

本期焦點



重要提示：透過批量上載提交行業計劃下的臨時僱員 (ISCEE) 供款資料

東亞（強積金）行業計劃已於2026年4月30日成功加入積金易平台，有關行業計劃的僱主使用「批量上載」功能為其臨時僱員提交供款資料，請參閱以下說明，了解在使用批量上載功能時需要注意的事項，以協助僱主順利操作。

1. 登記行業計劃下的臨時僱員

在你公司的強積金計劃加入積金易平台前，曾為你工作並已有供款紀錄的現有僱員，將會自動紀錄於你的僱主帳戶下，你毋需在提交供款檔案前再次為他們進行強積金登記。然而請注意，如某僱員在計劃上線後首次受僱你(以下簡稱「新僱員」)，即使該名僱員先前已參加行業計劃並持有行業計劃僱員編號(俗稱「散工卡」)，你仍必須在提交供款檔案前，先為該名新僱員完成登記程序，以將其關聯至你的僱主帳戶。

就登記新僱員而言，你毋需逐一在平台中輸入僱員資料。你可以透過批量上載功能，為多名新僱員進行集體登記。請登入你的「積金易」僱主電子平台，並下載"IndustrySchemeCEEEEnrolmentBulkUploadTemplate"範本使用。你只需在該檔案中填寫所有新僱員的登記資料，然後在積金易平台的「管理僱員」>「加入新僱員」>「批量上載」頁面中上載該登記檔案。上載完成後，請檢查這些僱員是否已顯示在「僱員列表」中，或到「待辦事項」(ActionItem)查看是否有任何登記上載的錯誤報告。確認僱員成功登記後，便可開始上載供款檔案以提交供款資料。

本期焦點

正確的處理流程(僅適用於如上所述的新僱員)

步驟1：
上載登記資料

步驟2：
檢查僱員列表/待辦事項

步驟3：
上載供款資料

2.若跳過登記步驟會有何影響？

如果你嘗試為尚未在僱主帳戶下登記的新僱員上載供款資料，系統將不能處理該筆上載並產生一份錯誤報告檔案，其上載結果(UploadResult)將顯示為「FAIL」。

錯誤報告內容將如下圖所示("...TotalAmount"乃是你上載的資料，報錯信息會顯示於每筆上載紀錄之後)：

...	TotalAmount	UploadResult	Remark
...	300.00	FAIL	Memberrecordnotfound,pleasecompletememberenrolment.
...	140.00	FAIL	Memberrecordnotfound,pleasecompletememberenrolment.

解決方法：如遇到此錯誤，你必須先為該名新僱員完成登記程序，然後才重新提交其供款資料。同一檔案內已成功上載的紀錄請勿重複提交。

今期焦點



3. 檢查上載結果及處理錯誤報告

上載供款檔案後，請務必查看供款頁面以確認資料是否已成功提交，並到「待辦事項」(ActionItem)中檢查是否有產生任何錯誤報告。「待辦事項」位於僱主平台的右上角。如果錯誤報告中顯示有任何失敗的紀錄，請在更正資料後，**僅重新上載該失敗的紀錄，再次上載已成功提交的供款紀錄或將導致重複供款。**

重要提示：在未檢查結果前，切勿重新提交已成功上載的紀錄，或重新上載整個檔案。此舉會導致重複提交供款。

4. 上載前核對資料

在上載供款檔案前，請務必確保計劃及僱主資料完全準確。請仔細覆核批量上載檔案中的以下欄位：

計劃註冊編號(SchemeRegistrationNo.)

請填寫"**IS00025**"，為「東亞(強積金)行業計劃」(BEA(MPF) Industry Scheme) 作出供款。

僱主帳戶號碼(EmployerAccountNo.)

你可以直接在供款頁面上找到你的僱主帳戶號碼。

今期焦點

工資組別(PayrollGroupID)

若你選擇的供款日為「每個供款期之後的第10日」，工資組別通常為 **CEE10TH**。若你選擇的供款日為「發薪日之後的下一個工作日」，工資組別通常為 **CEENEXT**。

提示：為確保準確，你可前往「管理計劃」>「管理已登記計劃」>「工資組別及供款」，核對你公司的工資組別編號。

5. 強制性及自願性供款規則

填寫供款批量上載檔案時，請留意以下規則：

強制性供款

18歲以下或年滿65歲的員工無需繳交強制性供款。請務必將上述年齡組別的「僱主強制性供款」及「僱員強制性供款」欄位留空。

自願性供款

若你為僱員作出自願性供款(不論是僱主自願性供款或僱員自願性供款)，你必須在「成員組別」(MemberClass)欄位填入 **"ISCEE_VC"**。

遵循以上指南將有助防止檔案被拒絕，並確保你的供款資料提交過程順暢無阻。若你有任何疑問，歡迎聯絡「積金易客戶服務熱線」1832622，或電郵至客戶服務郵箱 enquiry@support.empf.org.hk 尋求協助。