

供即時發布**虛假手機程式通知**

香港，2021年7月19日 – 东亚银行有限公司（「东亚银行」）吁请客户及公众人士注意，一个可透过 <https://apkcombo.com/bea-mall/com.bea.lrs/> 网址下载，名为「BEA Mall」之手机程式，并非该行之官方手机程式。东亚银行与任何并非于 App Store 或 Google Play™ 渠道下载之手机程式概无关联。

任何人士若曾透过非东亚银行之官方手机程式提供了个人资料或进行任何交易，应立即向警方报案以作调查，并致电该行客户服务热线 (852) 2211 1333，以便跟进。客户亦不应使用该等手机程式，或下载任何可疑档案。

东亚银行提醒客户，可透过该行的网站 www.hkbea.com 或透过 App Store 或 Google Play™ 渠道下载之东亚银行手机程式，安全地使用所有由该行提供的网上服务。

东亚银行已向香港警察及香港金融管理局报告上述虚假手机程式的情况，同时亦会采取必需及适当行动，以保障该行商誉和客户及公众人士利益。

客户若对任何与该行网址相似的网站或手机程式有怀疑，应致电东亚银行客户服务热线与该行核实。

– 完 –

媒体查询：

东亚银行有限公司
企业传讯部主管
李靄玲小姐
电话：(852) 3608 5830
电邮：leecol@hkbea.com

东亚银行有限公司
企业传讯部高级经理
冼兆霖先生
电话：(852) 3608 5829
电邮：seenmsl@hkbea.com