

实时发布

东亚环球商业服务中心正式开幕
透过统一营运支持及持续科技创新
进一步实践 OneBank 策略

香港，2025年3月4日 – 东亚银行有限公司（「东亚银行」或「本行」）宣布，东亚环球商业服务中心正式开幕，象征本行在转型之旅上的又一里程碑。

东亚环球商业服务中心前称东亚数据服务（广东）有限公司（「东亚数据服务」），于广州和深圳两个策略性选址建立基地，一方面为东亚银行集团的成员提供高效统一的后勤支持及客户服务，同时亦推动科技创新。此举是东亚银行OneBank策略的重要一环，透过与集团在香港、内地和全球其他地区的业务部门紧密合作，为客户带来无缝的跨境金融服务体验。

东亚银行联席行政总裁李民桥先生表示：「东亚环球商业服务中心建立全新企业形象，不仅是名称上的变更，更象征着集团的承诺，致力成为一间更重视可持续发展、以数码为主导及以客户为尊的银行。该中心位处大湾区的核心位置，具备地理和人才资源上的优势，今后将会提供全面专业的服务，支持各项业务的发展。」

东亚数据服务早于2002年于广州设立，初期功能以数据处理为主，并逐步扩展至热线电话中心等支持角色。今天，东亚环球商业服务中心正落实多项措施，旨在简化业务流程、执行直通式处理，以提升效率，同时亦令后勤规模具可扩展性，让本行能够应对不断增长的业务需求。于2024年，中心的近岸服务（nearshoring）承接量较2023年增长超过5倍，足以左证上述效益。

此外，东亚环球商业服务中心亦设有信息科技发展及测试中心，致力鼓励及协助业务部门应用最新科技及人工智能工具，增强服务能力。

在OneBank策略下，东亚银行将继续在提升服务质素和客户体验方面作出投资，而东亚环球商业服务中心将担当重要的角色。



东亚银行联席行政总裁李民桥先生(左五)、副行政总裁兼营运总监唐汉城先生(左四)，以及总经理兼营运处主管欧柏坚先生(右五)出席东亚环球商业服务中心的开幕典礼。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）成立于1918年，为一家具领导地位的香港金融服务集团。于2024年12月31日的综合资产总额达港币8,778亿元（1,130亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约120个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

– 完 –

媒体查询：

东亚银行有限公司

署理企业传讯主管

杨珮珊小姐

电话：+852 3608 0271

电邮：yeungmps@hkbea.com

东亚银行有限公司

高级企业传讯经理

冼兆霖先生

电话：+852 3608 5829

电邮：seenmsl@hkbea.com