

【AISL 教育拓展營】

活動條款與細則

除非另有明確說明，本文件包含的一般政策和條款與細則適用於東亞銀行及 AISL 教育拓展營：新世代企業家探索夏令營 2026。這些政策旨在確保專案品質、管理效率以及參營人員和工作人員的安全。請您抽出一點時間仔細閱讀以下政策和條款與細則。

1. 拓展營管理

報名與付款

- 參營名額有限，遵循先到先得原則。
- 報名時需全額支付費用。若未按時付款，我們有權取消參營人員的參營資格。
- 如需更改報名資訊，請以書面形式通知我們。關於退營和更改預訂的具體政策，請參考下文。
- 請務必仔細核對拓展營的時間、日期、地點及相關要求（如活動日程中所列）。
- 預訂名額僅限報名者本人使用，且不可轉讓。

家長/監護人溝通機制

- 預訂確認及營前通知將以電子郵件形式發送給您。入營手冊將於營地開始前兩周送達。為確保您及時接收所有重要資訊，請您定期檢查收件箱（包括垃圾郵件檔夾）。如未收到郵件，請先核查垃圾郵件，並聯系我們更新您的聯繫方式。若因家長或監護人未及時查閱、更新聯繫資訊或未查收郵件而導致錯過營地相關安排，AISL 教育拓展營不承擔責任。此項免責的前提是，我方已將郵件發送至您最後提供的有效郵箱地址。
- 為了在緊急情況下快速聯繫到您，請至少提供一個能接聽本地電話號碼的緊急聯繫人。如發生意外，我們會第一時間撥打此號碼，若無法聯繫到您，將通過電子郵件通知相關情況。
- 如不確定您提供的聯繫方式是否準確，請發送郵件至 info@aisloutdoor.com 進行更新。準確的聯繫方式對於我們的兒童保護政策至關重要。請注意，如果您選擇不接收我們的郵件，可能會錯過關於您孩子的重要資訊。

2. 退營、缺席、取消政策

退款與變更預訂資格表

條件	海外拓展營（中國以外）
轉營	不可轉營。
營期開始當日及之後之早退、缺席、退營	不予退款或更改。

行為規範	若因參營人員的不當行為（如欺凌）被暫停或開除，將不予退款。此政策旨在強調尊重行為的重要性及欺凌行為的後果。AISL 教育拓展營保留單方認定是否構成欺凌行為或足以導致停營、開除之行為的權利。
惡劣天氣及其他不可抗力因素	不予退款或更改。

營地日期、時間和地點變更

- AISL 教育拓展營保留調整拓展營時間、地點及日期的權利，並會第一時間將變更通知家長。如參營人員無法參加調整後的拓展營，可選擇全額退款或申請轉營。

退款申請

- 如需申請退款及退營，請通過郵件聯繫我們索取《退款申請表》。您需在收到該表格之日起 14 個自然日內，將填寫完整的表格通過郵件發回。若我們在此期限內未收到完整表格，您的退款申請將被視為自動放棄。
- 在收到完整填寫並簽署的退款申請表及相關有效證明檔後，退款將在 60 個工作日內處理完成。
- 參營人員如請求退款，特別是涉及匯款至海外帳戶的情況，AISL 教育拓展營可能會從退款金額中扣除相關的銀行手續費。
- 所有退款請求的最終決定權歸 AISL 教育拓展營所有。

3. 家長和監護人責任

- 家長或監護人需負責參營人員的接送安排及簽證申請（如適用）。
- 營地活動將準時結束。請務必在活動結束後及時接走您的孩子。如您允許孩子自行離營，必須在營地首日開始前向我們提交有效的《自行離營授權書》。基於安全保障政策，若未收到此授權書，我們將無法允許孩子自行離開，由此產生的費用需由您承擔。為保障孩子的安全，AISL 教育拓展營保留是否批准孩子自行離營的最終決定權，即使已收到家長提交的授權書。
- 請務必向我們提供接送人員的聯繫方式，以確保孩子的安全與順利接送。

4. 安全

- 參營人員需嚴格遵守營地的規章制度。如有不遵守規則或行為不當的情況，我們有權要求該參營人員立即離開，且不予退款或提供積分補償。
- 除經證實的因我方重大過失或故意不當行為直接導致外，AISL 教育拓展營及其教練、教師對參營學員在營期間所遭受的任何人身傷害，或其財產發生的任何損壞或遺失，均不承擔法律責任。

- 通過報名，家長/監護人即同意：在必要時，AISL 教育拓展營有權為參營學員安排緊急醫療救治，並確認所有相關費用均由家長/監護人承擔。

5. 資訊政策

- 您在申請表中提供的資訊將用於處理報名申請及報名後的管理，所有數據將嚴格保密。
- 您有權獲取或請求更正我們存儲的關於您及您孩子的資訊。如需訪問資訊，請以書面形式提出申請。
- 我們保留不時修改政策的權利。

6. 兒童保護政策

- AISL 教育拓展營 將兒童的安全與保護置於首要位置，並對其責任範圍內的兒童負有悉心照顧的責任。無論是面對實際危險還是任何形式的潛在虐待，我們均以保護兒童為首要任務。所有教練和教師必須遵守 AISL 教育拓展營 的保護要求。如有任何與兒童保護或安全相關的問題，請通過電子郵件聯繫我們，郵箱：info@aisloutdoor.com。

7. 行為規範

AISL 教育拓展營 重視與家長及參營人員的關係，始終致力於以尊重和平等對待每一位家長與孩子，並在必要時提供全力支持。同時，我們也期望家長和監護人以同樣的原則與我們合作，共同為孩子們營造愉快與安全的成長環境。

所有各方應遵循以下原則：

尊重

- 彼此尊重，維護良好的溝通與合作關係。
- 尊重資訊的機密性及相關個人的隱私權。
- 即使存在意見分歧，也要尊重他人的信仰、文化和觀點。
- 遵循拓展營的相關程式和實踐規範。如對某些事項有疑問或不同意見，請優先與教練或教師溝通解決。

道德溝通

- 使用恰當的溝通方式，確保交流順暢。
- 始終保持冷靜和放鬆。
- 使用非評判性、尊重他人的語言。
- 在遇到不確定情況時，適時尋求建議。

道德行為

我們對家長、監護人和參營人員的行為有以下要求：

- 不得在學校場所內吸煙。
- 不得在學校場所內持有、使用或受到酒精或非法藥物的影響。
- 不得在學校場所或體育設施內騷擾、虐待他人，或使用粗魯、不文明的語言。
- 未經 AISL 教育拓展營 的明確許可，禁止在營地內拍照、錄音或錄影。

參營人員需：

- 嚴格遵守營地的規則與規定。
- 保持得體的著裝和行為舉止。

8. 照片/視頻指南

- 在拓展營期間，AISL 教育拓展營 的教練、教師及工作人員可能會使用相機拍攝照片或錄製視頻，這些素材可能會用於宣傳出版物或我們的網站。
- 拍攝的照片或視頻僅用於官方用途，不會轉發給任何第三方。
- 若您不希望我們使用包含您孩子的照片，請在報名表中注明，或通過郵件通知我們（郵箱：info@aisloutdoor.com）。撤銷授權的要求將在收到後僅適用於未來的使用，AISL 教育拓展營無法移除或撤回已印刷、發佈或分發的既有材料。

9. 保險保障

- AISL 教育拓展營 及其運營提供商已為拓展營活動購買公眾責任保險。此保險用於覆蓋因第三方死亡或人身傷害所引發的經濟損失，尤其是與校園共用區域和設施（包括電梯、樓梯、消防設施及其他公共設施）直接相關的情況。
- 我們強烈建議參營人員自行購買個人旅行或意外保險，以提供額外的保障。此類保險可為參營人員提供更全面的安全保護，應對不可預見的情況，確保參營期間安心無憂。

惡劣天氣安排

海外項目

- 對於海外舉辦的拓展營活動，AISL 教育拓展營將嚴格遵循當地政府關於公共衛生和惡劣天氣的相關政策。我們會把所有參營人員的安全、健康和福祉放在首位，AISL 教育拓展營擁有最終決定權，以確定活動是否繼續進行。

語言版本說明

- 如英文版與中文版的條款和細則之間存在任何差異或不一致，請以英文版為準。