

电话智能卡实名登记制

尊贵的客户：

《电讯(登记用户识别卡)规例》（「《规例》」）已于 2021 年 9 月 1 日正式生效以实施电话智能卡实名登记制（「电话卡实名登记制」）。《规例》指明由 2022 年 3 月 1 日起，电话智能卡用户须开始为其电话智能卡向所属电讯商进行实名登记。

- 所有新发售的电话智能卡（包括上台月费服务及电话储值卡（「PPS 卡」））均须在启动服务前完成实名登记。
- 原有的电话储值卡用户须于 2023 年 2 月 23 日或之前向所属电讯商完成实名登记。未有完成登记的电话储值卡将不能继续使用。
- 现行的上台月费服务用户，除非「转台」或开立新的电话号码，否则无须再登记。

由于未注册的 PPS 卡将在 2023 年 2 月 23 日后被停用，如果您在银行记录中的联络电话号码的 PPS 卡届时未注册，您可能无法：

- 进行某些需要接收短讯交易密码（「OTP」）的电子银行服务（包括但不限于激活 i-Token、证券交易、无卡取款和高风险交易）进行身份验证；
- 接收来自银行的短讯通知；
- 接到可能需与您确认交易的银行来电（如果您的联络电话号码不是最新的），此类交易将被延迟或在最坏的情况下无法执行。

有关无效电话号码对信用卡账户的影响包括但不限于无法接收由银行发出的重要讯息，包括用于进行某些交易（例如无卡交易（「CNP」））的 OTP。如果本行无法通过您在本行登记的联络电话联系到您，您的信用卡账户可能会被冻结，因此您的信用卡使用也可能受到影响。

以上列表并非详尽无遗。如果您留存于本行记录的联络电话号码不是最新的，其他银行服务也可能受到影响。

谨此提醒阁下，请及时向您的电讯商完成 PPS 卡实名登记。如有需要，可透过电子网络银行服务（已启动 i-Token）或亲临本行任何一间分行更新联络电话号码。

如果您已完成 PPS 卡登记，请忽略此电子邮件。

如对登记制有任何疑问，请浏览通讯事务管理局办公室网页或与他们联络。如对本行之银行服务有任何查询，请致电客户服务热线：(852) 2211 1333。

如对本行之私人银行服务有任何查询，请联络您的客户经理。

东亚银行有限公司 谨启

(中英文版本如有歧异，以英文版本为准。)