

Google Pay – 保安建議

- **Google Pay 安全嗎？**

Google 會建立一組專屬的虛擬賬戶號碼以取代付款資料，因此信用卡的完整詳情不會在應用程式中顯示，也不會與商戶分享。此外，Google 會將你的付款資料儲存在安全的伺服器內，並採用業界標準的 SSL（安全資料傳輸層）技術加密。信用卡遺失或被盜，你可以使用「Android 裝置管理員」(<https://www.google.com/android/devicemanager>)，尋找、鎖定或刪除流動裝置記錄。

- **如果遺失了我的信用卡，應如何處理？**

請立即致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628 報失卡。當你的實體信用卡報失後，你將不能使用連結到這張卡的 Google Pay。

- **如我的流動裝置遺失或失竊時該怎麼做？**

「Android 裝置管理員」(<https://www.google.com/android/devicemanager>)會協助你尋找、鎖定及刪除流動裝置記錄。此外，你只需在 Google 上輸入「尋找我的手機」，Google 就會在地圖上顯示手機位置。你無需取消信用卡。

- **如我更換了流動裝置，可否繼續 Google Pay？**

可以，你需要重新加入東亞銀行信用卡至 Google Pay。

- **如我的信用卡到期，我該怎麼辦？**

如你之前在 Google Pay 中登記了你的信用卡。當你的信用卡到期更新時，你的替換卡將會在你啟動新卡時自動在 Google Pay 中登記。

- **如收到相同信用卡賬戶號碼之補發卡，我需要於 Google Pay 之流動裝置中進行更新嗎？**

不需要。如果你收到補發信用卡並有同樣的信用卡賬戶號碼，你的流動裝置賬號將會自動連接到補發卡之信用卡賬戶號碼。當你收到新的東亞銀行信用卡，便可使用 Google Pay 進行交易。

- **如我重設或更新我的流動裝置，會發生什麼事？**

當你進行資料重設或更新，所有儲存在 Google Pay 中的付款資訊將會被移除。你需要在流動裝置重設後，重新設定並加入東亞銀行信用卡至 Google Pay。

- **如我把電話送去維修，我需要重設 Google Pay 嗎？**

請確保你在流動裝置送往維修前已經把所有信用卡資料移除。所有在 Google Pay 內的付款資料將會在維修後移除。你需要在流動裝置重設後，重新設定並加入東亞銀行信用卡至 Google Pay。