

至尊理財戶口 - 服務簡介 目錄

1. 賬戶服務	1-5
<ul style="list-style-type: none">• 基本及自選附屬賬戶• 彈性免退票/自動轉賬保障• 自動調撥存款服務• 自動開立定期存款• 至尊理財戶口卡• 至尊理財戶口結單• 至尊理財戶口專線	
2. 投資服務	6-8
<ul style="list-style-type: none">• 股票買賣/新股認購• 電子企業行動• 基金• 零售債券/票據及企業債券• 掛鈎存款	
3. 電子網絡銀行服務	9-10
<ul style="list-style-type: none">• 網上理財• 流動電話理財• 東亞銀行手機程式• 電話理財• 自動櫃員機	
4. 特別優惠	11
5. 電子網絡銀行服務之重要保安事項	12
6. 人民幣貨幣風險披露聲明	12
7. 人民幣證券交易風險披露	12
8. 聯絡資料	13

1. 賬戶服務

至尊理財客戶只需一個綜合戶口，即可享用一站式銀行及投資服務，財務管理，靈活簡易。

基本及自選附屬賬戶

- 至尊理財戶口設有3個基本附屬賬戶：
 - 至尊理財戶口 - 港元往來賬戶
 - 至尊理財戶口 - 儲蓄(結單)賬戶
利息每日計算，每月底結息及進賬，提供11種貨幣存款任你選擇：
 - ▶ 澳洲元 (AUD)
 - ▶ 加拿大元 (CAD)
 - ▶ 歐羅 (EUR)
 - ▶ 港元 (HKD)
 - ▶ 日圓 (JPY)
 - ▶ 紐西蘭元 (NZD)
 - ▶ 英鎊 (GBP)
 - ▶ 人民幣 (RMB)
 - ▶ 新加坡元 (SGD)
 - ▶ 瑞士法郎 (CHF)
 - ▶ 美元 (USD)
 - 至尊理財戶口 - 定期存款賬戶
定期存款備有12種貨幣供選擇，包括至尊理財戶口 - 儲蓄(結單)賬戶的貨幣及泰國銖(THB)。
- 選擇開立以下自選附屬賬戶，理財倍添靈活：
 - 至尊理財戶口 - 美元往來賬戶
 - 至尊理財戶口 - 證券賬戶
 - 至尊理財戶口 - 掛鈎存款賬戶

彈性免退票/自動轉賬保障

至尊理財戶口 - 港元往來賬戶及至尊理財戶口 - 美元往來賬戶享有彈性免退票/自動轉賬保障。臨時透支額高達3個基本至尊理財戶口附屬賬戶及至尊理財戶口 - 美元往來賬戶(如適用)的可用總結餘的80%，兼享臨時透支特惠息率。

註：

- 為保障你的利益，當透支保障金額高於港幣100,000元或等值之美元，本行保留權利於提供保障前要求你作出有關確認。
- 本行保留權利拒絕提供任何金額的透支保障。
- 此服務將收取手續費及臨時透支利息。

自動調撥存款服務

- 於至尊理財戶口 - 港元往來賬戶選擇加設自動調撥存款服務，提高理財彈性。
- 如至尊理財戶口 - 港元往來賬戶出現透支，而透支額在港幣20,000元或以下，本行將於下一個工作天自你的至尊理財戶口 - 儲蓄（結單）賬戶自動調撥所需款項，減省利息開支。

自動開立定期存款

- 按照你的指示，自動將至尊理財戶口 - 儲蓄（結單）賬戶內存款轉賬至至尊理財戶口 - 定期存款賬戶，開立相同貨幣的定期存款。
- 自動開立港元定期存款的最低金額為港幣100,000元。其餘各種外幣的最低金額，與本行規定的各種外幣定期存款最低金額相同。

至尊理財戶口卡

至尊理財戶口卡讓你全日24小時處理多達3個港元賬戶，包括至尊理財戶口 - 港元往來賬戶（基本賬戶）、至尊理財戶口 - 儲蓄（結單）賬戶（第一附屬賬戶）及你於本行開設的另一個賬戶（第二附屬賬戶）。

至尊理財戶口結單

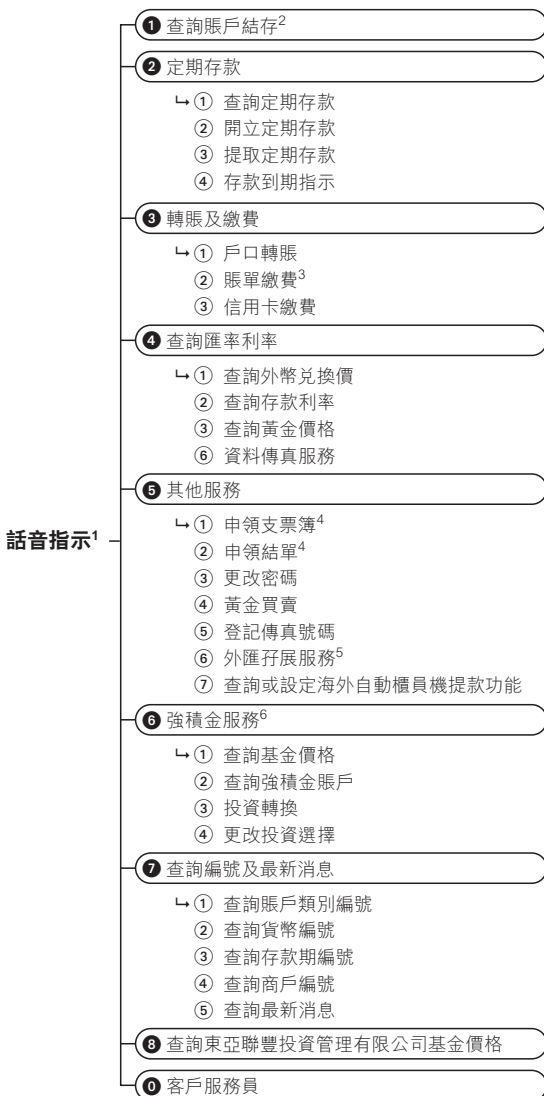
- 每月收取至尊理財戶口結單，以一份綜合結單總覽個人財務狀況，一目了然；亦可透過電子網絡銀行服務查閱電子結單。
 - 至尊理財戶口結單詳列的戶口資料包括：
 - 至尊理財戶口附屬賬戶的結餘及至尊理財戶口結存總額
 - 詳細的提存交易資料
 - 定期存款及投資摘要
 - 若你持有下列本行賬戶/計劃，有關結餘亦可按指示顯示於戶口結單：
 - 港元¹/人民幣/美元¹往來賬戶
 - 港元/外幣儲蓄賬戶
 - 定期存款賬戶
 - 綜合貨幣儲蓄(結單)賬戶¹
 - 掛鈎存款賬戶
 - 私人貸款
 - 樓宇按揭貸款
 - 信用卡²
 - 保險²
 - 黃金賬戶
- ¹ 顯卓理財戶口及 i-Account 的附屬賬戶除外。
- ² 只適用於以個人名義開立的至尊理財戶口。
- 結單上亦會顯示「每日平均理財總值」。「每日平均理財總值」是至尊理財戶口附屬賬戶及其他選擇包括在至尊理財戶口結單內的賬戶/計劃在過去1個月之每日平均總結餘(樓宇按揭貸款及信用卡結餘並不計算在內，而保險只計算保單的現金價值)。

至尊理財戶口專線

通過方便的自動化及專人接聽電話理財服務，於服務時間內致電專線：2211 1888。

服務概覽及使用程序

1. 利用音頻電話致電2211 1888。
2. 選擇語言：① 廣東話 ② 普通話 ③ 英語
3. 輸入至尊理財戶口號碼及個人密碼。



- 1 請依照話音指示選擇所需之賬戶類別、賬戶號碼、貨幣、存款期及商戶編號。
- 2 當你查詢戶口結存或辦理指定賬戶交易時，請先選擇賬戶類別，然後選擇賬戶號碼。如你所選之賬戶類別只有一個賬戶，則無須選擇賬戶號碼。
- 3 所有收款商戶須預先登記，而以下低風險商戶類別除外：政府或法定機構、公用事業機構、教育：小學或中學及教育：專上或專業學府。
- 4 依照你的指示，支票簿或結單將以掛號郵件或平郵寄上，有關費用會從該申請賬戶扣除。
- 5 只限於轉賬及索取結單。你可於「其他服務」項目的「外匯孖展服務」選擇接駁至外匯孖展熱線或直接致電該熱線：2211 1633 辦理外匯孖展交易及查詢賬戶。
- 6 東亞（強積金）熱線：2211 1777。

服務時間：

客戶服務員	
外幣轉賬、索取支票簿及結單、開立及提取港元定期存款、存款到期指示及留存及撤銷通知存款指示/自動開立定期存款指示	星期一至五：上午9時至下午5時 星期六：上午9時至下午1時 星期日及公眾假期：休息
查詢賬戶結存、港元轉賬及查詢定期存款	星期一至五：上午9時至下午5時 星期六：上午9時至下午1時 星期日及公眾假期：休息
開立及提取外幣定期存款	星期一至五：上午9時至下午5時 星期六、日及公眾假期：休息
電子網絡銀行 - 電話理財	
24小時	

2. 投資服務

投資乃財富管理重要的一環，為助你掌握市場機遇，我們提供下列投資服務：

股票買賣/新股認購

為方便你隨時隨地進行交易，本行設有多種途徑讓你作出股票買賣指示，你可以：

- 致電至尊理財戶口股票投資專線：2211 1988，使用話音系統或直接與客戶服務主任聯絡。

服務概覽及使用程序

1. 利用音頻電話致電 2211 1988，然後依照話音指示選擇所需服務。
2. 選擇語言：① 廣東話 ② 普通話 ③ 英語

主目錄

登入賬戶
選擇服務

① 聯絡客戶服務主任

② 查詢即時股票價格及指數

- ↳ ① 股票價格
- ↳ ② 恆生指數及分類指數
 - ↳ ① 恆生指數
 - ↳ ② 恆生國企指數
 - ↳ ③ 恆生金融分類指數
 - ↳ ④ 恆生公用分類指數
 - ↳ ⑤ 恆生地產分類指數
 - ↳ ⑥ 恆生工商分類指數

③ 作出買賣指示

- ↳ ① 買入指示
- ↳ ② 賣出指示
- ↳ ③ 更改買賣指示
- ↳ ④ 取消買賣指示

④ 查詢買賣指示狀況

- ↳ ① 經話音系統作出之買賣指示
 - ↳ ① 以指示編號查詢
 - ↳ ② 所有今日完成之交易
 - ↳ ③ 所有今日/昨日作出之指示
 - ↳ ④ 所有仍然有效之指示
 - ↳ ⑤ 所有有效指示之統計
- ↳ ② 所有買賣指示
 - ↳ ① 以指示編號查詢
 - ↳ ② 所有今日完成之交易
 - ↳ ③ 所有今日/昨日作出之指示
 - ↳ ④ 所有仍然有效之指示
 - ↳ ⑤ 所有有效指示之統計

⑤ 查詢股票結存

- ↳ ① 以股票編號查詢
- ↳ ② 所有股票結存

服務時間：

客戶服務主任 星期一至五：上午8時45分至下午5時30分
星期六、日及公眾假期：休息

- 透過電子網絡銀行服務進行交易，於 www.hkbea.com 的登入目錄選擇「香港-電子網絡銀行服務」。
- 透過東亞銀行證券服務手機程式，讓你何時何地也可迅速落盤、查詢即時報價及投資組合資訊，助你捕捉每個投資機會並開拓你的財富。
- 於指定分行買賣外國證券。
- 由本行代為申請認購新股並提供認購新股貸款。

電子企業行動

- 透過電子企業行動服務簡化遞交指示流程。
- 於網上遞交指示過程簡短，不須郵遞，兼可查閱過往遞交記錄。

基金

- 買賣一系列由全球知名基金公司管理的基金。
- 以整額投資或每月供款形式購入基金。
- 透過電子網絡銀行網上理財服務或親臨本行任何分行認購、轉換及贖回基金。

零售債券/票據及企業債券

透過電子網絡銀行網上理財服務或親臨本行任何分行，認購零售債券/票據及企業債券。

掛鈎存款

- 掛鈎存款可與市場上多種投資工具掛鈎。你可根據個人投資目標及市場觀點選擇與外幣、股票或其他投資工具掛鈎。
- 根據不同的產品結構，存款期通常為1星期至6個月，而你可根據個人投資策略，要求特定的存款期。
- 於本行任何分行發出落盤指示，也可於電子網絡銀行網上理財服務認購部分掛鈎存款產品。

為瞭解個人可承受的風險和預計投資回報，從而制定有效的投資策略，你可於電子網絡銀行網上理財服務或親臨本行任何分行進行網上風險評估。

重要聲明

- 投資涉及風險。投資者在作出任何投資決定前，應參閱所有有關投資產品之銷售文件，以取得包括風險因素在內的詳細資料。投資者不應只單憑本文件資料而作出投資決定。投資者如有任何疑問，應諮詢獨立專業意見。
- 掛鈎存款是包含金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在有關掛鈎存款，除非中介人於銷售有關掛鈎存款時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，有關掛鈎存款是適合閣下的。
- 證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。
- 槓桿式黃金交易/外匯交易的虧損風險可以十分巨大。閣下所蒙受的虧損可能超過閣下的初始保證金款額。
- 本文件所載之資料只作資訊用途，並不構成要約、游說、邀請或建議認購任何證券或投資產品。

本文件由本行刊發，並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

3. 電子網絡銀行服務

電子網絡銀行服務設有多個電子渠道，包括網上理財、流動電話理財、東亞銀行手機程式、電話理財及自動櫃員機，讓你隨時隨地處理賬戶及享用銀行服務。貴為至尊理財客戶，你可使用至尊理財戶口號碼/預設使用者姓名登入電子網絡銀行服務。

透過電子網絡銀行服務處理多至12個相關賬戶，包括3個基本至尊理財戶口附屬賬戶，以及9個可供選用的其他相關賬戶/計劃，包括：

- 港元/人民幣/美元往來賬戶
- 港元/外幣儲蓄賬戶
- 綜合貨幣儲蓄(結單)賬戶
- 定期存款賬戶
- 黃金賬戶
- 信用卡

網上理財

於 www.hkbea.com 使用你的至尊理財戶口號碼/使用者姓名及密碼登入電子網絡銀行服務，每日24小時處理財務。

流動電話理財

電子網絡銀行流動電話理財服務讓你可使用任何電訊商的服務，以具備上網功能的手機隨時隨地理財，盡享便利。

不論你身在何處，均可於 www.hkbea.com 登入電子網絡銀行服務，無須預先安裝任何軟件。

東亞銀行手機程式

透過東亞銀行手機程式享用快捷、可靠及安全的銀行服務和精彩優惠，彈指間享用多種銀行及投資理財服務。此外，不論身在何處，你只要使用流動裝置，即可登入電子網絡銀行服務，輕鬆自在。

電話理財

以音頻電話致電：2211 1888，然後依照話音指示選擇所需服務。

自動櫃員機

透過至尊理財戶口卡，你可在全球「銀通」及「銀聯」自動櫃員機，全日24小時使用現金提取服務。你更可在香港貼有「繳費易」的自動櫃員機處理賬單。

每日交易限額（所有電子渠道共用）

相同貨幣的至尊理財戶口附屬賬戶相互轉賬不設交易限額。有關其他交易限額，請於www.hkbea.com選擇「個人銀行/電子網絡銀行服務/常見問題/有關電子網絡銀行服務」。你可在開戶時自訂若干交易限額，其後可透過電子網絡銀行網上理財服務調低交易限額，或於本行任何分行調高交易限額。

服務詳情

- 請於www.hkbea.com選擇「個人銀行/電子網絡銀行服務」，瞭解電子網絡銀行服務詳情。
- 有關自動櫃員機卡服務詳情，選擇「個人銀行/分行、自動櫃員機及視像櫃員網絡/自動櫃員機服務」。

服務時間：

電子網絡銀行服務大多數交易的服務時間不限（每星期7天，每日24小時）。有關個別賬戶及服務的服務時間，請登入電子網絡銀行服務，於「電子網絡銀行服務」標誌下按 **1**，再按「服務時間」。

4. 特別優惠

貴為至尊理財客戶，你可享用一系列非凡的銀行及投資產品服務優惠，包括：

產品/服務	優惠
至尊理財戶口卡	永久豁免年費優惠
本票及禮券	手續費半價優惠
代匯水佣金	• 人民幣免收
• 外幣現鈔存入/提取自至尊理財戶口	• 以下限額內豁免收費（每客戶每日）：
• 外幣支票存入至尊理財戶口	- 澳洲元 500
	- 加拿大元 500
	- 瑞士法郎 500
	- 歐羅 500
	- 英鎊 500
	- 日圓 75,000
	- 紐西蘭元 500
	- 新加坡元 500
	- 美元 2,500
東亞銀行萬事達白金卡	永久豁免年費優惠 ¹
股票買賣	每月合共900項由網上及流動電話渠道共享之免費即時股票報價
基金	整額投資基金之首次認購費優惠
住宅按揭貸款	• 特惠按揭利率 • 彈性還款安排 • 贈送首年火險 • 首年家居保險優惠
旅遊樂全保、家居綜合保、家傭綜合保、「密密遊」旅遊保及綜合意外保	保費88折 ²

¹ 信用卡永久豁免年費優惠只適用於持有有效並保持良好狀態的至尊理財戶口主卡持卡人。年費豁免亦適用於相關附屬卡。

² 保費優惠只適用於分行購買一般保險。

註：
個別產品優惠須受有關條款及細則約束。

5. 電子網絡銀行服務之重要保安事項

於 www.hkbea.com 選擇「個人銀行/電子網絡銀行服務/常見問題/保安預防措施」，瞭解最新的保安預防措施。

6. 人民幣貨幣風險披露聲明

人民幣貨幣風險：人民幣的價值受其匯率波動影響。客戶如將人民幣兌換為其他外幣（包括港幣）時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時人民幣的頭寸及市場情況。客戶應事先了解及考慮人民幣資金流動性的潛在風險。香港的離岸人民幣市場匯率相比中國的在岸人民幣市場匯率而言，可能有溢價或折讓，並可能會有較大的買賣差價。

7. 人民幣證券交易風險披露

客戶如欲進行人民幣證券交易，應注意人民幣證券與其他證券一樣，價格會有波動，波幅有時頗大。人民幣證券的價格亦有可能上升或下跌，甚至變成毫無價值，因此買賣證券或會招致損失，而非獲利。客戶在作出任何投資決定前，應小心考慮，並於有需要時諮詢專業顧問之意見。投資者在作出任何投資決定前，應參閱所有相關之銷售文件，以取得包括風險因素在內的詳細資料。本資料並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

8. 聯絡資料

客戶服務熱線	2211 1333
至尊理財戶口股票投資專線	2211 1988
至尊理財戶口卡報失熱線	
• 辦公時間	2211 1818
• 非辦公時間	2211 1862
電子網絡銀行服務	
• 電話理財	2211 1888
• 網上理財熱線	2211 1321
• 密碼報失熱線	
- 辦公時間	2211 1345
- 非辦公時間	2211 1862
網址	www.hkbea.com

適用於所有借貸業務（例如：個人貸款、樓宇按揭等）及信用卡業務：
提示：借定唔借？還得到先好借！