

即时发布**东亚银行荣获多项本地及国际奖项**

数码创新、品牌建设及以客为本银行服务备受肯定

香港，2026年9月15日 — 东亚银行有限公司（「东亚银行」或「本行」）欣然宣布，荣获《欧洲货币》、《全球品牌杂志》、《亚洲银行家》、《亚洲银行及财金》、《香港 O1》及《信报财经新闻》等本地及国际机构颁发多个奖项，涵盖零售银行业务、客户体验、数码创新及市场推广等范畴。

东亚银行总经理兼个人银行主管陈俊桂先生表示：「东亚银行在多个业务领域得到权威机构认可，当中更包括亚太区的区域性奖项，我们感到十分荣幸。本行不仅连续四年于《信报财经新闻》金融服务卓越大奖中获颁『卓越零售银行 (荣誉大奖)』奖项，今年更首次荣获《全球品牌杂志》全球品牌大奖颁发『香港年度银行』殊荣，充分肯定本行在提升银行服务方面的努力。」

本行近年积极推动财富管理业务发展，推出全新价值主张『Your Home for Wealth 您的心安之所』。我们深信财富管理不仅着眼于资产增值，更着重陪伴客户累积、守护及管理财富，实现跨代传承。秉持上述理念，本行不断优化产品及服务，致力成为客户最值得信赖的财富管理专家。相关发展方向有助本行拓展客户群，并为业务增长注入动力。今年上半年，本行零售银行业务经营收入按年增长逾10%，反映我们在扩大客户基础的同时，亦进一步深化与客户的长远关系。」

作为实践「Your Home for Wealth 您的心安之所」的重要一环，本行积极透过数码创新优化客户体验，并持续投放资源发展数码银行服务，让客户能更便捷、灵活地管理财富。相关努力不仅提升客户的理财体验，亦获市场广泛认同。本行于《欧洲货币》卓越大奖中荣获「香港最佳客户体验银行」，并于《亚洲银行及财金》零售银行大奖夺得「香港年度客户体验方案大奖」。有关成果亦反映于业务表现上，本行去年于零售银行业务的数码收入总额按年增长超过三成，显示客户对本行数码银行服务的需求持续增加。

与此同时，本行透过品牌建设及市场推广工作，加强与不同客群的联系。本行分别与容祖儿及王苑之合作，推出一系列品牌推广活动，以更贴近客户生活及理财需要的方式，传递本行

的财富管理理念及服务优势，成功提升品牌的市场曝光度，获得正面回响。推广成果亦为本行带来多项业界殊荣，包括连续两年分别于《亚洲银行家》全球卓越零售金融大奖中获颁「亚太区最佳数码品牌推广」，及于《香港 01》01 企业金勋大奖中荣获「杰出个人银行推广宣传策略」大奖。

展望未来，东亚银行将继续凭借扎根香港逾百年的深厚根基，以及连系大湾区与亚洲市场的优势及网络，把握区内财富管理市场的庞大机遇。同时，本行将透过提供度身订造的投资方案、专业财富管理建议及便捷的数码银行体验，全面照顾客户于人生不同阶段的理财需要，陪伴客户迈向长远财富增值之路。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一间具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，截至 2026 年 6 月 30 日的综合资产总额达港币 9,369 亿元（1,195 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 120 个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

- 完 -

媒体查询：

东亚银行有限公司

企业传讯主管

杨佩珊小姐

电话：+852 3608 0271

电邮：yeungmps@hkbea.com

东亚银行有限公司

高级企业传讯经理

冼兆霖先生

电话：+852 3608 5829

电邮：seenmsl@hkbea.com

附录

东亚银行零售银行获颁多项国际及本地奖项：

颁发机构	奖项名称	获颁奖项
《欧洲货币》	卓越大奖 2026	香港最佳客户体验银行
《亚洲银行及财金》	零售银行大奖 2026	- 香港最佳高端客户理财方案大奖 - 香港年度客户体验方案大奖
《亚洲银行家》	全球卓越零售金融大奖 2026	亚太区最佳数码品牌推广
	亚洲银行家香港大奖 2026	- 香港最佳社交媒体互动方案 - 香港最佳客户体验方案
《全球品牌杂志》	全球品牌大奖 2026	- 香港年度银行 - 香港最佳客户体验银行 - 香港零售银行最佳市场推广 - 香港零售银行最佳社交平台推广
《信报财经新闻》	金融服务卓越大奖 2026	- 卓越零售银行 (荣誉大奖) - 卓越财富管理零售银行 - 卓越数码零售银行 - 卓越金融市场及品牌推广策略
《香港 01》	01 企业金勋大奖 2025	- 杰出个人银行 - 杰出财富管理银行 - 杰出个人银行推广宣传策略

关于奖项

《欧洲货币》卓越大奖为全球银行业最具声誉的奖项之一，旨在表彰于客户服务、产品创新、业务发展及整体银行服务表现卓越的金融机构。

《亚洲银行家》国际卓越零售金融服务大奖表彰来自亚太、中东、非洲、欧洲、北美和南美洲等地区的金融机构于零售金融领域取得的优秀表现。

《全球品牌杂志》全球品牌大奖表扬行内提供卓越服务和突出表现的领导企业。

《香港 01》01 企业金勋大奖旨在表扬为香港经贸作出重大贡献的杰出企业，弘扬香港商誉及企业形象，并为业界树立典范。

《亚洲银行及财金》零售银行大奖旨在表彰亚洲地区银行及金融机构于零售银行、财富管理、客户体验及产品创新等范畴的卓越表现，以嘉许业界领先机构推动金融服务发展的成就。

《信报财经新闻》金融服务卓越大奖旨在嘉许于银行、金融机构、基金及强积金、保险、信用卡及支付平台、数码金融的六大界别中表现卓越的机构，表扬其对本地金融发展及经济作出的重要贡献及努力成果。