

供实时发布

虚假手机程序通知

香港,2022 年 12 月 8 日 - 东亚银行有限公司(「东亚银行」)吁请客户及公众人士注意,该行与可于下述连结下载之手机应用程序概无关连:

https://www.freeapkbaixar.com/bea-i-pay/com.hkbea.app.ipay/

任何人士若曾使用透过上述连结下载之手机程序,并提供了个人资料或进行任何交易, 应立即向警方报案以作调查,并致电该行客户服务热线 (852) 2211 1333,以便跟进。客 户亦不应使用该等手机程序,或下载任何可疑档案。

东亚银行提醒客户,可透过该行的网站 <u>www.hkbea.com</u>,或使用于 App Store 、 Google PlayTM 及华为应用程序市场下载之东亚银行手机程序,安全地使用所有由该行提供的网上服务。

东亚银行已向香港警察及香港金融管理局报告上述虚假手机程序的情况,同时亦会采取必需及适当行动,以保障该行商誉和客户及公众人士利益。

客户若对任何与该行网址相似的网站或手机程序有怀疑,应致电东亚银行客户服务热线与该行核实。

- 完 -

媒体查询:

东亚银行有限公司 高级企业传讯经理 冼兆霖先生

电话: (852) 3608 5829

电邮: seenmsl@hkbea.com