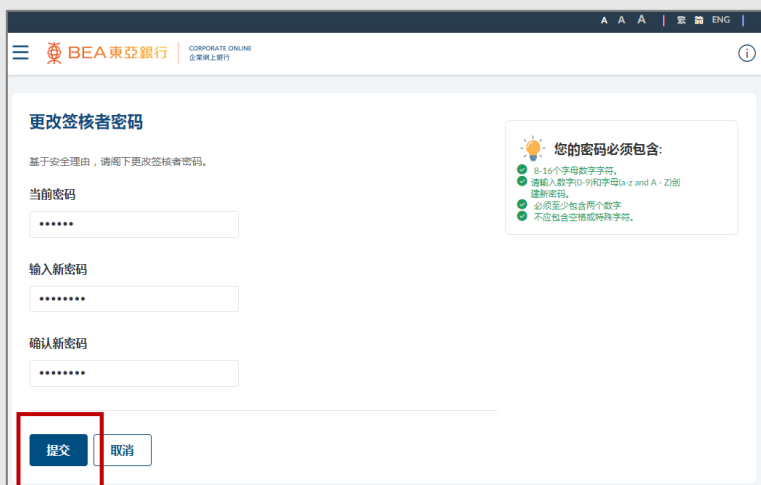
提交

您的密码必须包含:

- 8 - 16 个字母数字字符。
- 请输入数字 (0 - 9) 和字母 (a-z and A - Z) 创建新密码。
- 至少包含两个数字。
- 不应包含空格或特殊字符。

如您收到签核者密码并已经启动，您将需要继续更改签核者密码。

3. 输入当前签核者密码，然后再输入新的签核者密码。
4. 点击「提交」继续

步骤

10

设置安全问题

(所有企业网上银行用户)

更改登录/签核者密码后，您可以设置六个安全问题，以便忘记登录密码时回答并重置密码。

1. 点击「设置」键。
2. 选择 6 条合适的问题。
3. 输入相应问题的答案 (最多 6 条问题)。用户应设置提示，以便记住所有安全问题及答案。
4. 点击「提交」继续。
5. 一次性密码将以短讯形式发送以作验证。

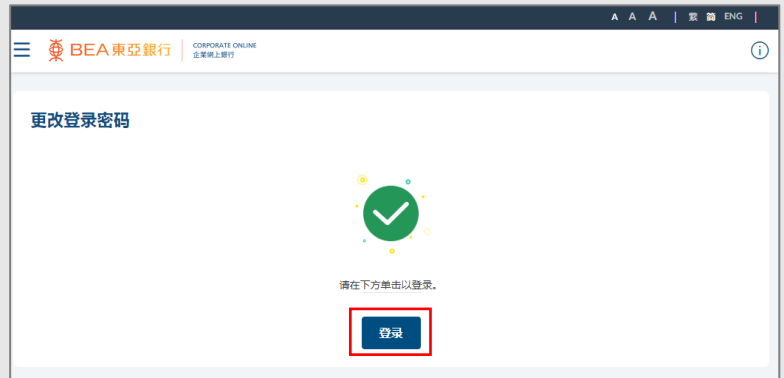
\*如需重设签核者密码，可由获授权人士于登入页面使用「申请重置密码」功能。

步骤  
11

## 开始使用东亚企业网上银行服务

(所有企业网上银行用户)

1. 点击「登录」返回登录页面开始使用东亚企业网上银行服务。



## 1.2 设定用户管理权限

获授权人士(「AP」)可以管理用户状态、网上银行使用权限、创建用户及编辑用户资料。

有关用户管理权限的详情，请参阅超链接：[参见《用户手册》「管理者交易：新增用户及用户维护」](#)

## 1.3 设定用户账户及服务权限

获授权人士(「AP」)可以管理每位用户的用户账户和服务/功能访问权限，包括账户与用户配对和启动所选账户之功能。

有关账户及服务管理的详情，请参阅超链接：[参见《用户手册》「管理者交易：新增用户及用户维护」](#)



## 2. 关于东亚企业网上银行

### 2.1 概览

东亚企业网上银行是一个全新的网上银行平台，在您管理公司财务时提供更好、更轻松和更个性化的体验。平台上的服务产品不断增强，以满足您的业务需求。

### 2.2 用戶身份

您可以根据贵公司的需要向不同用户编配不同的身份。每名用户可拥有不同的权限。

身份类型	身份
获授权人士("AP")	负责网上银行使用的管理和控制
系统管理员 ("SYSADM")	负责通过网上银行管理使用者配置档/账户和服务权力
经办人员	负责通过网上银行向本行授权交易
批核者	负责通过网上银行发起交易并提交到批核者

身份类型	管理交易 (高风险) <sup>1</sup>	管理交易 (低风险) <sup>2</sup>	金融交易 (高风险) <sup>3</sup>	金融交易 (低风险) <sup>4</sup>
获授权人士 ("AP")	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
系统管理员 ("SYSADM")	✓	✓✓		
经办人员			✓✓	✓✓
批核者			✓	✓

✓: 查看，输入权限

✓✓: 查看，输入和批核权限

<sup>1</sup>管理交易（高风险）

- 用户管理
- 用户账户及服务管理
- 开放 API 服务
- 管理收款人
- 电子结单/电子交易通知服务
- 提高每日交易限额
- 用户文件检验配对

<sup>2</sup>管理交易（低风险）

- 账户资料
- 账户及服务
- 减低每日交易限额
- 设置提示
- 转数快账户绑定服务

<sup>3</sup>金融交易（高风险）

- 转账至未登记账户转账
- 账单缴费
- 自动转账、支薪及收款

<sup>4</sup>金融交易（低风险）

- 同一账户号码之账户内转账
- 转账至已登记收款人

## 2.3 交易流程

下图展示整个交易流程。不同类型的用户在交易的每个阶段各有不同的访问权限，可以输入、复核和批核交易。

### 企业管理员：

#### 管理交易（高风险）



### 企业管理员：

#### 管理交易（低风险）

只需「系统管理员」或「获授权人士」其中一人便可以输入交易详情和授权交易



### 企业用户：所有金融交易



在标准交易流程中，经办人员发起交易，然后在批核者确认后签署。最后，将交易提交给银行。



### 3. 每日交易限额维护

获授权人士（「AP」）及系统管理员（「SYSADM」）可于东亚企业网上银行管理每日交易限额。「AP」及「SYSADM」都可以批核降低限额。

有关东亚企业网上银行每日交易限额维护的详情，请参阅超链接：[参见《用户手册》「管理者交易：查看账户资料及设定；每日交易限额维护」](#)



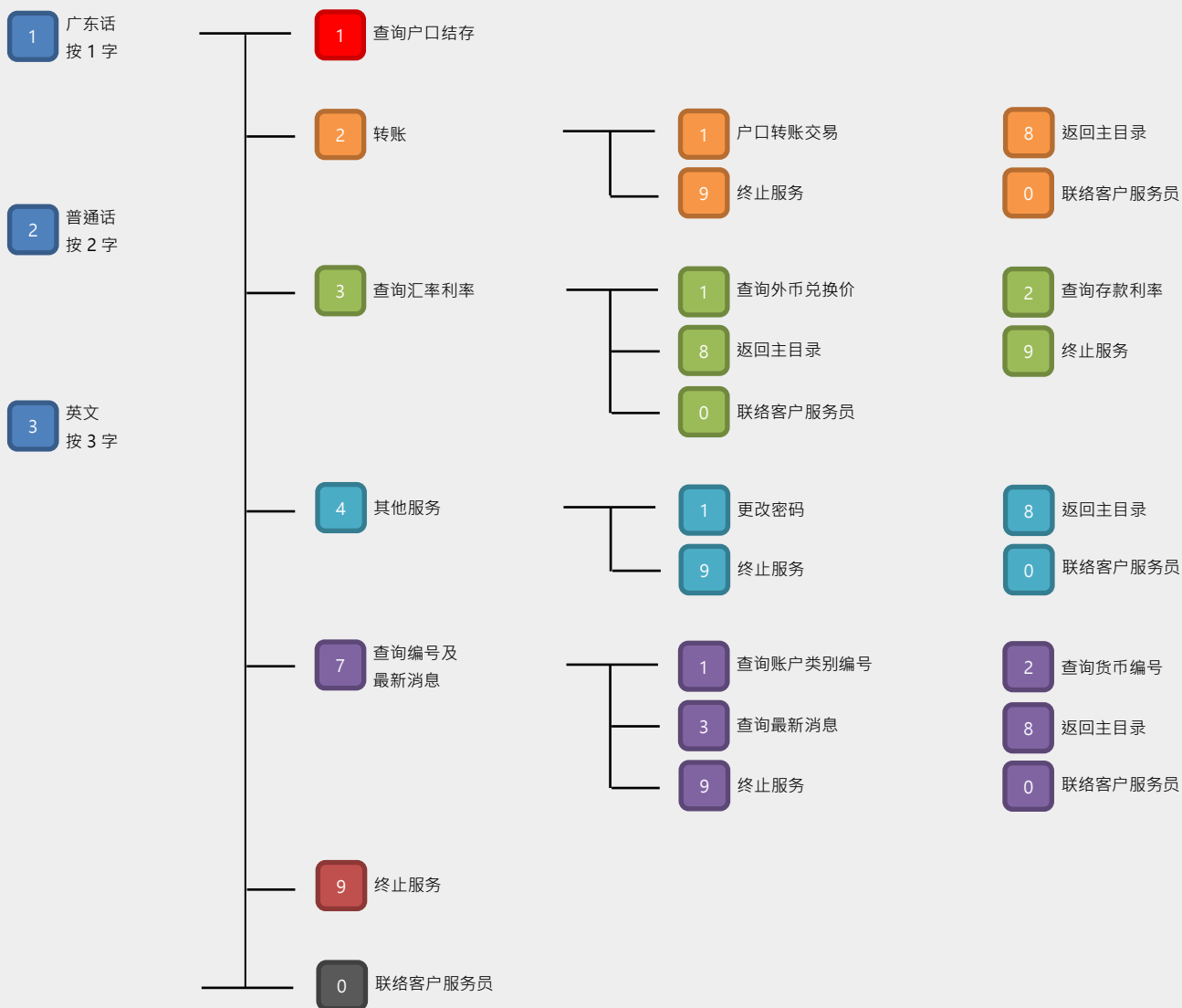
### 4. 流动电话理财服务

除了使用东亚企业网上银行银行服务，阁下还可以通过我们的电话银行在家里或办公室方便地管理财务。如果阁下想使用这项服务，请联系分行申请这项服务。（服务时间：星期一至五：上午 9 时至下午 5 时；星期六：上午 9 时至下午 1 时）

- 步骤 1: 使用音频电话致电 (852) 2211 1838。
- 步骤 2: 选择语言：1 广东话、2 普通话，或 3 英文。
- 步骤 3: 输入阁下的东亚企业网上银行账户号码及电话理财密码，然后按照语音指示选择所需服务。



## 4.1 电话理财操作菜单



## 5. 有关东亚企业网上银行服务及保安问题之重要事项

此等重要事项适用于个人及东亚企业网上银行服务（统称「电子网络银行服务」）。请在使用东亚企业网上银行服务请浏览 <https://www.hkbea.com/html/sc/bea-corporate-cyberbanking-security.html> 细阅及同意保安要点。

## 6. 服务概览

请浏览 <https://www.hkbea.com/html/sc/bea-corporate-banking-bea-corporate-online-Services.html> 细阅东亚企业网上银行服务的服务概览。

## 7. 服务时间

请浏览 [https://www.hkbea.com/pdf/sc/bcohelp/bco\\_sh\\_sc\\_v1.0.pdf](https://www.hkbea.com/pdf/sc/bcohelp/bco_sh_sc_v1.0.pdf) 細閱東亞企業網上銀行服務時間。

## 8. 每日交易限额

详情请参阅 <https://www.hkbea.com/html/sc/bea-corporate-banking-bea-corporate-online-faqs.html> 一般问题部分下的问题 1.6。

## 9. 服務熱線



熱線	服務時間
東亞企業網上銀行服務查詢熱線 (852) 2211 1321	星期一至五：上午 9 時至晚上 9 時 星期六：上午 9 時至下午 5 時
密碼報失熱線 ( 辦公時間 ) (852) 2211 1345	星期一至五：上午 9 時至晚上 9 時 星期六：上午 9 時至下午 5 時
于非辦公時間，請致電 (852) 2211 1862	
強積金查詢熱線 (852) 2211 1777	星期一至五：上午 9 時至晚上 6 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時

## 10. 常見問題



請瀏覽 <https://www.hkbea.com/html/sc/bea-corporate-banking-bea-corporate-online-faqs.html> 細閱東亞企業網上銀行服務的常見問題。