

即时发布**东亚银行荣获《环球金融》两项 AI 大奖**

香港，2026 年 10 月 16 日 — 东亚银行有限公司（「东亚银行」或「本行」）宣布，荣获《环球金融》2026 年「金融领域 AI 奖 - 消费银行」两项殊荣 – 分别为「中国最佳金融科技 AI 奖」及「中国最佳 AI 风险管理奖」，凸显本行在数码生态系统发展及 AI 应用方面取得的成果。

东亚银行透过旗下创新金融科技平台 **BEAST** (BEA + Startup)，与超过 110 家本地初创企业及业界伙伴协作，成功落地逾 30 项 AI 解决方案，透过崭新商业模式解决生态系统痛点。同时，本行持续强化自主研发能力，打造专属 AI 枢纽，于财富管理、数码营销及合规风险管理等领域推出多项创新应用，致力优化客户体验并提升营运效率。两项举措相辅相成，为本行赢取「中国最佳金融科技 AI 奖」。

另一方面，荣获「中国最佳 AI 风险管理奖」的方案则以兼顾风险控制与顺畅的客户体验为重点。该方案将生成式 AI 与机器学习深度融入于风险管理流程之中：由 AI 自动生成信贷报告，将审查时间由数周大幅缩短至数天；与此同时，AI 交易监控模型有效降低误报率，减少不必要的拦截，确保资金流转顺畅。该项目每年为本行节省数千小时合规审查时间，并显著提升信贷业务转化率。

东亚银行集团创新总监、总经理兼创新办公室主任洪建帮先生表示：「我们非常荣幸获得《环球金融》的认可。这两项殊荣不仅是对本行创新能力的肯定，更彰显了东亚银行在将前沿 AI 技术融入日常营运与客户服务方面具备优势。在 OneBank 的策略下，我们将继续探索智慧金融的无限可能，充分凝聚中国内地与香港团队的力量，以 AI 推动各项金融项目的研发与交流，为客户打造无缝且安全的未来银行体验。」

展望未来，本行将致力继续进行端到端数码化转型，由实际业务与客户需要出发，透过严谨的科技方案测试并落地应用，提升营运效率并提供个人化的金融服务，为数码金融注入新动力。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）成立于1918年，为一家具领导地位的香港金融服务集团。于2026年6月30日的综合资产总额达港币9,369亿元（1,195亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约120个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

- 完 -

媒体查询：

东亚银行有限公司

企业传讯主管

杨佩珊小姐

电话：+852 3608 0271

电邮：yeungmps@hkbea.com

东亚银行有限公司

高级企业传讯经理

何嘉雯小姐

电话：+852 3608 0213

电邮：hokkm1@hkbea.com