

全新東亞手機銀行 BEA Mobile 現已推出，部份正使用生物認證登入 BEA App 的客戶會受到以下影響：

1. 只持有存款賬戶的客戶

為確保你可繼續使用生物認證登入東亞手機銀行，請於 BEA App 內啟動 i-Token。 ([按此](#)觀看示範)

此後，你便可以生物認證登入東亞手機銀行。

如果你在使用東亞手機銀行時仍未啟動 i-Token，你便需要以你的賬戶號碼及東亞網上銀行密碼登入。

如忘記密碼，請於東亞手機銀行內重設。 ([按此](#)觀看示範)

2. 只持有信用卡的客戶

首次登入東亞手機銀行時，請使用你的信用卡號碼及東亞網上銀行密碼。

登入東亞手機銀行後，你便可以啟動 i-Token，使用生物認證登入，以及認證指定的網上交易。

如你已忘記密碼，請致電 3608 6628 安排即時重設密碼。

3. 只持有強積金 / 職業退休計劃賬戶的客戶

你將無法以生物認證功能登入東亞手機銀行。請使用你的東亞網上銀行登入號碼及密碼登入。

如忘記密碼，請致電由東亞(強積金)熱線 2211 1777 (由東亞銀行(信託)有限公司運作)安排重設密碼。

服務時間：

星期一至五 由上午 9 時至下午 6 時

星期六 由上午 9 時至下午 1 時

(公眾假期除外)