

即时发布**东亚银行荣获多项零售银行服务殊荣***创新数码化服务备受肯定*

香港，2024 年 8 月 15 日 — 东亚银行有限公司（「东亚银行」或「本行」）欣然宣布获得《亚洲银行及财金》2024 年零售银行大奖颁发「香港个人银行最佳数码项目」及「香港最佳流动银行及支付项目大奖」。

东亚银行署理个人银行主管陈俊桂先生表示：「我们很荣幸多项数码发展和零售银行服务都获得表彰。配合集团整体发展，数码化是零售银行业务的重点方针。我们致力推动数码化转型，年初将『BEA Mobile 东亚手机银行』升级成为功能更完备、更个人化的数码平台。市场对电子数码理财服务的需求殷切，我们将继续提升数码渠道，优化线上线下服务平台，让本地以及跨境客户可享受无缝的理财体验。」

本行在较早前亦于《亚洲银行家》香港大奖 2024 中，获颁「最佳 eKYC 及数码开户」奖项，以及获得《全球品牌杂志》举办的全球品牌大奖 2024，颁发「香港最佳数码银行」及「香港最佳客户体验银行」，彰显升级后的 BEA Mobile 深受市场及客户肯定，同时标志着零售银行数码化的重要进程。

此外，东亚银行已连续第四年获《全球品牌杂志》选为「香港最佳零售银行¹」。同时亦于《彭博商业周刊 / 中文版》「金融机构 2024」大奖中，分别在「年度银行」及「优端客户级别服务」项目荣获「杰出大奖」，以及在「顾客关顾」项目中获得最高荣誉的「卓越大奖」，各个奖项充分肯定本行零售银行的表现。本行将继续提升客户分层管理、强化分行网络据点以配合全渠道策略，并以创新金融科技解决方案，为客户提供更贴心及多元化的财富管理服务。

¹东亚银行于 2021 年至 2023 年期间，分别取得「香港最佳个人银行品牌」及「香港最佳个人银行」奖项。此两项奖项为「香港最佳零售银行」中相等之奖项。

关于奖项

《全球品牌杂志》全球品牌大奖表扬行内提供卓越服务和突出表现的领导企业。

《亚洲银行家》主办多项银行和金融服务界的奖项计划，为业界定立新标准。而《亚洲银行家》香港大奖旨在表扬本港金融机构、银行及非银行的杰出成就。

《亚洲银行及财金》零售银行大奖旨在表扬为客户提供优越产品、服务和方案的亚太地区零售银行和金融机构，就其出色的成就作出年度表彰。

《彭博商业周刊/中文版》「金融机构 2024」大奖由《彭博商业周刊/中文版》主办，旨在肯定金融机构对本地经济繁荣作出的贡献。评审团根据参选机构的市场表现、增长、发展及业务策略，选出得奖者。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一家具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，于 2023 年 12 月 31 日的综合资产总额达港币 8,604 亿元（1,101 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 130 个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的企业银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

– 完 –

媒体查询：

东亚银行有限公司

企业传讯主管

关翠明小姐

电话：+852 3608 5830

电邮：kwanjtm@hkbea.com

东亚银行有限公司

高级企业传讯经理

何嘉雯小姐

电话：+852 3608 0213

电邮：hokkm1@hkbea.com