

## 客户通知 – 小心电子网络诈骗

近日香港的电子网络诈骗案有上升趋势，因此我们谨此提醒客户，在收到任何声称代表东亚银行（「本行」）发出的电邮和手机短讯等电子信息时，请时刻保持警觉。另外，亦请客户留意以下的提示，慎防受骗：

- 本行**不会**透过电邮或手机短讯，要求客户透露账户号码、网上银行密码、信用卡资料、电话理财密码或一次性密码等任何敏感资料。
- 客户应透过本行的官方手机应用程序（BEA App、BEA Flash 及东亚银行证券服务手机应用程序）或网上银行网站使用本行的银行服务。
- 请小心提防任何声称代表本行，但发出自非正式的渠道，例如一些看似与本行官方电邮地址相近的电邮地址。
- 本行**不会**要求客户按下任何连结以进行交易。
- 根据香港金融管理局（「金管局」）的指引，在本行发放有关政府「现金发放计划」的信息中，本行不会要求客户按下任何连结以登记有关计划。

若客户对任何收到的信息有怀疑，请致电本行客户服务热线（852）2211 1333 与本行核实。

若客户曾根据上述可疑信息提供了个人资料或进行任何交易，应立即向警方报案以作调查，并致电本行客户服务热线以便跟进。客户亦不应打开有关可疑信息的连结或附件，或回复有关信息。

请放心，若发现任何有关政府「现金发放计划」或其他事宜的虚假信息，本行会迅速通知客户、金管局、香港警察及公众人士，并采取一切可行措施，以杜绝有关虚假信息继续传播。

有关更多保安提示，请浏览本行网站的「保安提示」一页：<https://www.hkbea.com/html/sc/bea-security-tips.html>。