

东亚银行参与金管局 GenA.I. 沙盒

以人工智能解决方案提升营运效率及风险管理

香港，2025 年 10 月 15 日 — 东亚银行有限公司（「东亚银行」）宣布参与由香港金融管理局（「金管局」）与香港数码港管理有限公司联合推出的生成式人工智能（「GenA.I.」）沙盒的第二期项目。

通过 GenA.I. 沙盒，东亚银行将与全球领先的 IT 咨询与解决方案服务供应商华钦科技集团（「CLPS」）合作进行概念验证（「Proof-of-Concept」），以优化工作流程、提升效率并积极管理风险。

此概念验证将重点结合 GenA.I. 及机器人流程自动化（「RPA」），打造一个强大的「Nibot」AI 代理工具，配备以下功能：

- 智能化 RPA 流程的生成与优化，同时确保符合政策及监管要求
- 自动化风险监控与反馈，实现对 RPA 持续营运和全面监控
- 用于风险控制流程的 AI 交互验证，以多个 AI 代理来交互核实 RPA 流程，确保准确性和可靠性

「Nibot」的设计适用于技术人员（RPA 开发人员）和非技术人员（终端用户），确保在银行内部的无缝应用。这个多功能的工具能大幅推广 RPA 的普及性，让用户可以自主构思并构建自动化流程。

东亚银行金融科技发展部主管彭善康先生表示：「我们很荣幸能参与金管局的 GenA.I. 沙盒项目。透过我们的金融科技合作平台 **BEAST**，结合了东亚银行的业务专长与 CLPS 的技术优势，来开发能提升银行营运效率的 AI 驱动工具。是次合作有望为行业树立新标准，推动银行的数码化进程，于金融创新领域上维持领先地位。」

华钦科技集团副总裁安贵宾先生表示：「我们很高兴能与东亚银行合作，推动金融业务的创新。参与金管局的 GenA.I. 沙盒项目确认了我们的共同愿景。CLPS 作为一家将总部位于香港的金融科技企业，我们将与东亚银行合作，推进 AI 的应用。透过将前沿技术与金融场景结合，我们旨在提升效率及用户体验，打造新一代金融生态系统，支持香港金融市场的可持续发展。」

- 完 -

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一家具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，于 2025 年 6 月 30 日的综合资产总额达港币 8,914 亿元（1,135 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 120 个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

媒体查询：

东亚银行有限公司

企业传讯主管

杨佩珊小姐

电话：+852 3608 0271

电邮：yeungmps@hkbea.com

东亚银行有限公司

高级企业传讯经理

何嘉雯小姐

电话：+852 3608 0213

电邮：hokkm1@hkbea.com