



## 「e 優選」寵物保險計劃

我們深明，你待寵物就如摯愛家人一樣。但你有否想過，作為寵物主人所肩負的責任？當你的寵物因患病、遇上意外或惹上麻煩而須接受治療，沉重的醫療開支往往超出預算，令你措手不及。

由藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）承保的「e 優選」寵物保險計劃（「本計劃」），確保你的寵物在每個階段都能獲得貼身的保障，為你分擔昂貴的獸醫費用。本計劃除了提供門診及手術費用、獸醫診症及化療等保障，亦關注寵物的精神及情緒問題，而特設行為治療保障。從今日起，讓寵物安心窩在你懷中，齊享無憂生活！

### 計劃特點

- 保證續保至寵物 13 歲<sup>1</sup>
- 貓隻投保毋須晶片
- 醫療保障高達 HK\$60,000
- 獸醫診症不限次數，住房費用不設每天上限
- 賠償經獸醫建議下於註冊獸醫診所進行化療的費用
- 行為治療費用可賠償受保寵物因受傷導致患有精神或情緒障礙所需之處方藥物或培訓的支出
- 可自選提升第三者責任保障額至更高級別 HK\$1,500,000
- 如受保寵物外遊或暫時身處香港以外的地方，可獲海外保障包括醫療保障、第三者責任保障及殮葬服務費用
- 如沒有作出索償，可享無索償折扣，續保保費低至 85 折

### 計劃資料

符合資格的寵物	貓	狗
符合資格的品種	所有品種	所有品種 <sup>2</sup>
投保年齡（上一次生日）	6 個月至 8 歲	
受保期	1 年	
保單續保	保證續保至寵物 13 歲 <sup>1</sup>	
保費繳付方法	年繳	
保單貨幣	港幣	
等候期	就以下疾病或傷患所引致醫療費用的任何索償均設有等候期（由保單生效日期起計算）： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 癌症、慢性腎病：90 天<ul style="list-style-type: none"><li>■ 身體受傷：7 天</li></ul></li><li>■ 其他非上述涵蓋的狀況：30 天</li></ul>	

## 保障項目

保障簡介		每個受保期之最高賠償額 (HK\$)		
		計劃A	計劃B	計劃C
1.	<b>醫療保障<sup>3</sup></b>			
	第1部分之每年最高賠償額	60,000	40,000	20,000
	第1部分每宗索償之共同保險 <sup>4</sup>	30% (寵物之實際年齡: 0至8歲) 40% (寵物之實際年齡: 9歲或以上)		
	<b>a) 門診及手術費用</b> 支付受保寵物在註冊獸醫診所招致以下的費用: - X-光檢查、超聲波檢查及化驗費用 - 手術費用 - 手術室費用 - 麻醉師費用 - 人道毀滅費用 - 義肢及輪椅費用 - 雜項費用	60,000	40,000	20,000
	<b>b) 住院費用</b> 於註冊獸醫診所內接受治療, 不少於連續12小時的住房費用	6,000	4,000	2,000
	<b>c) 獸醫診症</b> 獸醫費用及註冊獸醫診所提供的處方藥物、包裝及注射的費用	12,000	8,000	4,000
	<b>d) 化療保障</b> 經獸醫建議下於註冊獸醫診所進行化療的費用	15,000	10,000	5,000
	<b>e) 行為治療費用</b> 因受保寵物受傷被診斷患有精神或情緒障礙, 而須註冊獸醫診所提供任何合理和必須的處方藥物, 或於訓練中心進行任何合理和必須的培訓 - 每天每次最高賠償額	1,500 500	不適用	不適用
2.	<b>第三者責任保障<sup>5</sup></b> 賠償因受保寵物引致的第三者法律責任: a) 引致第三者意外死亡、身體受傷或生病; 及/或 b) 引致第三者財物意外遺失或受損  自選提升第三者責任保障 <sup>6</sup>	1,000,000 (每宗意外/每個受保期內)  1,500,000 (每宗意外/每個受保期內)		
3.	<b>殮葬服務費用</b> 受保寵物的遺體火化、殮葬服務費用及/或獸醫或殮葬服務提供者收取的手續費 - 每隻最高賠償額	3,000	1,000	不適用
4.	<b>緊急寄宿</b> 可獲支付因保單持有人須住院多於連續4天所引致的寵物託管費用 - 每天最高賠償額 - 每個受保期日數上限 - 每宗索償之共同保險 <sup>4</sup>	600 5 50%	300 3 50%	不適用
5.	<b>海外保障</b> 如受保寵物與保單持有人或家屬(i)外遊或(ii)暫時身處香港以外的地方不超過90天(以每個旅程及由出發日起計算, 包括檢疫隔離時間在內), 受保寵物可獲第1、2及3部分的保障	✓	✓	✓

## 無索償折扣<sup>7</sup>

於續保時，如沒有就受保寵物在下表所述的無索償期內提出任何索償，保費可獲相應之無索償折扣。

緊接續保前之無索償期	保費折扣
1年	5%
連續2年	10%
連續3年或以上	15%

- 13歲以上續保之受保寵物須通過核保。本計劃保證續保至受保寵物13歲（視乎續保時藍十字仍否提供本計劃），藍十字將不會根據個別受保寵物於續保時的健康狀況或索償記錄，向保單持有人收取額外保費或附加不保事項至個別保單。然而，藍十字將保留在續保時調整保費及更改條款及細則的權利，例如：因應受保寵物年齡的調整作出保費調整。若藍十字決定停止發售或中止本計劃，藍十字將致力為受保寵物轉換至另一個可供選擇的保險計劃。
- 以下狗隻品種除外：南極雪橇犬、布參利犬、阿根廷杜告犬、巴西非拉犬、日本佐太犬、比特鬥牛犬，以及藏獒。
- 就以下疾病或傷患所引致醫療費用的任何索償均設有等候期（由保單生效日期起計算）：
  - 癌症、慢性腎病：90天
  - 身體受傷：7天
  - 其他非上述涵蓋的狀況：30天
- 保單持有人須分擔費用的比率。
- 自付額為每宗索償的首HK\$3,000。
- 須繳付額外保費。
- 如在保單持有人就保單以無索償折扣續保後，藍十字才支付或須支付受保寵物於上一個受保期的索償，則保單持有人必須在藍十字發出繳費通知後21天內向藍十字償還折扣差額。除非藍十字收到該折扣差額，否則藍十字不會支付任何保單下的保障利益。

## 主要不保事項

- 已存在之狀況（只適用於保單條款及細則內之保障條款第一部分醫療保障）。
- 涉及任何用作商業守衛、競賽、搜尋與拯救、海關與檢疫、實驗室測試或實驗、商業配種/繁殖或任何其他商業用途的寵物之任何索償。
- 就任何未在接受治療前利用(i)微型晶片（適用於狗隻及貓隻）或(ii)疫苗注射紀錄卡或其他相關醫療報告（只適用於未有植入微型晶片的貓隻）明確辨認身份的寵物而言，該治療招致的任何費用。
- 涉及任何根據《危險狗隻規例》（香港法例第167D章）定義為已知危險狗隻、格鬥狗隻或大型狗隻之任何索償。
- 受保寵物於保單生效日期前已罹患之身體不適、疾病或狀況之復發或延續之任何索償。
- 任何由獸醫以外之人士提供之治療或服務所招致的費用。
- 就任何因保單持有人、家屬、任何與保單持有人同住或為保單持有人服務之人士蓄意、惡意、不法、魯莽或故意的行為或嚴重疏忽而引起的患病、傷患或法律責任有關的索償。
- 就任何因戰爭（不論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、革命、內亂、為軍隊、警隊或執法機構執勤而患病或傷患之索償。
- 就任何因核裂變、核聚變或放射性污染直接或間接引起的患病、傷患或法律責任之索償。

有關不保事項全文，請參閱保單條款。

## 重要事項

- 保單持有人可於任何時候向藍十字發出不少於7天的書面通知以取消保單。在未有就保單提出任何索償之前提下，保單持有人可獲得退還部分保費，退還的價值相等於已付的保費在扣除藍十字按保單已到期的受保期及按保單內的短期保費率所計算出的應收保費後的餘額，惟每份保單須收取最低保費HK\$500。
- 藍十字保留隨時調整保費表的權利。

## 索償手續

1. 客戶可於事故發生後30天內透過Blue Cross HK App或藍十字網站24/7運作的「智」易Claims網上平台提交索償申請。只需3個簡單步驟(輸入、上傳及確認)便可完成，賠償款項將自動轉賬至指定戶口，大大縮短索償申請的時間。
2. 如屬第三者責任索償，須於事故發生後立即將賠償申請表連同所需文件正本郵寄或親身交予藍十字。



「智」易 Claims  
寵物保險

## 保費表

### 每年保費 (HK\$)

寵物年齡	計劃A	計劃B	計劃C
6個月至1歲以下	5,009	3,953	2,744
1	4,072	3,162	2,191
2	4,556	3,570	2,477
3	5,130	4,053	2,814
4	5,811	4,628	3,217
5	6,518	5,212	3,623
6	7,017	5,633	3,917
7	7,800	6,293	4,378
8	8,665	7,023	4,889

### 每年附加保費

寵物年齡 (僅限續保)	按8歲保費之附加保費率		
	計劃A	計劃B	計劃C
9	5%		
10	15%		
11	30%		
12	50%		
13	70%		

### 自選提升第三者責任保障 (HK\$)

寵物年齡	提升賠償額	每年保費
所有年齡	500,000	100

本單張只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不承保之事項，概以保單為準。如有查詢或欲索取保單條款及細則，請瀏覽東亞銀行網站或致電藍十字客戶服務熱線。本單張的中英文版本如有歧異，以英文版本為準。本單張僅在香港派發。派發本單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。

本計劃由友邦保險控股有限公司之子公司 - 藍十字(亞太)保險有限公司(「藍十字」)承保。東亞銀行有限公司(「東亞銀行」)為藍十字之獲委任保險代理商。本計劃是藍十字而非東亞銀行的產品。本計劃所發放的利益須承受藍十字的信貸風險。

對於東亞銀行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議(定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解的中心職權範圍)，東亞銀行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序。

東亞銀行聘用的銷售人員(包括直接銷售人員及獲授權代理)的薪酬之釐定，並不單純基於其財務表現，而是根據多項其他因素，當中包括銷售人員是否遵守相關的最佳經營手法，及是否盡心照顧客戶的利益而行事。

藍十字(亞太)保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與Blue Cross and Blue Shield Association及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

藍十字於香港經營保險業務逾50年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字通過龐大的分銷渠道銷售其產品，包括友邦香港營業團隊、網上平台、直銷渠道、東亞銀行網絡、保險代理和經紀，以及旅行社。

藍十字在2023年獲標普全球評級分別授予財務實力評級A+(展望穩定)及發行人信用評級A+(展望穩定)。

**藍十字客戶服務熱線 2839 6377**



**Blue Cross 藍十字**

An AIA Company 友邦保險成員公司

## The Personal Data (Privacy) Ordinance – Personal Information Collection Statement (the “Statement”)

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited (the “Company”) is a wholly owned subsidiary of AIA Group Limited. AIA Group Limited, together with its subsidiaries and affiliates are collectively referred to in this Statement as the “AIA Group”.

In compliance with the Personal Data (Privacy) Ordinance (the “Ordinance”), the Company would like to inform you of the following:

(1) From time to time, it is necessary for you to supply the Company with personal data in connection with the application for and provision of insurance products and services as well as the carrying out by the Company of other services relating to these insurance products and services. Failure to supply such data may result in the Company being unable to process your insurance applications or to provide or continue to provide the insurance products and services and/or the related services to you. Data may also be collected by the Company from you in the ordinary course of the Company’s business, for example, when you lodge insurance claims with the Company or generally communicate verbally or in writing with the Company, by means of documentation or telephone recording system, as the case may be.

### (2) PURPOSES FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Personal data relating to you held or collected by the Company (including but not limited to credit information and claims history) may be used for the following purposes:

- (i) processing applications for insurance products and services;
- (ii) providing insurance products and services to you and processing requests made by you in relation to our insurance products and services, including but not limited to requests for addition, alteration or deletion of insurance benefits or insured members, setting up of direct debit facilities as well as cancellation, renewal, or reinstatement of insurance policies;
- (iii) processing, adjudicating, settling and defending insurance claims as well as conducting any incidental investigation, detecting and preventing fraud (whether or not relating to the policy issued in respect of this application);
- (iv) performing functions and activities incidental to the provision of insurance products and services such as identity verification, data matching and reinsurance arrangement;
- (v) exercising the Company’s rights in connection with the provision of insurance products and services to you from time to time, for example, to recover indebtedness from you;
- (vi) designing insurance products and services with a view to improving the Company’s service;
- (vii) preparing statistics and conducting research;
- (viii) marketing services, products, advice and other subjects (please see further details in paragraph (4) of this Statement);
- (ix) complying with the obligations, requirements and/or arrangements for disclosing and using data that bind on or apply to the Company and/or the AIA Group or that it is expected to comply according to:
  - (a) any law binding on or applying to it within or outside the Hong Kong Special Administrative Region (“Hong Kong”) existing currently and in the future (e.g. the Inland Revenue Ordinance and its provisions including those concerning automatic exchange of financial account information);
  - (b) any guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers within or outside Hong Kong existing currently and in the future (e.g. guidelines or guidance given or issued by the Inland Revenue Department including those concerning automatic exchange of financial account information); or
  - (c) any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers that is assumed by or imposed on the Company or the AIA Group by reason of its financial, commercial, business or other interests or activities in or related to the jurisdiction of the relevant local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations;
- (x) complying with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information within the AIA Group and/or any other use of data and information in accordance with any group-wide programs for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities;
- (xi) enabling an actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of the Company’s rights or business to evaluate the transaction intended to be the subject of the assignment, transfer, participation or sub-participation;
- (xii) managing and administering the insurance agents of AIA Group; and
- (xiii) any other purposes relating to the purposes listed above.

### (3) TRANSFER OF PERSONAL DATA

Personal data held by the Company relating to you will be kept confidential but the Company may provide such data to the following parties for the purposes set out in paragraph (2) of this Statement:

- (i) any agent, contractor or third party service provider who provides services to the Company in connection with the operation of its business including administrative, telecommunications, computer, payment, data processing, storage, investigation and debt collection services as well as other services incidental to the provision of insurance products and services by the Company (such as insurance adjusters, claim investigators, debt collection agencies, data processing companies and professional advisors);
- (ii) any other person or entity under a duty of confidentiality to the Company or the AIA Group including a member of the AIA Group which has undertaken to keep such data confidential;
- (iii) reinsurance companies with whom the Company has or proposes to have dealings;
- (iv) any person or entity to whom the Company or the AIA Group is under an obligation or otherwise required to make disclosure under the requirements of any law or rules, regulations, codes of practice, guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers binding on or applying to the Company or the AIA Group or with which the Company or the AIA Group is expected to comply, or any disclosure pursuant to any contractual or other commitment of the Company or the AIA Group with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers, all of which may be within or outside Hong Kong and may be existing currently and in the future;

- (v) any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of the Company’s rights or business;
- (vi) third party reward, loyalty, co-branding and privileges program providers;
- (vii) co-branding partners and/or marketing partners of the Company and/or any member of the AIA Group (the names of such co-branding partners and/or marketing partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be);
- (viii) external service providers (including but not limited to mailing houses, telecommunication companies, telemarketing and direct sales agents, call centres, data processing companies and information technology companies) that the Company engages for the purposes set out in paragraph (2)(viii) of this Statement;
- (ix) the following persons who carry out any of the purposes described in paragraphs (2) (i)-(2)(iii) of this Statement: insurance adjusters, agents and brokers, employers, health care professionals, hospitals, accountants, financial advisors, solicitors, organisations that consolidate claims and underwriting information for the insurance industry, fraud prevention organisations, other insurance companies (whether directly or through fraud prevention organisation or other persons named in this paragraph), the police and databases or registers (and their operators) used by the insurance industry to analyse and check information provided against existing information; and
- (x) any member of the AIA Group, and its officers, employees, agents, internal or external consultants, professionals and/or other advisers.

Such information may be transferred to a place outside Hong Kong.

### (4) USE AND PROVISION OF PERSONAL DATA IN DIRECT MARKETING

The Company may use your personal data in direct marketing and provide your personal data to the Company’s alliance program partners (as defined in paragraph 4(iii) below) for their use in direct marketing. Save in the circumstances exempted in the Ordinance, the Company cannot so use your personal data or provide your personal data to its alliance program partners for their use in direct marketing without your consent (which includes an indication of no objection). In this connection, please note that:

- (i) the name, contact details, products and services portfolio information, transaction pattern and behavior, financial background and demographic data of you held by the Company from time to time may be used by the Company in direct marketing;
- (ii) the following services, products, advice and subjects may be marketed:
  - (a) insurance, annuities, MPF/ORSO, wealth management, credit cards, financial, banking and related services and products;
  - (b) reward, loyalty, lucky draw programs or privileges programs and related services and products;
  - (c) services and products offered by the co-branding partners and/or marketing partners of the Company and/or any member of the AIA Group (the names of such co-branding partners and/or marketing partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be);
  - (d) medical/healthcare and wellness services and products; and
  - (e) charitable/non-profitable, educational, recruitment and training causes.
- (iii) the above services, products, advice and subjects may be provided by the Company and/or the persons/providers below:
  - (a) any member of the AIA Group;
  - (b) third party reward, loyalty, co-branding or privileges program providers;
  - (c) co-branding partners and/or marketing partners of the Company and/or any member of the AIA Group (the names of such co-branding partners and/or marketing partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be); and/or
  - (d) medical/healthcare and wellness service providers (collectively “alliance program partners”);
- (iv) in addition to marketing the above services, products, advice and subjects itself, the Company also intends to provide the personal data described in paragraph 4(i) above to all or any of its alliance program partners described in paragraph 4(iii) above for use by them in marketing those services, products, advice and subjects described in paragraph 4(ii) above by contacting you, and the Company requires your written consent (which includes an indication of no objection) for that purpose;
- (v) the Company may receive money or other property in return for providing the personal data to its alliance program partners in paragraph 4(iv) above.

**If you do not wish the Company to use or provide to its alliance program partners your personal data for use in direct marketing as described above, you may exercise your opt-out right by notifying the Company. You may write to the Corporate Data Protection Officer of the Company at the address provided in paragraph (5) of this Statement, or provide the Company with your opt-out choice in the relevant application form (if applicable).**

### (5) DATA ACCESS AND CORRECTION RIGHT

In accordance with the Ordinance, you have the right to check whether the Company holds personal data about you and to require the Company to provide a copy of such data (data access right) and to correct the data which is inaccurate. Such requests can be made in writing to the Corporate Data Protection Officer of the Company at the following address:

The Corporate Data Protection Officer  
Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited  
54/F, Hopewell Centre  
183 Queen’s Road East  
Wanchai, Hong Kong

According to the Ordinance, the Company has the right to charge a reasonable fee for the processing of any data access request.

- (6) You also have the right, by writing to the Company’s Corporate Data Protection Officer at the address provided in paragraph (5) of this Statement, to request for the Company’s policies and practices in relation to personal data and to be informed of the kinds of personal data held by the Company.
- (7) The Company keeps your personal data only for a period reasonably necessary for any of the above purposes or as prescribed by the applicable laws or regulations.
- (8) Should you have any query with this Statement, please do not hesitate to contact our Customer Service Hotline at 2839 6333.
- (9) Nothing in this Statement shall limit the rights of the customers under the Ordinance.
- (10) The Company retains the right to change this Statement.

Issued by Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited  
(202311)





## 個人資料（私隱）條例 — 收集個人資料聲明（「本聲明」）

藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。在本聲明內，友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「友邦保險集團」。

為依從個人資料（私隱）條例（「條例」），本公司特此通知閣下以下事項：

(1) 在申請及接受保險產品及服務時，及當本公司提供與保險產品及服務相關之其他服務時，閣下有需要不時向本公司提供個人資料。若閣下未能提供該等資料，可能會令本公司無法處理閣下的保險申請或向閣下提供或繼續提供保險產品及服務及／或其他相關服務。本公司亦可能會在日常業務運作的過程中向閣下收集資料，例如當閣下向本公司提出保險索償或當在一般情況下以口頭或書面形式與本公司溝通。

### (2) 個人資料收集目的

本公司所存下或收集的關於閣下的個人資料（包括但不限於信用資料和以往索賠紀錄）可能會用作下列用途：

- (i) 處理保險產品及服務的申請；
- (ii) 為閣下提供保險產品及服務及處理閣下就本公司的保險產品及服務提出的要求，包括但不限於要求增加、更改或刪除保障項目或受保成員，訂立直接付款安排及保單取消、更新或復效申請；
- (iii) 處理、判定、結清保險索償及就索償抗辯，包括進行任何附帶調查、偵測和防止欺詐行為（無論是否與就此申請而發出的保單有關）；
- (iv) 執行與所提供的保險產品及服務相關的功能及活動，如核實身份、資料核對及再保險之安排；
- (v) 行使本公司因不時向閣下提供保險產品及服務而享有的權利，例如向閣下追討欠款；
- (vi) 設計保險產品及服務以提升本公司的服務質素；
- (vii) 製作數據及進行研究；
- (viii) 營銷服務、產品、建議及其他標的（詳情請參閱本聲明第(4)段）；
- (ix) 履行根據下列對本公司及／或友邦保險集團具有約束力或適用或期望其遵守的就披露及使用資料的義務、規定及／或安排：
  - (a) 不論於香港特別行政區（「香港」）境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律（例如稅務條例及當中的條款，包括與自動交換財務帳戶資料相關的條款）；
  - (b) 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出的任何指引或指導（例如稅務局作出或發出的指引或指導，包括與自動交換財務帳戶資料相關的指引或指導）；或
  - (c) 本公司或友邦保險集團因其位於或跟相關本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或有關的自律監管或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；
- (x) 遵守友邦保險集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於友邦保險集團內共用資料及資訊及／或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- (xi) 允許本公司的權益或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易進行評估；
- (xii) 管理及治理友邦保險集團的保險代理；及
- (xiii) 與上述有關的其他用途。

### (3) 個人資料的轉移

存於本公司的個人資料將會保密，但本公司可能會向以下各方透露該等資料作本聲明第(2)段所列出的用途：

- (i) 任何代理人、承辦人或就本公司之業務運作，包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查和收數服務，或就與保險產品及服務相關之其他服務，向本公司提供服務的第三方服務供應商（如保險理算人、理賠調查員、收數公司、資料處理公司及專業顧問）；
- (ii) 任何對本公司或友邦保險集團負有保密責任的其他人士，包括承諾保密該等資料的友邦保險集團任何成員公司；
- (iii) 與本公司有或將有商業往來的再保險公司；
- (iv) 本公司或友邦保險集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦保險集團具有約束力或適用或期望其遵守的規則、規例、實務守則、指引或指導，或根據本公司或友邦保險集團向本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的任何合約或其他承諾（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；
- (v) 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- (vi) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；

- (vii) 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；
  - (viii) 本公司為就本聲明第(2)(viii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司）；
  - (ix) 為履行任何本聲明第(2)(i)-(2)(iii)段所列明的用途的以下人士：保險理算人、代理和經紀、僱主、醫護專業人士、醫院、會計師、財務顧問、律師、整合保險業中索和承保資料的組織、防欺詐組織、其他保險公司（無論是直接地，或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）、警察和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其運營者）；及
  - (x) 任何友邦保險集團之成員，及其高級人員、僱員、代理、任何內部或外部顧問、專業人士及／或其他顧問。
- 該等資料可能被轉移至香港境外。

### (4) 直接促銷中個人資料的使用及提供

本公司可能把閣下的個人資料用於直接促銷，及把閣下的個人資料提供予本公司的聯盟計劃合作夥伴（如下文第4(iii)段定義）作直接促銷之用。除非本公司已取得閣下的同意（包括表示不反對），否則本公司並不可以如此使用閣下的個人資料，或把閣下的個人資料提供予我們的聯盟計劃合作夥伴作直接促銷之用，但條例所指定的豁免情況除外。就此，請注意：

- (i) 本公司可能把本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
- (ii) 本公司可能就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
  - (a) 保險、年金、強積金／職業退休計劃、財富管理、信用卡、財務、銀行及相關服務及產品；
  - (b) 獎賞、客戶或會員、抽獎或優惠計劃及相關服務及產品；
  - (c) 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴提供之服務及產品（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；
  - (d) 醫療／醫護及保健服務及產品；及
  - (e) 慈善／非牟利、教育、招聘及訓練事務。
- (iii) 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由本公司及／或下列各人士／供應商提供：
  - (a) 友邦保險集團任何成員公司；
  - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
  - (c) 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司之品牌合作夥伴及／或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；及／或
  - (d) 醫療／醫護及保健服務供應商（統稱為「聯盟計劃合作夥伴」）；
- (iv) 除本公司促銷上述服務、產品、建議及促銷標的以外，本公司同時擬將以上第4(i)段所述的個人資料提供予我們第4(iii)段所述的聯盟計劃合作夥伴，以供該等人士通過聯絡閣下以在促銷以上第4(ii)段所述的服務、產品、建議及促銷標的中使用，而本公司為此用途須獲得閣下的書面同意（包括表示不反對）；
- (v) 本公司可能會因如第4(iv)段所述將資料提供予我們的聯盟計劃合作夥伴而獲得金錢或其他財產的回報。

如閣下不希望本公司使用閣下的個人資料作上述直接促銷用途，或提供閣下的個人資料予我們的聯盟計劃合作夥伴作上述直接促銷用途，閣下可通知本公司行使閣下的選擇權拒絕促銷。閣下可根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法以書面向本公司的個人資料保障主任提出有關要求，或於有關的申請表格內向本公司表達閣下拒絕促銷的意願（如適用）。

### (5) 查閱及改正資料權利

根據條例規定，閣下有權查詢本公司是否持有閣下的個人資料及要求索取該等資料的複本（查閱資料要求），並要求本公司就不準確的資料作出改正。閣下如欲行使有關權利，請以書面經以下聯絡方法向本公司的個人資料保障主任提出：

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓  
藍十字（亞太）保險有限公司  
個人資料保障主任

根據條例，本公司有權就辦理任何查閱資料要求收取合理費用。

- (6) 閣下亦有權根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法向本公司的個人資料保障主任索取本公司有關個人資料私隱的政策及實務，並獲告知本公司持有的個人資料的種類。
- (7) 本公司只會根據上述任何用途上的合理需要或適用法例或規例規定的期間保存閣下的個人資料。
- (8) 如閣下對本聲明有任何疑問，請致電本公司的客戶服務熱線 2839 6333。
- (9) 本聲明不會限制客戶在條例下所享有的權利。
- (10) 本公司保留修改本聲明的權利。

由藍十字（亞太）保險有限公司發出  
(202311)