

# 東亞銀行有限公司

(一九一八年在香港註冊成立)

## 二零零零年度中期業績通告

### 中期業績

東亞銀行有限公司（「本行」）董事會欣然宣佈本集團截至二零零零年六月三十日止六個月未經審核的業績。編製此中期財務報告的基礎，跟一九九九年財務報表所採納的會計政策是一致的。

#### A. 綜合損益帳

	截至 30/06/2000 止	截至 30/06/1999 止	差幅
	六個月	六個月	
	港幣千元	港幣千元	%
利息收入	5,163,297	4,907,035	+ 5.2
利息支出	<u>(3,315,842)</u>	<u>(3,159,678)</u>	+ 4.9
淨利息收入	1,847,455	1,747,357	+ 5.7
非利息收入	<u>547,556</u>	<u>554,275</u>	- 1.2
總經營收入	2,395,011	2,301,632	+ 4.1
經營支出	<u>(1,014,285)</u>	<u>(864,551)</u>	+ 17.3
準備前之經營溢利	1,380,726	1,437,081	- 3.9
壞帳及呆帳支出	<u>(220,403)</u>	<u>(659,967)</u>	- 66.6
準備後之經營溢利	1,160,323	777,114	+ 49.3
出售固定資產的虧損	(2,068)	(3,868)	- 46.5
出售持至到期債務證券 和投資證券收益	15,245	554	+2651.8
持至到期債券證券 和投資證券的準備金調撥	<u>(68,053)</u>	<u>-</u>	
期內除稅前溢利	1,105,447	773,800	+ 42.9
稅項 <sup>1</sup>			
- 香港	(152,914)	(59,170)	+158.4
- 海外	(28,212)	(24,889)	+ 13.4
- 遞延	<u>15,613</u>	<u>(12,851)</u>	-221.5
期內除稅後溢利	<u>939,934</u>	<u>676,890</u>	+ 38.9
銀行本身之溢利	<u>712,403</u>	<u>504,161</u>	+ 41.3
中期股息	280,658	207,749	
每股盈利 <sup>2</sup>			
- 基本	港幣 0.67 元	港幣 0.49 元	+ 36.7
- 攤薄	港幣 0.67 元	不適用	
中期股息每股	港幣 0.20 元	港幣 0.15 元	+ 33.3

## B. 綜合資產負債表

	30/06/2000 港幣千元	31/12/1999 港幣千元	差幅 %
<b>資產</b>			
現金及短期資金	33,138,085	38,404,159	- 13.7
在銀行及其他金融機構			
於一至十二個月內到期的存款	16,354,272	11,693,067	+ 39.9
扣除準備之貿易票據	545,823	624,600	- 12.6
存款證	1,318,499	869,426	+ 51.7
其他證券投資	2,333,146	2,456,340	- 5.0
扣除準備之貸款及其他帳項 <sup>3</sup>	85,257,528	84,997,710	+ 0.3
持至到期的債務證券	1,832,641	1,583,079	+ 15.8
投資證券	192,667	184,396	+ 4.5
聯營公司投資	518,906	443,563	+ 17.0
固定資產			
- 行址及其他固定資產	3,752,659	3,811,018	- 1.5
- 投資物業	284,368	273,523	+ 4.0
資產總額	<u>145,528,594</u>	<u>145,340,881</u>	+ 0.1
<b>負債</b>			
銀行同業及其他金融			
機構的存款及結餘	4,474,461	2,320,764	+ 92.8
客戶存款	108,760,108	112,259,212	- 3.1
已發行之存款證	9,693,235	8,387,743	+ 15.6
可換股債券	2,061,887	2,292,056	- 10.0
準備及其他帳項	4,082,078	4,209,105	- 3.0
稅項及遞延稅項	325,964	311,791	+ 4.5
中期股息	280,658	-	
擬派末期股息	-	529,388	- 100.0
負債總額	<u>129,678,391</u>	<u>130,310,059</u>	- 0.5
<b>股東資金</b>			
股本	3,508,227	3,482,814	+ 0.7
儲備 <sup>4</sup>	12,341,976	11,548,008	+ 6.9
股東資金總額	<u>15,850,203</u>	<u>15,030,822</u>	+ 5.5
股東資金及負債總額	<u>145,528,594</u>	<u>145,340,881</u>	+ 0.1

### 附註：

- (1) (甲) 香港利得稅稅款是以該年度預計應課稅溢利按稅率百分之十六計算。海外分行及附屬公司的稅款同樣按其經營所在國家現行稅率計算。
- (乙) 沒有任何未有作出準備的重大遞延稅項負債。
- (2) (甲) 基本每股盈利乃按照溢利港幣 939,934,000 元 (一九九九年 - 港幣 676,890,000 元) 及已發行股份的加權平均數 1,398,192,894 股 (一九九九年 - 1,378,946,608 股) 計算。
- (乙) 二零零零年的攤薄每股盈利是按照溢利港幣 939,934,000 元及已發行股份的加權平均數 1,403,737,416 股計算，並就所有潛在攤薄盈利的股份予以調整。一九九九年年度上半年並沒有潛在攤薄盈利的股份。

(3) 扣除準備之貸款及其他帳項

	<u>30/06/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
客戶貸款	85,363,921	84,073,858	+ 1.5
同業及其他財務機構貸款	595,767	830,485	- 28.3
應計利息及其他帳項	2,326,799	3,691,745	- 37.0
減：壞帳及呆帳準備			
- 特殊	(1,791,365)	(2,398,805)	- 25.3
- 一般	<u>(1,237,594)</u>	<u>(1,199,573)</u>	+ 3.2
合計	<u>85,257,528</u>	<u>84,997,710</u>	+ 0.3

(4) 儲備

	<u>30/06/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
股份溢價	299,681	281,865	+ 6.3
一般儲備	9,633,489	9,511,129	+ 1.3
物業重估儲備	1,386,466	1,386,466	-
資本儲備	68,436	68,436	-
匯兌重估儲備	8,775	13,838	- 36.6
損益帳	<u>945,129</u>	<u>286,274</u>	+230.1
總額	<u>12,341,976</u>	<u>11,548,008</u>	+ 6.9

C. 集團貸予客戶、銀行及其他金融機構的款項

1. 以行業分類的客戶貸款

	<u>30/06/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
在香港使用的貸款			
- 工商金融			
- 物業發展	4,724,484	4,771,000	- 1.0
- 物業投資	8,233,168	7,387,357	+ 11.4
- 金融企業	2,504,139	2,622,981	- 4.5
- 股票經紀	122,285	220,715	- 44.6
- 批發與零售業	2,650,240	2,619,031	+ 1.2
- 製造業	1,053,681	1,025,013	+ 2.8
- 運輸與運輸設備	1,171,891	878,148	+ 33.5
- 其他	3,954,261	3,906,414	+ 1.2
- 個人			
- 購買「居者有其屋」、「私人參建居屋計劃」及「租者置其屋計劃」樓宇的貸款	2,624,156	2,491,979	+ 5.3
- 購買其他住宅物業的貸款	34,574,504	34,946,331	- 1.1
- 信用卡貸款	916,156	820,799	+ 11.6
- 其他	2,159,055	1,837,231	+ 17.5
貿易融資	2,167,690	2,487,454	- 12.9
在香港以外使用的貸款	<u>18,508,211</u>	<u>18,059,405</u>	+ 2.5
客戶總貸款	<u>85,363,921</u>	<u>84,073,858</u>	+ 1.5

2. 利息撥入暫記帳或已停止累計利息的貸款

	<u>30/06/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元
此類客戶貸款總額	6,000,807	6,700,782
佔客戶貸款總額的百份比	7.03%	7.97%
特殊準備	1,705,794	2,298,040
懸欠利息	687,478	539,060

於一九九九年十二月三十一日及二零零零年六月三十日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，沒有利息撥入暫記帳或已停止累計利息的貸款，亦沒有就該等貸款撥出特殊準備金。

3. 逾期及經重組貸款

	<u>30/06/2000</u>		<u>31/12/1999</u>	
	港幣千元	佔客戶貸款 總額之百份比	港幣千元	佔客戶貸款 總額之百份比
客戶貸款其中已逾期				
- 三個月以上至六個月	764,334	0.9	910,803	1.1
- 六個月以上至一年	1,260,918	1.5	2,040,373	2.4
- 一年以上	<u>3,670,601</u>	<u>4.3</u>	<u>2,678,382</u>	<u>3.2</u>
	5,695,853	6.7	5,629,558	6.7
經重組貸款	<u>761,669</u>	<u>0.9</u>	<u>2,180,072</u>	<u>2.6</u>
逾期及經重組貸款合計	<u>6,457,522</u>	<u>7.6</u>	<u>7,809,630</u>	<u>9.3</u>

於一九九九年十二月三十一日及二零零零年六月三十日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，沒有逾期三個月以上或經重組的貸款。

4. 對帳：

	<u>30/06/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元
逾期三個月以上的客戶貸款	5,695,853	5,629,558
減：逾期三個月以上但仍累計利息	(592,697)	(698,500)
加：逾期三個月或以下但利息已撥入 暫記帳或已停止累計利息	<u>897,651</u>	<u>1,769,724</u>
利息撥入暫記帳或已停止累計利息的客戶貸款	<u>6,000,807</u>	<u>6,700,782</u>

#### D. 資產負債表外的項目

以下為每項資產負債表外項目重大類別的概要：

	<u>30/06/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
或有負債及承擔的約定數額			
- 直接信貸代替品	1,558,821	955,694	+ 63.1
- 與交易有關的或然項目	333,890	159,658	+109.1
- 與貿易有關的或然項目	3,405,799	2,447,624	+ 39.1
- 票據發行及循環包銷安排	37,263	37,684	- 1.1
- 其他承擔	<u>17,167,330</u>	<u>12,929,619</u>	+ 32.8
	<u>22,503,103</u>	<u>16,530,279</u>	+ 36.1
- 總信貸風險加權數額	<u>4,312,499</u>	<u>2,737,766</u>	+ 57.5
衍生工具的名義數額			
- 匯率合約	50,061,638	19,836,372	+152.4
- 利率合約	<u>1,836,749</u>	<u>1,811,707</u>	+ 1.4
	<u>51,898,387</u>	<u>21,648,079</u>	+139.7
- 總信貸風險加權數額	<u>177,004</u>	<u>135,230</u>	+ 30.9
- 總重置成本	<u>162,593</u>	<u>267,875</u>	- 39.3

資產負債表外風險的重置成本及信貸風險加權數額，並未計入雙邊淨額安排的影響。

#### E. 資本、資本充足及流動資金資料

	<u>30/06/2000</u>	<u>31/12/1999</u>
1. 資本充足比率		
- 未經調整	18.1%	18.1%
- 調整後	17.9%	17.9%

未經調整資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局訂定的綜合基準及《銀行條例》附表三。綜合基準包括了本銀行及其所有附屬公司。

調整後資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局發出的指引《就市場風險維持充足資本》，計入在結算日的市場風險。所根據的綜合基準與未經調整資本充足比率所根據的相同。

## 2. 用以計算資本充足比率扣減後的集團資本基礎

	<u>30/06/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元	差幅 %
核心資本			
- 繳足股款的普通股股本	3,508,227	3,482,814	+ 0.7
- 儲備	<u>10,955,509</u>	<u>10,163,201</u>	+ 7.8
核心資本總額	<u>14,463,736</u>	<u>13,646,015</u>	+ 6.0
可計算的附加資本			
- 土地及土地權益價值重估 的儲備（以百份之七十計算）	970,526	970,526	-
- 一般呆帳準備金	<u>1,100,696</u>	<u>1,045,683</u>	+ 5.3
可計算的附加資本總額	<u>2,071,222</u>	<u>2,016,209</u>	+ 2.7
扣減前的資本基礎總額	16,534,958	15,662,224	+ 5.6
資本基礎總額扣減項目	<u>(648,998)</u>	<u>(562,505)</u>	+ 15.4
扣減後的資本基礎總額	<u>15,885,960</u>	<u>15,099,719</u>	+ 5.2

	<u>30/06/2000</u>	<u>30/06/1999</u>
3. 期內平均流動資金比率	47.4%	50.4%

全年平均流動資金比率是每月平均流動資金比率的平均數，其計算是根據香港金融管理局訂定的綜合基準及《銀行條例》附表四。

## F. 符合指引

在編製二零零零年上半年的帳目披露時，本行已完全按照香港金融管理局於二零零零年六月三十日所發出的建議。

## 中期股息

本行董事會謹宣佈派發截至二零零零年十二月三十一日止年度的中期股息每股港幣二角（一九九九年為港幣一角五仙），此中期股息將派發予二零零零年八月二十四日星期四辦公時間結束時在股東名冊上已登記的股東，股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金。是項以股代息的詳情將連同有關選擇表格約於二零零零年八月二十四日星期四寄予各股東。因以股代息而發行的新股有待香港聯合交易所有限公司上市委員會批准後方可派發。而有關的股息單及以股代息的股票將約於二零零零年九月十五日星期五以平郵寄予股東。

## 過戶日期

由二零零零年八月二十一日星期一起至二零零零年八月二十四日星期四止，本行將暫停辦理股票過戶登記。如欲享有上述中期股息，請於二零零零年八月十八日星期五下午四時前將過戶文件送達香港中環德輔道中一九九號維德廣場二樓香港中央結算（證券登記）有限公司辦理登記。

## 回顧與前瞻

### 財務評論

在二零零零年的首六個月內，東亞銀行集團的準備後之經營溢利錄得百份之四十九點三的可觀增幅，由一九九九年的港幣 777,114,000 元增至二零零零年的港幣 1,160,323,000 元。除稅後溢利增長百份之三十八點九至港幣 939,934,000 元。每股盈利為港幣六角七仙。

香港的按揭貸款需求仍然疲弱，但供應卻相對地充裕。爲了在此呆滯的按揭市場擴大佔有率，銀行相繼推出各項推廣活動，如減息及提供現金回贈。雖然激烈的按揭貸款競爭導致息差強烈受壓，但本行藉著控制資金成本及積極的資產負債管理，將淨息差維持於百份之二點六七，淨利息收入因而從一九九九年上半年的港幣 1,747,357,000 元，增加百份之五點七，至二零零零年的港幣 1,847,455,000 元。

因爲在二零零零年上半年市場異常波動，本行錄得港幣 55,103,000 元的投資證券利潤，但對比一九九九年同期的港幣 69,988,000 元的淨收益，仍然減少港幣 14,885,000 元。去年的收益是由於債務及股份證券價格有重大升幅所致。活躍的股票市場使證券買賣佣金收入有所增加，但呆滯的貸款市場卻使放款業務放緩，並對佣金收入的增幅有負面影響。非利息收入錄得百份之一點二之輕微跌幅至港幣 547,556,000 元。

二零零零年首六個月的總經營收入，由一九九九年的港幣 2,301,632,000 元增加了百份之四點一，至港幣 2,395,011,000 元。非利息收入對總經營收入的比率由一九九九年的百份之二十四點一，降至二零零零年的百份之二十二點九。

於二零零零上半年期內，經營支出由一九九九年的港幣 864,551,000 元增加了百份之十七點三，至港幣 1,014,285,000 元。此增長是由於業務推廣活動，加上收購了一間全資附屬公司。因此，成本對收入比率由一九九九年的百份之三十七點六增加至二零零零年的百份之四十二點三。準備前之經營溢利錄得百份之三點九的跌幅，由一九九九年首六個月的港幣 1,437,081,000 元減至二零零零年的港幣 1,380,726,000 元。

呆壞帳於一九九九年後期已開始穩定下來，使本行爲呆壞帳支出的需要大爲降低。在二零零零年首六個月內，本行的壞帳及呆帳支出，由港幣 659,967,000 元，大幅降低至港幣 220,403,000 元。東亞銀行的不良貸款（利息撥入暫記帳或已停止累計利息的貸款），從去年底佔總貸款的百份之七點九七，跌至二零零零年六月底的百份之七點零三。準備後之經營溢利大幅增加百份之四十九點三至港幣 1,160,323,000 元。

二零零零年上半年的除稅後溢利為港幣 939,934,000 元，較去年的港幣 676,890,000 元，增加了百份之三十八點九。

於二零零零年六月三十日綜合資產總值為港幣 145,528,594,000 元，較去年的港幣 138,500,439,000 元增加百份之五點一。綜合股東資金總值為港幣 15,850,203,000 元，按年增長為百份之八點四。

於二零零零年六月三十日，客戶貸款較去年的港幣 84,406,103,000 元增長百份之一點一至港幣 85,363,921,000 元。在二零零零年上半年，本行發行總值 500,000,000 美元為期一年的浮息存款證，及於到期時贖回港幣 2,600,000,000 元存款證。本行在公開市場購回 30,486,000 美元可換股債券。客戶存款增加百份之三點七至港幣 108,760,108,000 元。總存款較去年六月底的港幣 115,914,619,000 元增加百份之四至港幣 120,515,230,000 元。放款對存款比率為百份之七十點八，較一九九九年六月三十日之百份之七十二點八下降了兩個百份點。

## 業務回顧

### 架構重組

為配合日後發展，本行正進行業務檢討及重整。本行已按步實施由 A.T. Kearney（一間國際管理顧問公司）於一九九九年第一季為本行檢討業務改善範圍所訂定的一系列改善內部營運措施。

進度如下：

- 於二零零零年一月一日實施新組織架構，將各業務單位根據不同市場層面重新組織。
- 擴大本地分行的功能，以增加收益，並集中後勤工作，分行員工將致力於銷售服務。其他的相應措施亦將逐步實施，其中包括獎金制度用以獎勵傑出表現的員工。
- 成立新部門以加強策劃及風險管理。
- 於二零零零年七月一日實施新的員工職級編制，提升人力資源管理。

此等措施預期於二零零零年內完成。本行會繼續採取適當措施以提高效率及加強資源運用。

### 產品及服務的主要發展

#### 東亞電子網絡銀行服務：

- 是全港最先進及最全面的綜合電子銀行服務，客戶祇需一個東亞電子網絡銀行帳戶號碼，透過電子媒介：互聯網、電話、服務機、流動電話及「面面通電話」，便可處理多達十二個指定帳戶。
- 榮獲 **Asian Banking Awards 2000** 的「New Business Venture」大獎。是屆共有來自十六個國家共二百零九份產品參賽競逐十五個獎項。東亞銀行是今屆本港唯一一間獲獎的銀行。
- 全港首間銀行提供全面及嶄新的網上銀行服務，由三月份開始，提供的服務包括私人貸款、按揭貸款、保險、外匯孖展交易、轉帳至其他本地銀行帳戶及信用卡等。
- 全港首間銀行提供網上即時批核按揭貸款及私人貸款以及購買旅遊保險。
- 與「雅虎香港」合作提供一個一站式的網頁服務予客戶。透過這個名為 *BEA My Yahoo!* 的網頁，客戶可享用東亞電子網絡銀行的所有服務及各項增值功能如電郵及個人化網頁等〔網址 <http://hkbea.my.yahoo.com>〕。

#### 強積金計劃：

- 於二月份推出供一般僱主、僱員及自僱人士參加的東亞（強積金）集成信託計劃。
- 在四月份，成功以投標方式獲准推出特別為全港五十萬飲食業及建造業從業員而設計的東亞（強積金）行業計劃。
- 上述兩個強積金計劃均獲得核准及註冊，標誌著本行為客戶提供全面性強積金服務的一個重要里程碑。

#### 藍十字保險：

- 本行全資擁有，在本集團保險業務方面擔當重要角色，為本集團客戶提供更全面的多元化服務。藍十字在醫療保險及旅遊保險方面具有領導地位。
- 遷入中區中遠大廈一層佔地二萬平方呎擁有極之現代化設備的寫字樓，以配合業務迅速擴展及為客戶提供更佳服務。
- 推出新產品包括旅遊保險及高爾夫球保險，獲得良好反應。
- 與東亞電子網絡銀行及名氣卡合作，推廣藍十字選定的產品，效果非常理想。
- 設立藍十字網頁〔網址 <http://www.bluecross.com.hk>〕在網上推廣產品及服務，為未來電子商業發展鋪路。
- 即將推出一系列新的銀行保險產品並透過本行及中國聯合銀行的分行網絡銷售。



#### 美元結算系統:

香港金融管理局將於今年下半年推出美元結算系統，屆時美元交易可以電子即時支付系統或支票方式結算，其結算方式與港元類同。本行對此項新增的結算系統已作充份準備，並因應市場需要，於短期內推出各類美元銀行服務。

### 個人銀行業務

#### 分行業務

本行繼續不斷為客戶提供更方便的分行網絡及最佳的銀行服務。

- 天水圍頌富商場分行於五月份開幕。
- 佐敦道分行於五月份遷往彌敦道，並易名為佐敦分行。
- 在其中四十間分行實施延長時間服務。

本行個人理財服務中心服務成績理想。有見及此，本行於三月份增設五個新據點，現時共有二十間個人理財服務中心，為客戶提供一站式的多元化服務。

#### 物業按揭

物業市道持續疲弱及按揭需求縮減，市場競爭更趨熾烈。大部份銀行均以低利率及現金回贈等優惠吸引客戶。由於發展商減少推出新樓盤，轉按成為上半年度按揭市場的主要活動。

東亞電子網絡銀行的物業按揭服務已於三月份成功推出，客戶可透過不同電子媒介享用多種服務，包括物業估值、預先批核按揭、帳戶查詢、還款指示及文件申領等。預期此項多元化電子網絡服務將為本行帶來更多業務。

#### 信用卡

信用卡業務持續錄得良好增長，持卡人數量及應收帳均錄得雙位數字的增長。

為配合電子商務及網上消費日趨發展，於四月份推出一張專為網上購物而設的虛擬信用卡，*東亞銀行 CyberCard*，讓客戶安心享用網上購物方便的同時獲得加倍保障。

一張新的萬事達卡，*Shine Card*亦於六月份推出，為客戶提供更多的信用卡產品選擇，以配合不同客戶的需求。*Shine Card*的客戶可於憑卡簽帳的同時，自動賺取現金回贈。

### 企業銀行業務

#### 貿易融資

本行旨在向企業客戶提供全面而優質的貿易融資服務。現時本行將主力集中於吸納中小型企業客戶。

本行與香港出口信用保險局合作，為該局中小型企業保戶提供無抵押出口融資。此外，本行亦資助香港生產力促進局轄下的中小型企業中心，該中心的主要工作是為各中小型企業提供業務所需的援助。本行經驗豐富的業務經理將繼續為各企業客戶提供優質而專業的貿易融資服務。

#### 企業及銀團貸款

上半年度，香港的企業融資市場及銀團貸款市場遠較去年活躍，許多大型銀團貸款均錄得超額認購。隨著息差的進一步收窄，部份優質公司亦趁機會替其現有貸款進行再融資。東亞銀行將會繼續參與那些高質素及有理想回報的融資項目，在正迅速復甦的企業融資及銀團貸款市場中繼續成為活躍的一員。

## 中國業務

中國大陸仍是本行發展的主要市場。為擴大客戶基礎，本行擬於下半年度推出**東亞電子網絡銀行服務（中國）**〔網址 <http://www.hkbea-cyberbanking.com.cn>〕，本行將成為首家境外銀行在中國市場提供此全面性及嶄新的電子網絡銀行服務；客戶只需使用一個**東亞電子網絡銀行（中國）綜合帳戶**號碼，透過互聯網，便可處理多達十二個指定帳戶，進行轉帳、開立、提取及續存定期存款、發出匯款指示、查詢戶口結餘、查詢匯率及利率等。

本行上海分行及深圳分行已獲准開辦人民幣業務，經營範圍涵蓋廣東、廣西、湖南、江蘇、浙江五個省。本行積極努力開拓此項業務，至今人民幣存貸業績良好。預計今後本行人民幣業務增長更加理想。

長遠展望，中國加入「世界貿易組織」，人民幣業務全面開放，本行將獲准向境外人士及本地居民提供人民幣服務，本行是項業務將進一步擴充；屆時人民幣業務必將成為本行國內分行主要收入來源。

## 展望

東亞銀行漸已成為香港最被尊崇的財務機構之一，在亞洲和國際均擁有重要地位。本行非常榮幸能夠獲選為**歐洲貨幣雜誌** 2000 年卓越成就獎的**香港最佳本地銀行**。而本行**東亞電子網絡銀行**和**電子網絡交易服務**亦榮獲 **Asian Banking Awards 2000** 的「New Business Venture」大獎。展望未來，憑著卓越及專業的服務，本行在本地及國內的市場佔有率將會持續提升。

本行將維持在電子網絡銀行、中國大陸業務和其他方面的領導優勢。本行會繼續集中擴展本地個人及零售銀行業務，同時尋求分散盈利來源，並致力於銷售推介以擴大收費收入。科技發展是東亞銀行業務策略的重要一環，本行的目標是建立一個可以支持未來發展的基礎。本行明白到了解顧客並滿足他們的需要是在現今金融市場上爭勝的重要因素，因此，本行會將投資著重於科技上，並發展顧客關係管理系統，從而收集、組織和分析客戶的資料，以配合時機，為客戶提供各種增值產品及服務。

在加強核心業務的同時，本行將繼續尋求機會在可以憑著本行品牌、服務及營運產生互利的地區進行收購拓展。

## 買賣本行上市證券

期內，本行購回及註銷合共 30,486,000 美元在二零零三年到期的可換股債券，該等債券在盧森堡證券交易所上市買賣。除此以外，在截至二零零零年六月三十日止六個月內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

## 遵守最佳應用守則

並無董事知悉任何資料，足以合理地指出本行在截至二零零零年六月三十日止六個月任何期間內，無遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄十四所載的最佳應用守則。

承董事會命  
主席兼行政總裁  
**李國寶** 謹啓

香港二零零零年七月二十六日