

即時發布

東亞銀行推出全數碼化樓宇按揭申請服務
自動化數據整合 提升客戶體驗及營運效率

香港，2022 年 9 月 29 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）今天宣布，推出全數碼化的樓宇按揭申請服務，助置業人士輕鬆完成按揭申請程序。

透過全新的全數碼樓宇按揭申請服務，客戶可隨時隨地于網上提交申請，直接上載所需文件。系統會即時進行自動化數據整合，以加快申請程序。上載的文件並會自動被加密，以保護客戶的個人資料。此服務亦與分行無紙化申請流程結合，提升全渠道數碼化體驗。

東亞銀行總經理兼個人銀行主管黃妮姐女士表示：「配合集團整體發展，數碼化是東亞銀行零售銀行業務的重点策略，近年我們不斷革新數碼化服務，客戶反應理想。截至今年 8 月，數碼理財交易量比去年同期錄得雙位數增幅。是次推出的全數碼化樓宇按揭申請服務，我們透過縮減同事處理工序以及客戶辦理申請的時間，優化客戶體驗及提升營運效率。」

東亞銀行零售信貸營運轉型部主管胡麗萍女士表示：「提供無紙化的樓宇按揭申請服務是市場的大趨勢，配合數碼化轉型及自動化數據整合，整個申請過程及批核流程更為簡易快捷。現時已有逾 7 成的申請經由數碼系統處理，反映客戶對數碼按揭業務的使用率正逐步提升。」

客戶可透過此數碼樓宇按揭服務辦理多種申請，包括一般新做樓宇按揭、物業轉按、按揭保險計劃以及綠色按揭計劃。由即日起，客戶透過網上平台或分行，申請住宅按揭或轉按達港幣 3,000,000 元或以上，可享現金回贈高達 1.9%*。該行將會推出更多數碼化改革，為客戶提供簡便而優質的零售銀行服務。

客戶可于東亞銀行網上樓宇按揭申請平台 (<https://www.hkbea.com/mortgageapp>) 提交申請。有關優惠詳情，請致電樓宇按揭貸款服務熱線 (852) 3608 8686。

* 東亞銀行保留最終批核權利。優惠受條款及細則約束。

借定唔借？還得到先好借！

关于东亚银行有限公司

东亚银行有限公司（「东亚银行」）于 1918 年成立，是一家具领导地位的香港金融服务集团。东亚银行在香港联合交易所上市，截至 2022 年 6 月 30 日的综合资产总额达港币 9,082 亿元（1,158 亿美元）。

东亚银行拥有庞大的服务网络，于全球设有约 150 个网点，覆盖香港、大中华其他地区、东南亚、英国和美国等地，为客户提供全面的批发银行、个人银行、财富管理及投资服务。有关业务详情，请浏览网页：www.hkbea.com。

— 完 —

媒体查询：

东亚银行有限公司
企业传讯主管
关翠明小姐
电话：(852) 3608 5830
电邮：kwanjtm@hkbea.com

东亚银行有限公司
高级企业传讯经理
冼兆霖先生
电话：(852) 3608 5829
电邮：seenmsl@hkbea.com