

供即時發布**東亞銀行 BEA GOAL 榮獲多項殊榮
革新全數碼綜合戶口 成績获评垂青**

香港，2023 年 12 月 6 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）欣然宣布，凭着推出以新世代为目标客户的 BEA GOAL 全數碼綜合理財戶口，先后获颁发多个奖项，包括于《亚洲银行及财金》2023 年零售银行大奖中被选为「香港最佳本地零售银行」，并夺得「香港个人银行最佳数码项目」殊荣。同时，東亞銀行亦获得《亚洲银行家》香港大奖颁发 2023「香港最佳客户体验项目」奖项。

東亞銀行總經理兼個人銀行主管黃妮姐女士表示：「我們很榮幸零售銀行的業務發展獲得表彰，充分肯定本行在服務革新、業務增長及推行客戶分層策略方面持續取得理想成績。」

該行於去年推出 BEA GOAL 全數碼綜合戶口，為數碼新世代提供低門檻和多元化的理財產品，助他們達成個人財務目標。黃妮姐女士指出：「BEA GOAL 客戶人數於 2023 年持續顯著上升。整體而言，每名 BEA GOAL 客戶在過去十二個月的數碼交易量，平均比其他零售客戶层高逾兩倍，印證了年輕客戶對數碼理財的殷切需求。我們將繼續透過一系列個人化及互動的理財體驗，鼓勵數碼新世代使用本行的銀行服務，從而培養顧客忠誠度，長遠鞏固零售客戶基礎以及維持業務增長。」

BEA GOAL 本年度亦獲得《彭博商業周刊/中文版》金融機構大獎、《全球品牌雜誌》全球品牌大獎，以及于《Marketing-Interactive》手機市場推廣卓越大獎 2023 中獲頒發「最佳市場推廣活動 - 銀行及金融銅獎」，亮眼成績充分代表業界對東亞銀行優質服務的肯定。

東亞銀行將繼續致力推動數碼化發展，透過革新科技和數據分析工具，結合人工智能和機器學習技術，繼續為 BEA GOAL 客戶提供創新簡便的數碼理財服務及優質的客戶體驗。

关于《亚洲银行及财金》零售银行大奖

《亚洲银行及财金》零售银行大奖旨在表扬为客户提供优越产品、服务和方案的亚太地区零售银行和金融机构，就其出色的成就作出年度表彰。

关于《亚洲银行家》香港大奖

《亚洲银行家》主办多项银行和金融服务界的奖项计划，为业界定立新标准。而《亚洲银行家》香港大奖旨在表扬本港金融机构、银行及非银行的杰出成就。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一家具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，于 2023 年 6 月 30 日的综合资产总额达港币 8,721 亿元（1,113 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 130 个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及相关服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

- 完 -

媒体查询：

东亚银行有限公司
企业传讯主管
关翠明小姐
电话：(852) 3608 5830
电邮：kwanjtm@hkbea.com

东亚银行有限公司
高级企业传讯经理
何嘉雯小姐
电话：(852) 3608 0213
电邮：hokkm1@hkbea.com