

客户通知 – 慎防伪冒手机短讯及语音讯息来电

东亚银行有限公司（「本行」）吁请客户留意，据报近日出现大量伪冒银行的语音讯息来电及伪冒手机短讯(SMS)。该等伪冒语音讯息声称客户的银行户口或信用卡出现异常，要求客户提供个人资料或核实身份。同时，亦有短讯声称客户以信用卡进行交易，并要求客户致电短讯内的伪冒热线号码查核交易。

东亚银行强调，本行不会以电话或电邮要求客户提供任何敏感的个人资料（包括登入密码和只用一次的密码），亦不会透过预录语音讯息通知客户其银行户口出现异常。本行并提醒客户要时刻保护个人资料。客户若对来电者身份有怀疑，应要求来电者提供联络电话及其他数据，并与相关银行核实。客户如对收到的短讯有怀疑，亦应与相关银行核实讯息中所载的热线电话是否真实之热线号码，而不是只依照短讯所提供的电话号码联络银行。客户可于提款卡或信用卡背后，或于银行网站查看银行的热线号码。同时，香港金融管理局及香港银行公会网站专页亦载有所有零售银行热线号码一览表供市民查阅。

任何人士若曾向伪冒东亚银行的语音讯息来电或向手机短讯内的伪冒热线电话提供了个人资料，应立即向警方报案以作调查，并致电本行客户服务热线 **(852) 2211 1333**，以便跟进。举报/ 查询伪冒来电及伪冒手机短讯 (包括核实职员身份)或通知本行拒绝接收直接促销信息或来电，请致电上述热线并于选择语言后按「0」。

请[按此](#)参阅上载于香港金融管理局网站的防范受骗资料，及[按此](#)收看相关的教育短片。