

即时发布**东亚银行荣获多项国际及本地奖项***不断提升业务表现及服务质素 成果备受肯定*

香港，2025 年 4 月 15 日 — 东亚银行有限公司（「东亚银行」或「本行」）欣然宣布，荣获《全球品牌杂志》、《亚洲银行家》、《财资杂志》、《香港 01》及《亚洲私人银行家》等机构颁发多项国际及本地奖项。

东亚银行联席行政总裁李民桥先生表示：「我们很荣幸东亚银行在多个业务范畴的表现均获得权威机构表彰，其中更包括亚太区的区域性奖项，对本行在提供优质线上及线下银行服务方面的成果予以肯定。」

东亚银行总经理兼财富管理主管曾锦燕女士表示：「本行荣获《亚洲私人银行家》颁发『高度嘉许私人银行 — 香港高净值客户』及『高度嘉许私人银行 — 下一代客户服务』两项殊荣，表扬我们在全面满足高净值客户需求之余，亦积极连系下一代客户。我们致力提供个人化及跨世代的财富管理方案，并持续优化服务平台，确保每位客户皆能享受周全的私人银行服务。凭借经验丰富的财富管理团队和不断创新的数码平台，我们将继续以协助客户创造长远价值为目标，巩固本行的市场地位。」

东亚银行总经理兼个人银行主管陈俊桂先生表示：「我们很高兴连续五年荣获《全球品牌杂志》评选为『香港最佳零售银行¹』。在集团 OneBank 策略下，我们透过提供更多元化的投资选择，以及与合作银行合作，积极拓展跨境业务，成功带动南向跨境客户人数于去年增长超过六成。同时，我们透过一系列显卓理财和显卓私人理财的推广策略，成功强化品牌定位，并带动相关客户人数录得双位数增长。我们更因此获得《亚洲银行家》颁发『亚太区最佳数码品牌推广』大奖。」

¹ 東亞銀行於 2021 年至 2023 年期間，分別取得「香港最佳個人銀行品牌」及「香港最佳個人銀行」獎項。此兩項獎項為「香港最佳零售銀行」中相等之獎項。

本行不断投放资源推动科技及数码转型，2024 年全新推出的「东亚手机银行」及数码交易平台「东亚投资通」，致力提供无缝的客户体验。目前，经「东亚手机银行」进行的交易，占零售交易量的 84%，反映本行的数码服务已成为客户处理日常银行交易的主要渠道，而《财资杂志》颁发的「最佳数码升级 — 东亚手机银行」奖项，亦充分肯定本行于提升数码银行服务方面的成果。另外，客户亦可透过「东亚投资通」，一站式买卖港股、美股及 A 股，轻松投资于三大主要市场。两大数码平台均深受客户好评，有助将实体交易转移至线上。

在推动绿色和可持续金融发展方面，本行积极推行多项措施，包括根据市场需求推出创新的绿色及可持续金融产品，并提供相应的咨询服务，支援客户达成可持续发展目标，相关成果屡获业界嘉许。去年，在香港品质保证局主办的「香港绿色和可持续金融大獎」中，本行荣获「杰出绿色和可持续贷款服务机构（工业）— 卓越远见绿色贷款框架」獎項。此外，为协助中小企业实现低碳转型，批发银行处于 2024 年成立专责的中小企业 GSF 咨询组。本行将继续致力实现 2050 年净零融资排放的目标，履行企业社会责任。

展望未来，东亚银行将继续实践 OneBank 策略，推动数码化银行服务，使本行能更灵活和有效地回应客户需求。同时亦将专注建立更广泛的客户基础，深化跨境业务，发挥全方位理财产品优势，并进一步加强以客户为中心的全渠道银行服务，致力成为客户理想的银行伙伴。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一间具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，截至 2024 年 12 月 31 日的综合资产总额达港币 8,778 亿元（1,130 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 120 个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

- 完 -

媒体查询：

东亚银行有限公司

署理企业传讯主管

杨佩珊小姐

电话：+852 3608 0271

电邮：yeungmps@hkbea.com

东亚银行有限公司

高级企业传讯经理

冼兆霖先生

电话：+852 3608 5829

电邮：seenmsl@hkbea.com

附录

东亚银行零售银行、私人银行及批发银行获颁多项国际及本地奖项：

业务范畴	颁发机构	奖项名称	获颁奖项
零售银行	《全球品牌杂志》	全球品牌大奖 2025	• 香港最佳零售银行 • 香港最佳数码银行 • 香港最佳客户体验银行 • 香港零售银行最佳市场推广 • 香港零售银行最佳社交平台推广
	《亚洲银行家》	国际卓越零售金融服务大奖 2025	• 亚太区最佳数码品牌推广
	《财资杂志》	Triple A 数码服务大奖 2025	• 最佳数码升级 — 东亚手机银行
	《香港 01》	01企业金勋大奖 2024	• 杰出个人银行 • 杰出个人银行推广宣传策略
私人银行	《亚洲私人银行家》	2024 年度第十四届私人银行卓越奖	• 高度嘉许私人银行 — 香港高净值客户 • 高度嘉许私人银行 — 下一代客户服务
		2024 年度第七届中国财富奖	• 最佳私人银行 — 大湾区（银奖） • 最佳私人银行 — 下一代客户（银奖）

	《欧洲货币》	2025 年度全球私人银行大奖	• 香港最佳可持续发展私人银行
批发银行	香港品质保证局	香港绿色和可持续金融大奖 2024	• 杰出绿色和可持续贷款服务机构（工业）— 卓越远见绿色贷款框架

关于奖项

《全球品牌杂志》全球品牌大奖表扬行内提供卓越服务和突出表现的领导企业。

《亚洲银行家》国际卓越零售金融服务大奖表彰来自亚太、中东、非洲、欧洲、北美和南美洲等地区的金融机构于零售金融领域取得的优秀表现。

《财资杂志》Triple A 数码服务大奖旨在嘉许于亚太及中东地区，在创新及数码服务方面具杰出表现的金融机构或科技企业，肯定其在推动数码金融的贡献。

《香港 01》01 企业金勋大奖旨在表扬为香港经贸作出重大贡献的杰出企业，弘扬香港商誉及企业形象，并为业界树立典范。

《亚洲私人银行家》私人银行卓越奖树立了亚太区私人银行和财富管理领域的卓越标准，认可其在行业内的领导地位。

《亚洲私人银行家》中国财富奖旨在嘉许于亚太区表现出众，并成功为中国的高净值人士、家庭及其企业创造价值的私人银行和财富管理机构。

《欧洲货币》全球私人银行奖表彰在全球范围内服务卓越的私人银行和财富管理机构。

香港绿色和可持续金融大奖由香港品质保证局主办，旨在表扬银行或金融服务供应商等机构在推动绿色和可持续金融上作出的努力及贡献。