

与客户经理联系

您的私人助理

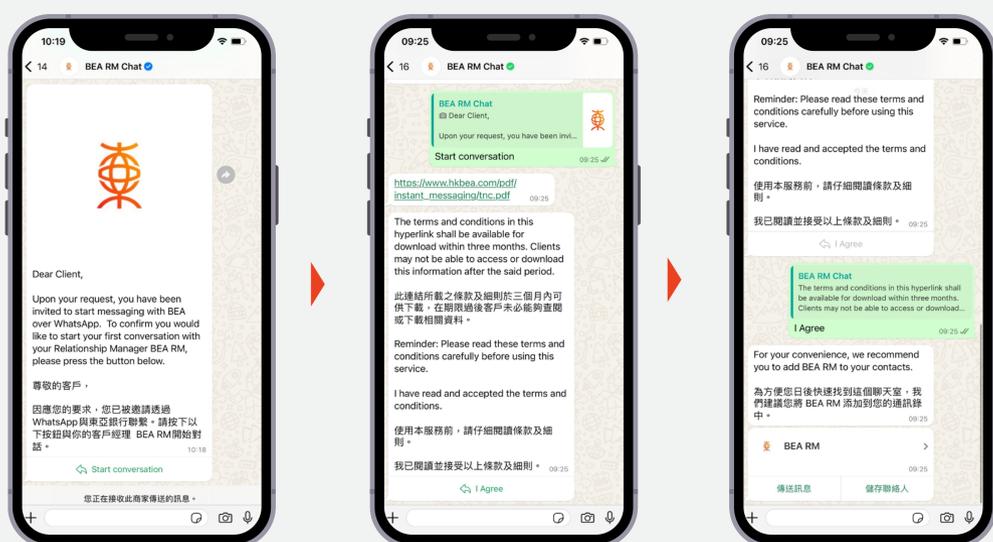
通过“BEA RM Chat”使用WhatsApp或微信收发短信，联系您的客户经理变得更加得心应手。“BEA RM Chat”是东亚银行有限公司（“东亚银行”或“本行”）的官方即时通讯渠道，专为显卓私人理财和显卓理财客户在办公时间内与客户经理保持联系，为您提供方便无缝的服务。

安全与私隐

我们非常重视您的私隐，所有对话均经过端到端加密。我们将使用已验证的商业账号及根据您在本行的电话号码与您联系，通过WhatsApp或微信与您的客户经理开始聊天。

与我们开启对话

WhatsApp 启用步骤

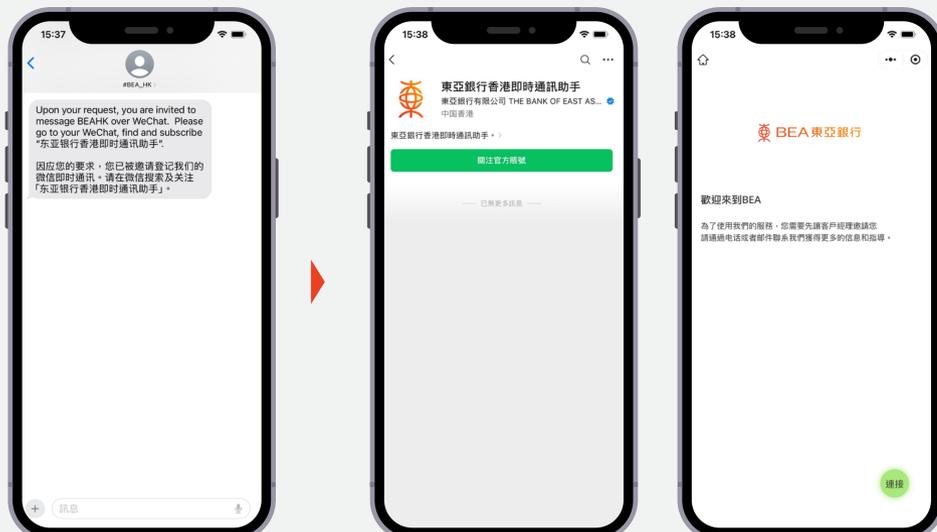


1 接收系统发出的「开始对话」邀请

2 仔细阅读条款与细则后，点击「我同意」按钮

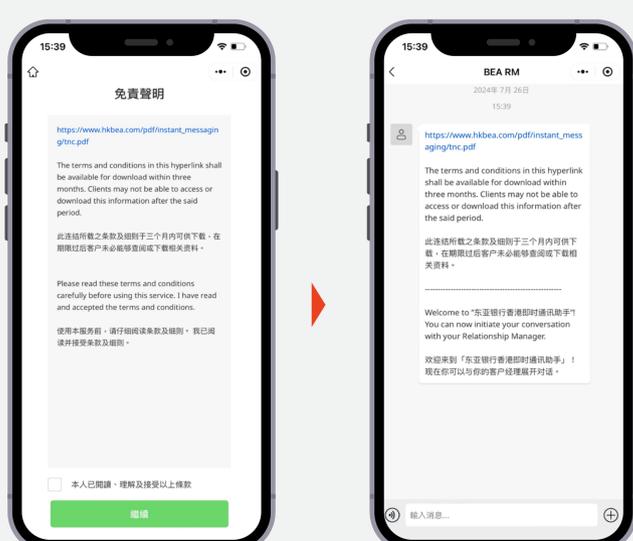
3 开始与您的客户经理聊天

微信启用步骤



1 接收系统发出的邀请短信

2 关注我们的官方账号「东亚银行即时通讯助手」，进入我们的「小程序」



3 仔细阅读条款与细则后，点击「我同意」按钮

4 开始与您的客户经理聊天

常见问题

“BEA RM Chat”是什么？

- “BEA RM Chat”服务让您可以通过 WhatsApp 或微信通讯应用程序联系您的客户经理。

谁可以使用此服务？

- 只要您是显卓私人理财和显卓理财客户（跨境理财通客户除外），就可以使用此服务。请联系您的客户经理开始使用服务。
- 若要使用WhatsApp或微信与我们联系，请从您的移动设备的应用程式商店下载相关应用程序。
- 您必需在本行记录中，持有有效的手提电话号码。

“BEA RM Chat”可以提供哪些服务？

- 您可以使用此服务询问一般问题或与您的客户经理预约见面。
- 请勿通过“BEA RM Chat”提供任何个人资料、您的银行账户资料或任何指示。

“BEA RM Chat”的服务时间？

- “BEA RM Chat”服务时间为星期一至星期五，上午9时至下午5时（公眾假期除外）。
- 在服务时间以外，如果您需要即时协助，可以利用以下24小时服务渠道：
 - ▶ 东亚手机银行
 - ▶ 东亚网上银行
 - ▶ 显卓私人理财热线：(852) 2211 1188
 - ▶ 显卓理财热线：(852) 2211 1122

“BEA RM Chat”有哪些聊天功能？

- 目前仅提供文字讯息。
- 目前仅提供您与您的客户经理之间的一对一对话。

使用“BEA RM Chat”时应注意什么？

- 使用任何电子渠道服务时应保持谨慎，详情请参阅我们的[保安提示](#)网站。