

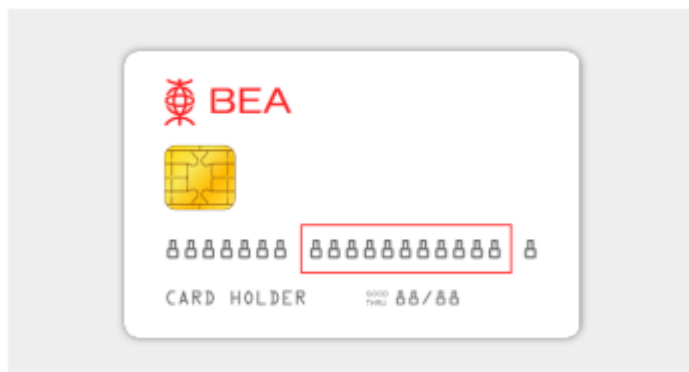
有關登入東亞手機銀行 BEA Mobile 的常見問題

Q1.	我甚麼時候可以使用東亞手機銀行 BEA Mobile?/東亞手機銀行 BEA Mobile 何時推出？
	東亞手機銀行 BEA Mobile 即將推出，敬請留意我們的通訊。
Q2.	為何東亞手機銀行 BEA Mobile 的生物認證登入方式有所更改？
	為加強安全保障，生物認證功能須與 i-Token 結合使用。因此，現有客戶須先啟動 i-Token，才能使用生物認證登入。
Q3.	我目前正在使用生物認證登入 BEA App，當東亞手機銀行 BEA Mobile 推出後對我有什麼影響？
	某些正使用生物認證功能登入 BEA App 的客戶於登入東亞手機銀行時將會受以下影響： 1. 持有存款賬戶的客戶 為確保可繼續使用生物認證登入東亞手機銀行，你必須先啟動 i-Token，方可繼續以生物認證登入。 請立即於 BEA App 內啟動 i-Token！按此觀看示範 2. 只持有東亞銀行信用卡的客戶 你將無法使用生物認證登入東亞手機銀行，請使用你的信用卡號碼及東亞網上銀行密碼作首次登入。 當你登入東亞手機銀行後，你即可啟動 i-Token 並以生物認證登入手機銀行及確認指定網上交易。 如忘記你的東亞網上銀行密碼，請盡快致電 3608 6628 安排即時重設。 3. 只持有強積金 / 職業退休計劃賬戶的客戶 你將無法使用生物認證登入東亞手機銀行。請使用你現時的賬戶號碼及東亞網上銀行密碼登入。 如你希望繼續以生物認證登入東亞手機銀行，你必須先持有存款或信用卡賬戶，並用該賬戶登入及啟動 i-Token。否則，你須以現時的賬戶號碼及東亞網上銀行密碼登入東亞手機銀行。 如忘記密碼，請盡快致電東亞（強積金）熱線 2211 1777#（由東亞銀行（信託）有限公司運作）安排重設密碼。

	#服務時間： 星期一至五 由上午 9 時至下午 6 時 星期六 由上午 9 時至下午 1 時 (公眾假期除外)
Q4.	我目前正在使用 BEA App，當東亞手機銀行 BEA Mobile 推出後我該如何登入？
	1. 持有存款戶口的客戶： 如你已經啟動 i-Token，你便可以透過生物認證或 i-Token 密碼登入東亞手機銀行 BEA Mobile。 如你沒有啟動 i-Token，你須使用東亞網上銀行賬戶號碼及東亞網上銀行密碼登入東亞手機銀行 BEA Mobile。 登入 BEA Mobile 後，你可以啟動 i-Token，此後你便可以透過生物認證登入 BEA Mobile。 2. 只持有信用卡的客戶： 請使用你的信用卡號碼及東亞網上銀行密碼作首次登入。 登入東亞手機銀行 BEA Mobile 後，你即可啟動 i-Token 並以生物認證登入手機銀行。 如忘記電子網絡銀行服務密碼，請致電 3608 6628 安排即時重設。 3. 只持有強積金 / 職業退休計劃的客戶： 你須使用東亞網上銀行賬戶號碼及東亞網上銀行密碼登入你的東亞網上銀行（強積金 / 職業退休計劃）戶口。 你的東亞網上銀行（強積金 / 職業退休計劃）賬戶號碼已列印於迎新信上（例子：015xxxxxxxxxx）。 如忘記密碼，請盡快致電東亞（強積金）熱線 2211 1777[#]（由東亞銀行（信託）有限公司運作）安排重設密碼。 # 服務時間： 星期一至五 由上午 9 時至下午 6 時 星期六 由上午 9 時至下午 1 時 (公眾假期除外)
Q5.	如果我不想啟動 i-Token，我還能使用生物認證登入嗎？
	BEA Mobile 推出後，生物認證將與 i-Token 結合使用。客戶須啟動 i-Token 才能以生物認證方式登入 BEA Mobile。尚未啟動 i-Token 的客戶必須以東亞網上銀行賬戶號碼及東亞網上銀行密碼登入。
Q6.	如何找回我的登入資料？

1. 持有存款戶口的客戶：

賬戶號碼：使用你的自動櫃員機卡/電子網絡銀行服務卡上的第二組號碼作為你的賬戶號碼。



東亞網上銀行密碼：如果你已忘記你的密碼，請透過 BEA App 即時重設密碼。按此了解更多。

2. 只持有信用卡的客戶：

賬戶號碼：使用你的信用卡上的 16 位號碼作為你的賬戶號碼。

東亞網上銀行密碼：致電 3608 6628 安排即時重設。

3. 只持有強積金 / 職業退休計劃的客戶：

賬戶號碼：你的東亞網上銀行（強積金 / 職業退休計劃）賬戶號碼已列印於迎新信上（例子：015xxxxxxxxxx）。

東亞網上銀行密碼：於服務時間內致電東亞（強積金）熱線 2211 1777（由東亞銀行（信託）有限公司運作）安排重設密碼。