

全新东亚手机银行 BEA Mobile 现已推出，部份正使用生物认证登入 BEA App 的客户会受到以下影响：

1. 只持有存款账户的客户

为确保你可继续使用生物认证登入东亚手机银行，请於 BEA App 内启动 i-Token。 ([按此观看示范](#))

此後，你便可以生物认证登入东亚手机银行。

如果你在使用东亚手机银行时仍未启动 i-Token，你便需要以你的账户号码及东亚网上银行密码登入。

如忘记密码，请於东亚手机银行内重设。 ([按此观看示范](#))

2. 只持有信用卡的客户

首次登入东亚手机银行时，请使用你的信用卡号码及东亚网上银行密码。

登入东亚手机银行後，你便可以启动 i-Token，使用生物认证登入，以及认证指定的网上交易。

如你已忘记密码，请致电 3608 6628 安排即时重设密码。

3. 只持有强积金 / 职业退休计划账户的客户

你将无法以生物认证功能登入东亚手机银行。请使用你的东亚网上银行登入号码及密码登入。

如忘记密码，请致电由东亚(强积金)热线 2211 1777 (由东亚银行(信托)有限公司运作)安排重设密码。

服务时间：

星期一至五 由上午 9 时至下午 6 时

星期六 由上午 9 时至下午 1 时

(公众假期除外)