

## 有关东亚银行协助客户处理内地账户业务便利措施

因应部分香港客户在疫情下未能亲身前往东亚银行(中国)有限公司(「东亚中国」)内地分行处理账户事宜，东亚银行提供多项便利措施以协助客户遥距处理内地账户业务，方便客户享用东亚银行跨境理财服务。

客户可以前往东亚香港指定分行以见证方式申请以下服务：

- 1) 更新港澳居民来往内地通行证(「回乡证」)有效期；
- 2) 更新个人资料；
- 3) 重置手机银行、网上银行及银行卡密码；
- 4) 重启不动户；及
- 5) 更新网上银行 Ukey

指定办理相关见证申请服务 15 家分行名单

分区	分行	地址
香港区	总行	中环德辅道中 10 号
	铜锣湾	铜锣湾怡和街 2-6 号英光大厦 1 楼
	北角	北角英皇道 326-328 号地下
	港湾中心	湾仔告士打道 56 号东亚银行港湾中心地下 1 号
	皇后大道中	中环皇后大道中 162 号地下
九龙	马头围	红磡马头围道 23-27 号隆基大厦地下
	尖沙咀	尖沙咀加拿分道 20 号加拿芬广场 1 楼
	旺角	旺角弥敦道 638-640 号地库至 M 楼层
	创纪之城五期	观塘观塘道 418 号创纪之城五期地下 1 号
新界	沙田	沙田正街沙田广场地下 3-4 号铺
	上水	上水智昌路 3 号上水中心购物商场地下 1015-1019 号
	大埔	大埔宝乡街 62-70 号联丰大厦地下 4 号铺
	元朗	元朗青山公路 77 号地下
	屯门	屯门屯隆街 3 号屯门市广场第 2 期高层地下 2-3 号
	荃湾沙咀道	荃湾沙咀道 297-313 号众安大厦地下 5 号铺

其他相关详情，请致电客户服务热线 852 3608 3007 或 86 20 83963109 咨询。

注：东亚银行(中国)有限公司(「东亚中国」)为本行在内地注册成立的全资附属银行，东亚中国并非《香港银行业条例》下的认可机构，不受香港金融管理局所监管，不能在香港经营任何银行业务或接受存款业务。客户接受本服务即要求东亚香港提供代理见证服务，协助客户与东亚中国提出相关服务申请，东亚香港不涉及任何申请有关的决策。有关申请只会在获得东亚中国接纳后方正式生效。