

供即時發布

東亞銀行獲《彭博商業周刊/中文版》頒發三項大獎
零售銀行四度獲頒傑出大獎
銀行客戶服務及發展策略備受肯定

香港，2023年7月24日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）欣然宣布于《彭博商業周刊 / 中文版》「**金融機構 2023**」大獎中奪得三項殊榮，除了在「年度零售銀行」及「優端客戶級別服務」項目中獲得「傑出大獎」外，更在「顧客關顧」項目中獲得最高榮譽的「卓越大獎」，充分肯定該行貫徹以客為本的理念，致力提供優質客戶服務。

東亞銀行個人銀行副主管吳啟敏先生表示：「我們很榮幸東亞銀行的多項發展和成就都獲得表彰。配合集團整體發展策略，零售銀行一直積極拓展業務，致力為客戶提供多元化的財富管理及跨境服務。凭借優秀的客戶服務團隊以及周全的理財方案，『**顯卓私人理財**』及『**顯卓理財**』品牌帶動了高端客戶的持續增長。『**BEA GOAL**』全數碼綜合理財戶口亦成功吸納以數碼為先的新世代客戶群，進一步加強零售客戶基礎。」

近年，東亞銀行重點發展財富管理及投資業務，推出不同入場門檻的投資產品以滿足客戶需求，新增設的「**Fund Portfolio Builder 基金組合工具**」讓客戶輕鬆建立個人化基金組合。

此外，該行亦全面加强其數碼平台，提升多個範疇的產品及服務，包括透過數碼渠道直接申請按揭，以及推出信用卡簽賬自動分期計劃及虛擬信用卡等。

展望將來，東亞銀行將繼續優化多渠道的零售策略來提升服務效率、擴闊產品範疇並強化客戶服務團隊，為客戶提供優質的金融產品和客戶體驗。

關於獎項

《彭博商業周刊/中文版》「**金融機構 2023**」大賽由《彭博商業周刊/中文版》主辦，旨在表揚金融業界持續積極培養人才，為經濟增長注入新動力。

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一家具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，于 2022 年 12 月 31 日的综合资产总额达港币 8,828 亿元（1,131 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 130 个网点，覆盖香港、中国内地、澳门、台湾、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的企业银行、个人银行、财富管理及服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

— 完 —

媒体查询：

东亚银行有限公司
企业传讯主管
关翠明小姐
电话：(852) 3608 5830
电邮：kwanjtm@hkbea.com

东亚银行有限公司
高级企业传讯经理
何嘉雯小姐
电话：(852) 3608 0213
电邮：hokkm1@hkbea.com



东亚银行个人银行副主管吴启敏先生对于该行荣获《彭博商业周刊 / 中文版》「金融机构 2023」大赛的「年度零售银行 - 杰出大奖」、「优端客户级别服务 - 杰出大奖」及「顾客关顾 - 卓越大奖」深感荣幸。