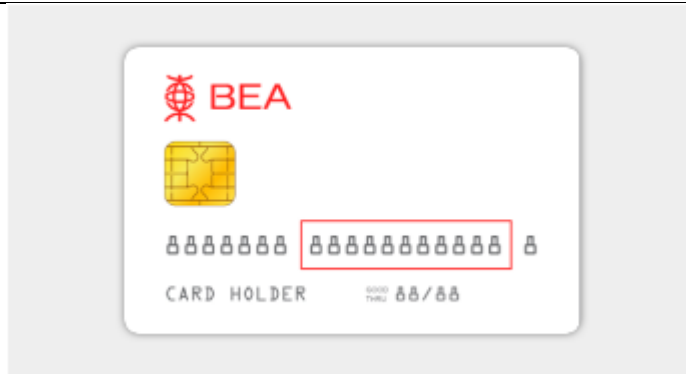


有关登入东亚手机银行 BEA Mobile 的常见问题

Q1.	我甚么时候可以使用东亚手机银行 BEA Mobile?/东亚手机银行 BEA Mobile 何时推出?
	东亚手机银行 BEA Mobile 即将推出，敬请留意我们的通讯。
Q2.	为何东亚手机银行 BEA Mobile 的生物认证登入方式有所更改?
	为加强安全保障，生物认证功能须与 i-Token 结合使用。因此，现有客户须先启动 i-Token，才能使用生物认证登入。
Q3.	我目前正在使用生物认证登入 BEA App，当东亚手机银行 BEA Mobile 推出后对我有什么影响?
	某些正使用生物认证功能登入 BEA App 的客户于登入东亚手机银行时将会受以下影响： 1. 持有存款账户的客户 为确保可继续使用生物认证登入东亚手机银行，你必须先启动 i-Token，方可继续以生物认证登入。 请立即于 BEA App 内启动 i-Token！按此观看示范 2. 只持有东亚银行信用卡的客户 你将无法使用生物认证登入东亚手机银行，请使用你的信用卡号码及东亚网上银行密码作首次登入。 当你登入东亚手机银行后，你即可启动 i-Token 并以生物认证登入手机银行及确认指定网上交易。 如忘记你的东亚网上银行密码，请尽快致电 3608 6628 安排实时重设。 3. 只持有强积金 / 职业退休计划账户的客户 你将无法使用生物认证登入东亚手机银行。请使用你现时的账户号码及东亚网上银行密码登入。 如你希望继续以生物认证登入东亚手机银行，你必须先持有存款或信用卡账户，并用该账户登入及启动 i-Token。否则，你须以现时的账户号码及东亚网上银行密码登入东亚手机银行。 如忘记密码，请尽快致电东亚（强积金）热线 2211 1777#（由东亚银行（信托）有限公司运作）安排重设密码。 #服务时间： 星期一至五 由上午 9 时至下午 6 时

	星期六 由上午 9 时至下午 1 时 (公众假期除外)
Q4.	我目前正在使用 BEA App，当东亚手机银行 BEA Mobile 推出后我该如何登入？
	1. 持有存款户口的客户： 如你已经启动 i-Token，你便可以透过生物认证或 i-Token 密码登入东亚手机银行 BEA Mobile。 如你没有启动 i-Token，你须使用东亚网上银行账户号码及东亚网上银行密码登入东亚手机银行 BEA Mobile。 登入 BEA Mobile 后，你可以启动 i-Token，此后你便可以透过生物认证登入 BEA Mobile。 2. 只持有信用卡的客户： 请使用你的信用卡号码及东亚网上银行密码作首次登入。 登入东亚手机银行 BEA Mobile 后，你即可启动 i-Token 并以生物认证登入手机银行。 如忘记电子网络银行服务密码，请致电 3608 6628 安排实时重设。 3. 只持有强积金 / 职业退休计划的客户： 你须使用东亚网上银行账户号码及东亚网上银行密码登入你的东亚网上银行（强积金 / 职业退休计划）户口。 你的东亚网上银行（强积金 / 职业退休计划）账户号码已打印于迎新信上（例子： 015xxxxxxxxxx）。 如忘记密码，请尽快致电东亚（强积金）热线 2211 1777[#]（由东亚银行（信托）有限公司运作）安排重设密码。 [#] 服务时间： 星期一至五 由上午 9 时至下午 6 时 星期六 由上午 9 时至下午 1 时 （公众假期除外）
Q5.	如果我不想启动 i-Token，我还能使用生物认证登入吗？
	BEA Mobile 推出后，生物认证将与 i-Token 结合使用。客户须启动 i-Token 才能以生物认证方式登入 BEA Mobile。尚未启动 i-Token 的客户必须以东亚网上银行账户号码及东亚网上银行密码登入。
Q6.	如何找回我的登入数据？
	1. 持有存款户口的客户： 账户号码：使用你的自动柜员机卡/电子网络银行服务卡上的第二组号码作为你的账户号码。



东亚网上银行密码：如果你已忘记你的密码，请透过 BEA App 实时重设密码。按[此](#)了解更多。

2. 只持有信用卡的客户：

账户号码：使用你的信用卡上的 16 位号码作为你的账户号码。

东亚网上银行密码：致电 3608 6628 安排实时重设。

3. 只持有强积金 / 职业退休计划的客户：

账户号码：你的东亚网上银行（强积金 / 职业退休计划）账户号码已打印于迎新信上（例子：015xxxxxxxxxx）。

东亚网上银行密码：于服务时间内致电东亚（强积金）热线 2211 1777（由东亚银行（信托）有限公司运作）安排重设密码。