

## **BEA RM Chat Terms and Conditions**

BEA RM Chat ("RM Chat" or "this service") is offered by The Bank of East Asia, Limited ("BEA" or the "Bank"). By using this service, you hereby agree to be bound by the following terms and conditions (the "Terms") and the Bank may amend the Terms from time to time at its discretion. If you do not agree with any of the Terms below, please notify your BEA representative and cease using RM Chat.

### 1. Use of BEA RM Chat

- 1.1. This service allows encrypted communication between you and the Bank through a third party platform, including third party messaging apps (collectively as the "Service Providers").
- 1.2. You acknowledge that the Bank shall have the right to enhance or adjust the scope of service, features and functions of this service from time to time.
- 1.3. The Bank may provide you with information about its products and services available through this services. They should not be taken as an offer, solicitation, recommendation or advice. The Bank shall not be considered as communicating any invitation, inducement, offer or solicitation to engage in banking, hedging, investment or insurance activity in any jurisdiction where such communication would be against the law or regulations. You should not consider or treat the Bank's communications as such either.
- 1.4. You acknowledge that if you send any messages or information when using this service, which are regarded as offensive, unlawful, defamatory, deceitful or fraudulent or in any way that violates the Bank's internal control policy, such message may be blocked and unable to be delivered to the recipient.
- 1.5. If you are a non-Hong Kong resident or you are located outside of Hong Kong Special Administrative Region ("Hong Kong"), the products and services made available to you through this service may not be registered or authorized by any central bank, governmental or regulatory authority in your place of residence or location. As such you may not be protected by the securities laws, banking laws, insurance laws, or other relevant laws and regulations in your place of residence or location for such products and services.
- 1.6. You agree that the Bank may send any communication to you in electronic form.
- 1.7. When using this service, you may receive messages from the Bank originating from the following phone numbers:
  - +852 3608 6060
  - +852 3608 6061
  - +852 3608 6062
  - +852 3608 6063
  - +852 3608 6064
  - +852 3608 6065
  - +852 3608 6066
  - +852 3608 6067

## 2. Chat History Record and Personal Information

- 2.1. You agree that the Bank has the right to keep all your chat records (including but not limited to any video calls/ voice/text messages or documents shared and exchanged, any undelivered or deleted messaging records and all your submission records) generated through this service ("Chat History Record") for the purposes of quality control and dispute handling as well as for compliance with regulatory requirements.
- 2.2. You should avoid disclosing any personal information while using this service.
- 2.3. You agree that the Bank may collect, use, store and disclose the Chat History Record in accordance with "Privacy Policy Statement" and "Personal Information Collection (Customers) Statement" of the Bank (<https://www.hkbea.com/html/en/bea-privacy-statement.html>) (collectively referred to as the "Privacy Statement"). If you wish to request for access to or correction of your personal information, please refer to the Privacy Statement for the contact of the Group Data Protection Officer of the Bank.
- 2.4. In order to use this service, you agree that the Bank may provide your personal information, including but not limited to those information held by the Bank and collected through this service, to applicable third party service providers and such information may be transferred to a place outside Hong Kong.
- 2.5. The Chat History Record will be kept for a period of 7 years, notwithstanding this service has been in the meantime terminated, or such other period as prescribed by applicable laws and regulations.

## 3. Termination, Security and Limitation of Liability

- 3.1. You agree that the Bank has the absolute discretion at any time as it deems fit to suspend or terminate the service without giving reasons and without prior notice to you.
- 3.2. You acknowledge the following in relation to any instruction that you may make through this service:
  - i) The Bank is not obliged to act upon any such instruction.
  - ii) Your instruction may not be acted upon until actually received and acknowledged by the Bank.
  - iii) Where the Bank receives an instruction after business hours or on a non-Business Day, such instruction may only be acted upon on or after the next Business Day.
- 3.3. You accept that communication through this service may be subject to various information technology risks beyond the Bank's control, including but not limited to:
  - potential loss of confidentiality;
  - sending of communications to a person not authorized to receive the same;
  - interception and/or hacking of your communication;
  - the manipulation of contents and/or the sender's phone number or other details;
  - non-original signatures in any communication may be forged; and

- the loss of data or damage to hardware may be caused by viruses, bugs and/or other harmful or malicious script or software

The Bank shall not be liable for the occurrence of any of the events as described above or any breach or failure to perform the Bank's obligations due to abnormal and unforeseeable circumstances or any other causes beyond the Bank's reasonable control or anticipation.

- 3.4. This service is provided on an "as is" basis with no representation, guarantee or agreement of any kind as to their functionality. The Bank cannot guarantee that no viruses or other contaminating or destructive properties will be transmitted or that no damage will occur to your mobile device and the Bank shall not be responsible for any losses suffered by you as a result of your use of this service.
- 3.5. Your usage of the third party platform provided by the Service Providers for this service may be governed by separate terms published by the Service Providers and it will be your responsibility to comply with such terms and check regularly for any updates to such terms. The Service Providers may also collect and retain the information provided by you in this service and the Bank shall have no control over how and where the information is stored by such Service Providers.
- 3.6. You undertake to take all reasonable precautions to keep safe and prevent fraudulent use of your mobile device and its security information. Non-compliance of security precautionary measures as prescribed by the Bank from time to time may render you liable for all unauthorized instructions and all direct and indirect losses or damages arising from the fraudulent use of this service through your mobile device. The Bank may in its sole discretion update the security precautionary measures in relation to this service and you shall at all times follow such security precautionary measures accordingly.
- 3.7. Once you accept the Terms, the Bank will treat any instructions, messages or information sent from your phone number on RM Chat as sending by you. The Bank shall be under no duty to verify the identity or authority of the person actually giving the instructions, messages or information through this service or the authenticity of such instructions, messages or information which shall be conclusive and binding on you in any event.
- 3.8. You must not use or attempt to use this service to adversely affect the reputation of the Bank or the Service Providers and shall not:
  - (a) deliver any message or information which is meaningless, offensive, unlawful, defamatory, deceitful or fraudulent;
  - (b) damage or interfere with this service data, software, website or information systems of the Bank or the Service Providers;
  - (c) cause annoyance or inconvenience to the Bank or Service Providers.

You shall be liable for all losses and agree to indemnify the Bank against any claims, damages, costs or expenses incurred or sustained by the Bank if you (i) fail to comply with the above restrictions; (ii) breach of any of the Terms and (iii) allow any third

party to use your mobile device and do not follow the security precautionary measures as prescribed by the Bank from time to time.

- 3.9. Information exchanged through this service are obtained from sources which the Bank believes to be reliable, but such information has not been independently verified by the Bank. The Bank accepts no responsibility for any errors, omissions or misstatements in the information given to you through this service. Any use of or reliance of such information is entirely at your own risk.
- 3.10. Information exchanged through this service (including but not limited to prices or level) is for illustrative purposes only and may vary in accordance with changes in market conditions. Past performance is not indicative of future performance. Prices may go down as well as up and your losses can be unlimited. No liability is accepted whatsoever for any direct, indirect or consequential loss arising from your use of any information obtained or exchanged through this service.
- 3.11. The Bank is not acting as a fiduciary for or an adviser to you in any matter in respect of any information or advice provided to you through this service. You should not make any financial decision based solely on the information exchanged. You are also advised to make your own independent judgement with respect to any information or advice obtained through this service in view of your own investment experiences, objectives, financial resources and relevant circumstances, and seek independent professional advice if necessary.

#### 4. Amendment

- 4.1. The Bank reserves the sole right to amend or alter these Terms at any time. In the event of any dispute, the decision of the Bank shall be final and conclusive.

#### 5. Governing Law and Jurisdiction

- 5.1. The Terms shall be governed by the construed in all respects in accordance with the laws of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China and the courts of this place shall have non-exclusive jurisdiction to settle any dispute which may arise out of or in relation to the Terms.

#### 6. Governing Version

- 6.1. The Chinese version of these Terms is for reference only. If there is any conflict and/or inconsistency between the English and the Chinese versions, the English version shall prevail.

## **BEA 東亞銀行 RM Chat 條款及細則**

BEA 東亞銀行 RM Chat（「RM Chat」或「本服務」）由東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）所提供。透過使用本服務，閣下茲同意以下條款及細則（「本條款」）對閣下具有約束力，並同意本行可不時酌情修訂本條款。如閣下不同意以下任何本條款，請聯絡本行職員以及停止使用本服務。

### **1. 使用本服務**

- 1.1. 本服務容許閣下與本行透過第三方平台（包括第三方通訊應用程式，統稱為「服務供應商」）進行加密訊息通訊。
- 1.2. 閣下確認本行有權不時加強或調整本服務的服務範圍、特點和功能。
- 1.3. 本行或會透過本服務提供本行的產品及服務資料。但該等資料不應被視為要約、游說、推薦或建議。本行不應被視為在傳播任何邀請、引誘、要約或游說，以參與銀行、對沖、投資或保險活動將會違反法律法規的司法管轄區域進行相關傳播。閣下也不應認為或將本行的傳播當作以上行為。
- 1.4. 閣下確認若閣下在使用本服務時發出任何被視為使人反感、非法、誹謗性、欺騙性或欺詐性或在任何方面違反本行內部監控政策的訊息，該訊息可能會被禁止以及無法被傳送至收件者。
- 1.5. 如閣下為非香港居民或身處香港特別行政區（「香港」）境外，閣下居住地或所在地的中央銀行、政府部門或監管部門可能不會登記或授權閣下透過本服務獲取的產品及服務。因此，閣下或未能就該等產品及服務受到閣下居住地或所在地的證券法、銀行法、保險法或其他有關法律法規的保護。
- 1.6. 閣下同意本行可以電子形式向閣下發送任何通訊。
- 1.7. 使用本服務時，閣下可能會收到以下電話號碼發出的本行訊息：
  - +852 3608 6060
  - +852 3608 6061
  - +852 3608 6062
  - +852 3608 6063

- +852 3608 6064
- +852 3608 6065
- +852 3608 6066
- +852 3608 6067

## 2. 通訊紀錄以及個人資料

- 2.1. 閣下同意本行有權保留透過本服務所產生閣下的所有通訊紀錄（包括但不限於任何視訊通話/語音/簡訊或共享和交換的文件、任何未發送或刪除的訊息記錄以及閣下的所有提交記錄）（「通訊紀錄」），用作監控質量、處理爭議以及符合監管要求。
- 2.2. 閣下於使用本服務時，應避免披露任何個人資料。
- 2.3. 閣下同意本行根據本行的《私隱政策聲明》以及《個人資料收集(客戶)聲明》可能收集、使用、儲存及披露通訊紀錄。（<https://www.hkbea.com/html/tc/bea-privacy-statement.html>）（統稱為「私隱聲明」）。如閣下想查閱及／或更改個人資料，請參考私隱聲明以聯絡本行的集團資料保障主任。
- 2.4. 為使用本服務，閣下同意本行可向適用的第三方服務供應商提供閣下的個人信息，包括但不限於本行持有以及透過本服務所收集到的信息，相關信息可能會轉移至香港境外。
- 2.5. 儘管本服務已終止，通訊紀錄將保存 7 年或適用法律法規規定的其他期限。

## 3. 終止、安全性和免責條款

- 3.1. 閣下同意本行擁有絕對酌情權隨時在其認為合適的情況下，暫停或終止本服務而毋須提供理由及事先通知閣下。
- 3.2. 在閣下透過本服務可能作出任何指示時，則表示閣下確認以下各項：
  - i) 本行無須按任何有關指示行事。
  - ii) 只有在本行實際收到並確認閣下的指示後，方會按相關指示行事。
  - iii) 如本行在營業時間後或非營業日的日子收到指示，則只會在下一個營業日或之後按相關指示行事。

3.3. 閣下接受透過本服務進行通訊可能會面臨超出本行控制範圍的不同資訊科技風險，包括但不限於：

- 可能不再保密；
- 通訊被傳送給未獲授權接收通訊的人士；
- 閣下的通訊遭截取及／或入侵；
- 內容及／或發送人的電話號碼或其他資料遭操控；
- 任何通訊中的非原始簽署均有可能是偽冒的；及
- 病毒、程式錯誤及／或其他有害或惡意程式或軟件可能引致資料遺失或硬件損壞。

如果發生上述任何事件，或因非正常及不可預計的情況，或本行無法合理控制或預計的任何其他原因，而引致本行違反或未能履行本行責任，本行概不會承擔責任。

3.4. 本服務是按「現況」基礎提供，本行對本服務的功能概無作出任何形式的聲明、陳述或保證。本行概不能保證病毒或其他含病毒或有害元素不會傳輸至閣下的流動裝置，或閣下的流動裝置不會受到損害，且本行不會對閣下因使用本服務而遭受的任何損失負責。

3.5. 閣下就本服務使用由服務供應商提供的第三方平台，可能受服務供應商公布的個別條款所管限，而閣下有責任遵守該等條款及定期查閱該等條款有否任何更新。該等服務供應商或會收集及保留閣下就本服務提供的資料，而本行無法控制該等服務供應商儲存閣下資料的方式及位置。

3.6. 閣下承諾採取一切合理的保障措施，及其保安資料的安全及防止被盜用。閣下如不遵守本行不時訂明的保安預防措施，可能須對所有未經授權的指示，以及因閣下的流動裝置被盜用而引致的所有直接及間接損失或損害負責。本行可全權決定更新有關本服務的保安預防措施，而閣下須時刻遵守有關保安預防措施。

3.7. 一旦閣下接受本條款，本行會將把閣下透過 RM Chat 發送的任何指示、資訊或資料視為由閣下發送。本行無責任核實透過本服務實際發出指示、資訊或資料的人士的身份或

授權，或核實該等指示、資訊或資料的真實性。該等指示、資訊或資料在任何情況下對閣下均具有決定性及約束力。

- 3.8. 閣下不得使用或試圖使用本服務對本行或服務供應商的聲譽產生不利影響，且不得：
- (a) 傳遞任何無意義、攻擊性、非法、誹謗性、欺騙或欺詐性的資訊或資料；
  - (b) 損壞或干擾本行或服務供應商的資料、軟體、網站或資訊系統；
  - (c) 造成本行或服務供應商的煩惱或不便。

若閣下 (i) 未能遵守上述限制，(ii) 違反任何條款，(iii) 允許任何第三方使用閣下的流動裝置且不遵守本行不時規定的安全預防措施，閣下須承擔一切損失，並同意就本行招致或蒙受的任何索償、損害賠償、費用或開支向本行作出彌償。

- 3.9. 透過本服務交流的資訊均來自本行認為可靠的來源，惟本行並未獨立核證該等資訊。對於透過本服務向閣下提供的資訊中的任何錯誤、遺漏或誤述，本行概不會承擔任何責任。使用或依賴該等資訊的風險完全由閣下自行承擔。
- 3.10. 透過本服務交流的資訊（包括但不限於價格或水平）僅供參考之用，並可能隨市場狀況的變化而改變。過往表現並不代表未來的表現。價格可升亦可跌，閣下的損失可能無限。本行不會就因閣下使用透過本服務獲取或交換的任何資訊而造成的任何直接、間接或後果性損失承擔任何責任。
- 3.11. 對於透過本服務向閣下提供的任何資訊或建議，本行在任何事宜上均不會擔當閣下的受託人或顧問。閣下不應僅根據所交換的資訊作出任何財務決定，閣下務必因應本身的投資經驗，投資目標，財政資料及相關狀況就透過本服務獲得的任何資訊或建議自行作出獨立判斷，並在有需要的情況下尋求獨立專業建議。

#### 4. 修訂

- 4.1. 本行保留隨時修改或更改本條款的唯一權利。如有任何爭議，本行的決定為最終及具決定性的決定。

#### 5. 管轄法律及司法管轄區

5.1. 本條款在所有方面受中華人民共和國香港特別行政區法律所管轄，並按該等法律詮釋。香港特別行政區法院對解決因本條款引起的或與本條款有關的任何爭議具有非專屬管轄權。

## 6. 有效文本

6.1. 本條款的中文版本僅供參考。本條款的中英文本如有任何衝突和／或不一致，概以英文本為準。

## **BEA 东亚银行 RM Chat 条款及细则**

BEA 东亚银行 RM Chat（「RM Chat」或「本服务」）由东亚银行有限公司（「东亚银行」或「本行」）所提供。透过使用本服务，阁下兹同意以下条款及细则（「本条款」）对阁下具有约束力，并同意本行可不时酌情修订本条款。如阁下不同意以下任何本条款，请联络本行职员以及停止使用本服务。

### **1. 使用本服务**

- 1.1. 本服务容许阁下与本行透过第三方平台（包括第三方通讯应用程式，统称为「服务供应商」）进行加密讯息通讯。
- 1.2. 阁下确认本行有权不时加强或调整本服务的服务范围、特点和功能。
- 1.3. 本行或会透过本服务提供本行的产品及服务资料。但该等资料不应被视为要约、游说、推荐或建议。本行不应被视为在传播任何邀请、引诱、要约或游说，以参与银行、对冲、投资或保险活动将会违反法律法规的司法管辖区域进行相关传播。阁下也不应认为或将本行的传播当作以上行为。
- 1.4. 阁下确认若阁下在使用本服务时发出任何被视为使人反感、非法、诽谤性、欺骗性或欺诈性或在任何方面违反本行内部监控政策的讯息，该讯息可能会被禁止以及无法被传送至收件者。
- 1.5. 如阁下为非香港居民或身处香港特别行政区（「香港」）境外，阁下居住地或所在地的中央银行、政府部门或监管部门可能不会登记或授权阁下透过本服务获取的产品及服务。因此，阁下或未能就该等产品及服务受到阁下居住地或所在地的证券法、银行法、保险法或其他有关法律法规的保护。
- 1.6. 阁下同意本行可以电子形式向阁下发送任何通讯。
- 1.7. 使用本服务时，阁下可能会收到以下电话号码发出的本行讯息：
  - +852 3608 6060
  - +852 3608 6061
  - +852 3608 6062
  - +852 3608 6063

- +852 3608 6064
- +852 3608 6065
- +852 3608 6066
- +852 3608 6067

## 2. 通讯纪录以及个人资料

- 2.1. 阁下同意本行有权保留透过本服务所产生阁下的所有通讯纪录（包括但不限于任何视讯通话/语音/简讯或共享和交换的文件、任何未发送或删除的讯息记录以及阁下的所有提交记录）（「通讯纪录」），用作监控质量、处理争议以及符合监管要求。
- 2.2. 阁下于使用本服务时，应避免披露任何个人资料。
- 2.3. 阁下同意本行根据本行的《私隐政策声明》以及《个人资料收集(客户)声明》可能收集、使用、储存及披露通讯纪录。（<https://www.hkbea.com/html/tc/bea-priacy-statement.html>）（统称为「私隐声明」）。如阁下想查阅及／或更改个人资料，请参考私隐声明以联络本行的集团资料保障主任。
- 2.4. 为使用本服务，阁下同意本行可向适用的第三方服务供应商提供阁下的个人信息，包括但不限于本行持有以及透过本服务所收集到的信息，相关信息可能会转移至香港境外。
- 2.5. 尽管本服务已终止，通讯纪录将保存 7 年或适用法律法规规定的其他期限。

## 3. 终止、安全性和免责条款

- 3.1. 阁下同意本行拥有绝对酌情权随时在其认为合适的情况下，暂停或终止本服务而毋须提供理由及事先通知阁下。
- 3.2. 在阁下透过本服务可能作出任何指示时，则表示阁下确认以下各项：
  - i) 本行无须按任何有关指示行事。
  - ii) 只有在本行实际收到并确认阁下的指示后，方会按相关指示行事。
  - iii) 如本行在营业时间后或非营业日的日子收到指示，则只会在下一个营业日或之后按相关指示行事。

- 3.3. 阁下接受透过本服务进行通讯可能会面临超出本行控制范围的不同资讯科技风险，包括但不限于：
- 可能不再保密；
  - 通讯被传送给未获授权接收通讯的人士；
  - 阁下的通讯遭截取及／或入侵；
  - 内容及／或发送人的电话号码或其他资料遭操控；
  - 任何通讯中的非原始签署均有可能是伪冒的；及  
病毒、程式错误及／或其他有害或恶意程式或软件可能引致资料遗失或硬件损坏。

如果发生上述任何事件，或因非正常及不可预计的情况，或本行无法合理控制或预计的任何其他原因，而引致本行违反或未能履行本行责任，本行概不会承担责任。

- 3.4. 本服务是按「现况」基础提供，本行对本服务的功能概无作出任何形式的声明、陈述或保证。本行概不能保证病毒或其他含病毒或有害元素不会传输至阁下的流动装置，或阁下的流动装置不会受到损害，且本行不会对阁下因使用本服务而遭受的任何损失负责。
- 3.5. 阁下就本服务使用由服务供应商提供的第三方平台，可能受服务供应商公布的个别条款所管限，而阁下有责任遵守该等条款及定期查阅该等条款有否任何更新。该等服务供应商或会收集及保留阁下就本服务提供的资料，而本行无法控制该等服务供应商储存阁下资料的方式及位置。
- 3.6. 阁下承诺采取一切合理的保障措施，及其保安资料的安全及防止被盗用。阁下如不遵守本行不时订明的保安预防措施，可能须对所有未经授权的指示，以及因阁下的流动装置被盗用而引致的所有直接及间接损失或损害负责。本行可全权决定更新有关本服务的保安预防措施，而阁下须时刻遵守有关保安预防措施。
- 3.7. 一旦阁下接受本条款，本行会将把阁下透过 RM Chat 发送的任何指示、资讯或资料视为由阁下发送。本行无责任核实透过本服务实际发出指示、资讯或资料的人士的身份

或授权，或核实该等指示、资讯或资料的真实性。该等指示、资讯或资料在任何情况下对阁下均具有决定性及约束力。

- 3.8. 阁下不得使用或试图使用本服务对本行或服务供应商的声誉产生不利影响，且不得：
- (a) 传递任何无意义、攻击性、非法、诽谤性、欺骗性或欺诈性的资讯或资料；
  - (b) 损坏或干扰本行或服务供应商的资料、软体、网站或资讯系统；
  - (c) 造成本行或服务供应商的烦恼或不便。

若阁下(i) 未能遵守上述限制，(ii) 违反任何条款，(iii) 允许任何第三方使用阁下的流动装置且不遵守本行不时规定的安全预防措施，阁下须承担一切损失，并同意就本行招致或蒙受的任何索偿、损害赔偿、费用或开支向本行作出弥偿。

- 3.9. 透过本服务交流的资讯均来自本行认为可靠的来源，惟本行并未独立核证该等资讯。对于透过本服务向阁下提供的资讯中的任何错误、遗漏或误述，本行概不会承担任何责任。使用或依赖该等资讯的风险完全由阁下自行承担。
- 3.10. 透过本服务交流的资讯（包括但不限于价格或水平）仅供参考之用，并可能随市场状况的变化而改变。过往表现并不代表未来的表现。价格可升亦可跌，阁下的损失可能无限。本行不会就因阁下使用透过本服务获取或交换的任何资讯而造成的任何直接、间接或后果性损失承担任何责任。
- 3.11. 对于透过本服务向阁下提供的任何资讯或建议，本行在任何事宜上均不会担当阁下的受托人或顾问。阁下不应仅根据所交换的资讯作出任何财务决定，阁下务必因应本身的投资经验，投资目标，财政资料及相关状况就透过本服务获得的任何资讯或建议自行作出独立判断，并在有需要的情况下寻求独立专业建议。

#### 4. 修订

- 4.1. 本行保留随时修改或更改本条款的唯一权利。如有任何争议，本行的决定为最终及具决定性的决定。

#### 5. 管辖法律及司法管辖区

5.1. 本条款在所有方面受中华人民共和国香港特别行政区法律所管辖，并按该等法律诠释。香港特别行政区法院对解决因本条款引起的或与本条款有关的任何争议具有非专属管辖权。

## 6. 有效文本

6.1. 本条款的中文版本仅供参考。本条款的中英文本如有任何冲突和/或不一致，概以英文本为准。