

分體金融交易終端機



Operation Manual

使用指南

Version 1.0







目錄 Table of Content

重要提示 IMPORTANT NOTES	3
1. 信用卡交易程序 CREDIT CARD TRANSACTION PROCEDURES	4
1.1 銷售交易 (不設小費) Credit Sale (Without Tip)	4
1.2 附加小費 (預知金額) With Tip (Pre-Set Amount)	5
1.3 附加小費 (調整) With Tip (Adjustment)	6
1.4 小額交易 STT Sale	7
1.5 離線交易 Offline Sale	8
1.6 取消交易 Void	9
1.7 退款交易 Refund	10
1.8 授權交易 Authorization	11
1.9 恢復刷卡 Fallback	12
1.10 結算 Settlement	13
2. 易辦事交易程序 EPS DEBIT CARD TRANSACTION PROCEDURES	
21 目端市徑住公司 EDS Sala	1.4
2.1 勿辦事朝皆父勿 EFS Sale	14
2.2 勿册事約异 EFS Iotal Reconcination (Recap)	
	10
3. 銀聯卡 (CUP) 交易程序 CUP TRANSACTION PROCEDURES	17
3.1 簽到 Logon	17
3.2 銀聯卡消費 CUP Sale	
3.3 銀聯卡消費(附小費) CUP Sale (With Tip)	
3.4 銀聯卡消費撤消 Void	20
3.5 預授權 Pre-Auth	21
3.5.1 預授權 Pre-Auth	21
3.5.2 預授權完成(聯機) Pre-Auth Comp(Online)	22
3.5.3 預授權完成(離線) Pre-Auth Comp(Offline)	23
3.5.4 預授權撤消 Void Pre-Auth	24
3.5.5 預授權完成撤消 Void Pre-Auth Comp	25
3.6 退貨 Refund	26
3.7 調整 Adjust	27
3.8 結算 (重新簽到) Settlement (Logoff Then Logon)	



4.	分期交易 INSTALMENT	29
	4.1 分期交易 - 銷售 Instalment - Sale	29
	4.2 分期交易 - 取消 Instalment - Void	
5.	個人化貨幣價格服務 (DCC) DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)	31
	5.1 外國卡 (使用 DCC) Foreign Card (Apply DCC)	
	5.2 DCC 授權 DCC Authorization	
	5.3 DCC 取消 DCC Void	
	5.4 DCC 退款 DCC Refund	
	5.5 DCC 離線交易 DCC Offline	35
	5.6 外國卡 - 退出 DCC Foreign Card - DCC OPT-OUT	
6.	非接觸式交易 CONTACTLESS TRANSACTION	37
	6.1 非接觸式 - 離線交易 Contactless - Offline	
	6.2 非接觸式 - 在線交易 Contactless - Online	
7	常用功能鍵 FREQUENTLY USED FUNCTIONS	
•••		•••
8.	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	
8.	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41
··· 8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41 42
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41 42 42
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41 41 42 42 42 42
··· 8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41 41 42 42 42 44 44
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41 42 42 42 44 44 44
··· 8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 42 42 42 42 44 44 46 46
8. 附	如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS	40 41 41 41 41 41 41 41 41 42 42 42 42 42 42 42 42 44 44 44 44 46 48



重要提示 Important Notes

· 適當使用環境:	Proper working environment:
1. 氣溫:0 – 45 ℃	1. Temperature: 0 - 45 °C
2. 相對濕度:0-85% 非凝結狀態	2. Relative Humidity: 0 - 85%
 下列情況會對終端機造成損壞或不良影響, 敬請避免: 	 The transaction terminal may not be able to function properly under following conditions, which should be avoided by the operator
 此交易終端機及其配件不能弄濕或受 潮,請置於乾爽之處; 切勿讓終端機受劇烈震盪及撞擊; 小心雜物從面板上的孔隙,如出紙 口、讀卡槽等進入終端機內; 請遠離磁場或輻射範圍;及 請勿將終端機直接置於陽光下曝曬。 	 The terminal and the accessories must not be wet or moisturized, please keep it in dry environment; The terminal should be handled with care, avoided from being dropped, crashed, smashed, etc; Please prevent tiny objects from falling into the gaps of the terminal cover, e.g. paper inlet & outlet, card reader slots, etc; The terminal must be kept away from magnetic fields and radiations; and The terminal must be kept away from direct sunshine.



1. 信用卡交易程序 CREDIT CARD TRANSACTION PROCEDURES

1.1 銷售交易 (不設小費) Credit Sale (Without Tip)

	OPERATION FLOW	$\backslash \subset$		SLIP PRINT OUT
開始 START	A		0	銀行商户存根 BANK / MERCHANT COPY BILL NO. SALES STAFF SPECTRA TECHNOLOGIES
NOV 1, 2013 12:00 請刷或插卡 SWIPE INSERT CARD NOV 1, 2013 12:00 處理中 PROCESSING 銷售 SALE	第日本の目的には、「新生活」では、「本生」では、「新生活」では、「新生活」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本生」では、「本************************************			PR608 POS TERMINAL MID:000000000888888 TID:12345678 Card Type:VISA CARD #:XXXXXXXXXX0008 (I) SIU MING/LEE 銷售SALE Exp:08/18 Batch:000001 Trace:123456 Date/Time:NOV 01, 2013 12:00 RN:200506018888 APP:VISA CARDEL HKD200.00 CAPP:VISA CARDOCO0031010 TC:297E92F9E8A90A6C
VISA 40000000000008 EXP DATE: 08/18 SIU MING/LEE 銷售 SALF 請 輸 入 金 額 ENTER AMOUNT HKD100.00 健 確認 ENTER 例售 SALF 銷售 SALF	如使用 IC 卡, 請勿取 出直至完成授權處理 Please keep IC card insert		言 印 ノ FF ttt "(1000-000-000-000-000-000-000-000-000-00

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.



1.2 附加小費 (預知金額) With Tip (Pre-Set Amount)



© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

1.3 附加小費 (調整) With Tip (Adjustment)

1.4 小額交易 STT Sale

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

1.5 離線交易 Offline Sale

1.6 取消交易 Void

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

1.7 退款交易 Refund

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

1.8 授權交易 Authorization

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

1.9 恢復刷卡 Fallback

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

1.10 結算 Settlement

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

2. 易辦事交易程序 EPS Debit Card Transaction Procedures

2.1 易辦事銷售交易 EPS Sale

(於待機畫面按"輸入" 鍵 → 選擇易辦事 Press "ENTER" in an application's idle screen → Select EPS)

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

2.2 易辦事結算 EPS Total Reconciliation (Recap)

(如終端機顯示 "Reject Code 550", 商戶須先進行結算 Please perform Settlement if terminal display "Reject Code 550")

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

2.3 易辦事入賬 EPS Last Bank In

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

3. 銀聯卡 (CUP) 交易程序 CUP Transaction Procedures

3.1 簽到 Logon

(若銀聯模式不是預設 Logon is required when CUP is not default mode)

OPERATION FLOW	 	SLIP PRINT OUT	
EL 44 STADT			
m di Siaki			
按[交易]鍵 Press[TRANS]			
1-消費 SALE			
2-消費撤消 VOID			
3-預受權 AUTH			
4+分期 INSTAL			
▲ 確認 ENTER			
1-退貨 REFUND			
2-調整 ADJUST			
3-狀態上送 UPLOAD			
4+簽到 LOGON			
4			
簽到 LOGON			
傳送(Tx)接收(Rx)			
簽到 LOGON			
LOGON. ACCEPTED			
.			
NOV 1, 2013 12:00			
Union Pay 中國能問辦 <i>網 联</i>			
			/

3.2 銀聯卡消費 CUP Sale

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

3.3 銀聯卡消費(附小費) CUP Sale (With Tip)

3.4 銀聯卡消費撤消 Void

3.5 預授權 Pre-Auth

3.5.1 預授權 Pre-Auth

3.5.2 預授權完成(聯機) Pre-Auth Comp(Online)

3.5.3 預授權完成(離線) Pre-Auth Comp(Offline)

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

3.5.4 預授權撤消 Void Pre-Auth

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

3.5.5 預授權完成撤消 Void Pre-Auth Comp

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

3.6 退貨 Refund

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

3.7 調整 Adjust

3.8 結算 (重新簽到) Settlement (Logoff Then Logon)

4. 分期交易 INSTALMENT

4.1 分期交易 - 銷售 Instalment - Sale

4.2 分期交易 - 取消 Instalment - Void

5. 個人化貨幣價格服務 (DCC) Dynamic Currency Conversion (DCC)

5.1 外國卡 (使用 DCC) Foreign Card (Apply DCC)

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

5.2 DCC 授權 DCC Authorization

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

5.3 DCC 取消 DCC Void

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

5.4 DCC 退款 DCC Refund

Exp:08/18

66.00

NO REFUND

Trace:123456

 $\overline{}$

銀行/商户存根

BANK / MERCHANT COPY

5.5 DCC 離線交易 DCC Offline

5.6 外國卡 - 退出 DCC Foreign Card - DCC OPT-OUT

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

6.2 非接觸式 - 在線交易 Contactless - Online

7. 常用功能鍵 FREQUENTLY USED FUNCTIONS

	功能 FUNC		信用卡 Credit Card	銀聯卡 CUP	易辦事 EPS
賬款調整 Adjustment		調整交易金額或輸入小賬。 Adjust transaction amount or input tips.		\bigcirc	\bigcirc
檢視 View		查閱信用卡交易記錄,由最後一筆開始。向前翻查,按〈輸入〉; 向後翻查,按〈更正〉。 View credit transaction records from last. To view backward, press <enter>; to view forward, press <clear>.</clear></enter>			\bigcirc
	5	顯示信用卡及易辦事交易總額。 Show credit card and EPS transaction total.			
		查閱信用卡交易記錄,由某一賬單號開始。 View credit card transaction records, start from a specified trace number.			\bigcirc
	(7 ^x)	顯示易辦事交易記錄,由最後一項交易或由某一易辦事賬單號碼 〔ISN No.〕開始。 View EPS transaction beginning with the last transaction or particular EPS transaction by entering "ISN No.".	\bigcirc	\bigcirc	
列印 Print	7 Pro 20	重印最後一項交易。 Reprint printout of last transaction.			
	7 m 3	重印某一項信用卡交易;須輸入賬單號。 Reprint a specified credit card transaction receipt by entering the "Trace No.".			\bigcirc
	7 ^{PR} 4 ^{CH}	印出信用卡交易總額。 Print credit card transaction count and total.			\bigcirc
	7 cm	印出易辦事或某一卡中心的交易記錄。 Print transaction summary of EPS or a specified card centre.			\checkmark
	7 mg 60	印出易辦事交易總額。 Print EPS transaction count and total.	\bigcirc	\bigcirc	
	7 mm	印出最新易辦事入賬額。 Print last EPS bank in total.	\bigcirc	\bigcirc	
	7 min 8 v	重印某一項易辦事交易;須輸入易辦事賬單號碼。 Reprint a specified EPS transaction receipt by entering the "ISN No.".	\bigcirc	\bigcirc	
其他 Others		關機。 Lock terminal.			
	8 ¹ / ₂ 1 ⁹ / ₂	調節屏幕光暗度。 Adjust screen contrast.			

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

8. 如何輸入英文字母 HOW TO INPUT THE ALPHABETIC CHARACTERS

需要輸入英文字母時,操作如下:

- 1. 先按印有該英文字母的數字鍵,
- 2. 再按〈FUNC〉鍵一至三次,直至該英 文字母出現

When English Character is Needed:

- 1. Press the key marked with the alphabets.
- Then press the <FUNC> key one to three times, until the alphabet appear on the screen.

例如:

要輸入 B 字 先按〈2〉,再按〈FUNC〉鍵兩 次,2 字會先變 A,後變 B。

For example:

If you want to input the letter "B" press "2", then press < FUNC > twice. The number "2" will change to "A", and then "B".

附錄 APPENDIXES 附錄 A - 易辦事電腦截數時間

Appendix A - EPS Cutoff Time

易辦事電腦截數時間	
星期一至星期五	晚上七時正
星期六、日及公眾假期	交易將累積至下一個工作日截數時轉賬。
EPS Cutoff Time	
Monday to Friday	7:00 PM
Saturday, Sunday &	All transactions are accumulated to the cutoff time
Public Holiday	of the next working day.

附錄 B - 易辦事商戶服務熱線

Appendix B - EPS Merchant Hotline

易辦事商戶服務熱線		
如操作上有任何疑問或機件故障,請於 服務時間內致電易辦事商戶服務熱線	<i>熱線服務時間</i> 星期一至星期五: 早期六:	早上九時至晚上十時 目 5-1 時至下午七時
27210300 宣司。	星期日及公眾假期:	早上九時至下午七時
EPS Merchant Hotline		
For operation inquiry or service	Hotline Service Hours	
requirements, please call EPS	Monday to Friday:	09:00 AM - 10:00 PM
Merchant Hotline 2721 0566 during	Saturday:	09:00 AM - 07:00 PM
service hours.	Sunday & Public	10:00 AM - 07:00 PM
	Holiday:	

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

附錄 C - 「易辦事」操作故障代號說明

Appendix C - Description of EPS Reject Codes

代號 CODE	顯示文本 DISPLAYED TEXT	說明 DESCRIPTION	
400-04, 410, 413, 414	請聯絡易辦事 Contact EPS	請重新操作,若再出現同樣代號,請致電易辦事熱線, 並請顧客以其他方式付賬。	
405, 409	請重新操作 Error. Please Retry	Please retry. If same reject code appears, call EPS and ask for other means of payment.	
411, 412	請重新操作 Error. Please Retry	操作錯誤,請重新操作。 Operation error, please retry.	
415, 420	請與銀行聯絡 Refer To Bank	請與發卡銀行聯絡。 Refer to card issuing bank.	
416, 421	銀行系統故障 Bank Offline	銀行電腦中斷,請重新操作。若再出現同樣代號,請顧客以其他 方式付賬。 Please retry. If same reject code appears, ask customer to pay by other means.	
417	戶口已被取消 Invalid Account	銀行戶口已被取消。 Account is cancelled.	
418	戶□選擇錯誤 Wrong A/C Selection	戶口選擇錯誤,請重新操作。 Account selection is wrong, please retry.	
419	此卡已失效 Card Expired	提款卡過期。 Debit card expired.	
422	請查詢銀行 Ref Bank For Reason	請顧客以其他方式付賬,並向發卡銀行查詢。 Refer to bank for reject reason and use other means of payment.	
423	轉賬超過限額 Cycle Limit Exceeded	已超過轉賬限額。 Transaction limited is exceeded.	
424	密碼重按超過限定 Pin Retry Exceeded	多次按入密碼不符。 Pin error exceeds limit.	
425	私人密碼錯誤 Incorrect Pin	密碼不符,請重新操作。 Pin incorrect, please retry.	
426	請重新操作 Error. Please Retry		
500-504, 506, 507, 509-514, 524, 527	請重新操作 Error. Please Retry	請重新操作,如再出現同樣代號,請停止使用終端機, 並致電易辦事熱線查詢。請顧客以其他方式付賬。	
505, 526 請聯絡易辦事 Contact EPS		Please retry. If same reject code appears, call EPS and ask customer to pay by other means.	
516	其他原因 Pan Not Numeric		

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

508	其他原因	終端機被易辦事停用,請從速致電易辦事熱線。
Terminal Deactivated		Please call EPS immediately.
528	請聯絡易辦事	請致電易辦事熱線。
520	Contact EPS	Contact EPS
		請重新操作如再出現同樣代號,請停止使用終端機,
530-534	請重新操作	並致電易辦事熱線查詢。請顧客以其他方式付賬。
	Error. Please Retry	Please retry. If same reject code appears,
		call EPS and ask customer to pay by other means.
	卡上資料錯誤	請重新操作。若按三次仍不成功,
535	Card Error.	則請顧客以另一張卡或其他方式付賬。
	Please Retry	Please retry. If same response is received for 3 times, ask customer to pay by another card or other means
536	銀行電腦過時未覆	請重新操作。
550	Bank Time Out	Please Retry.
527	不接納此卡	該信用卡 / 提款卡未能使用。
557	Card Not Supported	That credit / debit card cannot be used.
	止機暫停服務	終端機密碼與中央電腦不符,請重新操作。
541	TPK Error	Security data is out sync with EPS. Please retry after automatic recovery.
	轉賬超過限額	交易金額超逾該信用卡 / 提款卡之限額, 顧客應選用其他方式付
542		贰° Transaction amount exceeds limit, ask customer to use other
		means of payment.
550	請執行結算	系統要求執行結算
550	Please Settle	Please Settle
	請重新操作	
900, 902	EPS Busy. Please	
	Retry	請重新操作,右冉出現回樣代號,請顧各以其他方式付賬。
	請重新操作	other means.
901	EPS Busy. Please	
	Ketry	
918, 959	請聯絡卡中心	
/	Call Card Centre	請顧各回共贺卞銀仃省調,业以具他力式何賬。
960-999	請聯絡銀行	holder to refer to his / her card issuing bank for reasons.
	Refer To Bank	

附錄 D- 終端機操作故障代號說明

Appendix D - Description of Terminal Reject Codes

Response Code	Line 1 Display	Line 2 Display	Description
00	操作完成	TRANS. ACCEPTED	
01	請查詢卡中心	CALL CARD CENTRE	
02	查詢號碼	REFERRAL	
03	請查詢卡中心	INVALID MERCHANT	
04	沒收此卡	PICK UP CARD	
05	不接受	TRANS. DECLINED	
08	操作完成	APPROVED WITH ID	
12	請查詢卡中心	BAD PROC. CODE	
13	金額無效	INVALID AMOUNT	
14	請查詢卡中心	INVALID ACCOUNT	
19	請重新操作	RE-ENTER TRANS	
25	請查詢卡中心	INVALID TERMINAL	
30	請查詢卡中心	EDIT ERROR	
41	請查詢卡中心	PLEASE CALL - LC	
43	請查詢卡中心	PLEASE CALL - CC	
51	不接受	DECLINED	
54	此卡已失效	EXPIRED CARD	
55	私人密碼錯誤	INCORRECT PIN	
58	請查詢卡中心	INVALID SERVICE	
60	請查詢卡中心	CONTACT ACQUIRER	
76	請查詢卡中心	BAD PRODUCT CODE	
77	核對錯誤	RECONCILE ERROR	
78	無此賬單	TRACE NOT FOUND	
80	請查詢卡中心	BAD BATCH NUMBER	
85	請查詢卡中心	BATCH NOT FOUND	
88	操作完成	APPRV, CALL AMEX	
89	請查詢卡中心	BAD TERMINAL ID	
91	請查詢卡中心	SYSTEM NOT AVAIL	
94	請查詢卡中心	DUPLICATE TRACE	
95	處理中	BATCH TRANSFER	
96	交易失敗	TRANSACTION FAIL	

[©] Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

Response Code	Line 1 Display	Line 2 Display	Description
TA	接受	TRANS. ACCEPTED	
			Show approval code on
AP	授權號碼	APPV CODE	approved transaction
EC	收銀機通訊故障	ECR COMM. ERROR	
IK	資料錯誤請重試	KEY PARITY ERROR	
IM	通訊錯誤,請重試	CALL HELP - IM	
IP	通訊錯誤,請重試	CALL HELP – IP	Processing code mismatch
IR	通訊錯誤,請重試	CALL HELP – IR	Message ID mismatch
IS	通訊錯誤,請重試	CALL HELP – IS	STAN mismatch
IT	通訊錯誤,請重試	CALL HELP – IT	TID mismatch
CN	操作取消	TRAN. CANCELLED	
LC	通訊錯誤,請重試	PLS TRY AGAIN-LC	Line dropped
NC	接線不通,請重試	PLS TRY AGAIN-NC	Fail to connect to host
NE	不能使用此交易	NOT ALLOWED	
OL	調整超過限額	ADJUST OVR LIMIT	
ОТ	操作取消	INPUT TIMEOUT	
			No response from host
ТО	通訊錯誤,請重試	PLS TRY AGAIN-TO	within time-out limit
BE	機 座 故 障	BASE ERROR	
			EMVDLL
SE	系統故障	SYSTEM ERROR	configuration/memory error
SB	不接受	CARD BLOCKED	EMV Card Blocked
SC	讀卡錯誤, 請刷卡	PLS SWIPE CARD	Fallback
			Problem with magnetic strip
RE	讀卡錯誤	CARD READ ERROR	track 1 or 2 found
UC	不接受此卡	UNSUPPORTED CARD	Card range is not supported

附錄 E- 銀聯卡操作故障說明

Appendix E - Description of CUP Reject Code

銀聯卡交易失敗可分爲以下幾類: I:交易失敗,可重試

II:交易失敗,不需要重試

Ⅲ:交易失敗,由操作員處理

Ⅳ:交易失敗,系統故障,不需要重試

故障代碼	類別	POS 顯示的內容	原因及採取措施
01, 02	П	查發卡方	查詢發卡方
03	П	無效商戶	商戶沒有在銀行或中心事先登記
04	111	沒收卡	請操作員在安全情況下沒收卡
05	П	交易失敗	發卡不予承兌
06	IV	發卡行故障	發卡行故障
07	111	特殊條件下沒收卡	請操作員在安全情況下沒收卡
09	I	請求正在處理中	請新提交交易請求
12	П	發卡行不支援的交易	發卡行不支援的交易
13	I	無效金額	金額爲0 或太大
14	I	無效卡號	此卡類別未在中心登記或讀卡號有誤
15	П	無效卡號	此發卡方未與中心開通業務
19	П	重作交易	刷卡讀取資料有誤,可重新刷卡
20	П	交易失敗	無效的故障代碼
21	П	交易失敗	不作任何處理
22	II	交易失敗	POS 狀態與中心不符,可重新簽到彼再進行
			交易
23	П	不可接受的交易費	不可接受的交易費
25	П	找不到記錄	發卡方未能找到有關記錄
31	П	無效卡號	此發卡方未與中心開通業務
33	Ш	沒收卡	卡已過期,操作員可以沒收
34, 35, 36,		边版卡	有作弊嫌疑的卡,撮你員可以沒收
37		7X4X P	为下开林婉山下了床下真与以汉仪
38	Ш	沒收卡	密碼錯次數超限,操作員可以沒收
39	II	無此信用卡帳戶	可能刷卡操作有誤
40	II	交易失敗	發卡行不支援的交易類型
41		沒收卡	已報失的卡,操作員可以沒收

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd.

It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

42	I	無此帳戶	發卡行找不到此帳戶
43		沒收卡	被竊卡,操作員可以沒收
44	II	無此投資帳戶	可能刷卡操作有誤
51	II	餘額不足	帳戶內餘額不足
52	II	無此支票賬戶	無此支票賬戶
53	II	無此儲蓄卡賬戶	無此儲蓄卡賬戶
54	II	卡已過期	過期的卡
55	II	密碼錯	密碼輸入錯誤
56	II	無此帳戶	發卡行找不到此帳戶
57	П	交易失敗	不允許持卡人進行的交易
58	II	商戶不允許的交易	該商戶不允許進行的交易
59, 60, 62	II	無效卡號	交易失敗,不需要重試
61	II	金額太大	交易金額太大
63	П	違反安全保密規定	違反安全保密規定
64	П	原始金額不正確	原始金額不正確
65	II	超出取款次數限制	超出取款次數限制
66	II	呼受理方安全保密部門	請聯絡銀行授權中心
67	П	沒收卡	操作員可以沒收卡
68	II	發卡行超時	發卡行在規定時間內沒有回答
75	II	PIN 次數超限	允許的輸入 PIN 次數超過限額
77	III	請向網路中心簽到	POS 批次與網路中心不一致,請重新簽到
79	П	POS 終端重傳脫機資料	POS終端上傳的脫機資料對帳不平
91	П	系統故障	電話查詢銀行熱線,可重新操作
90	П	正在日切	日期切換正在處理
92	II	系統故障	電話查詢銀行熱線,可重新操作
93	П	違法交易	交易違法、不能完成
94	П	重復交易	查詢網路中心,可重新簽到作交易
95	II	交易失敗	調節控制錯誤
96	П	系統故障	發卡方或網路中心出現故障
97		無效終端號	終端未在中心或銀行登記
98	IV	系統故障	網路中心保密子系統失敗
99	I	PIN 格式出錯	可重新簽到作交易

© Copyright SPECTRA Technologies Holdings Co. Ltd. It may not be duplicated, published or disclosed without SPECTRA written permission.

附錄 F - 其他資訊

Appendix F - Other Information

尺寸及重量	Dimensions & Weight
手機:	Handset :
尺寸:162(長) x 92 (闊) x 40(高) mm	Size:162(L) x 92 (W) x 40(H) mm
重量: 350 克 (包括電池)	Weight: 350g (with battery)
機座:	Base unit :
尺寸:222(長) x 146 (闊) x 92(高) mm	Size:222(L) x 146 (W) x 92(H) mm
重量:900克 (不包括紙盤)	Weight : 900g (without paper tray)
尺寸:310(長) x 146 (闊) x 172(高) mm	Size:310(L) x 146 (W) x 172(H) mm
重量: 1000 克 (包括紙盤)	Weight:1000g (with paper tray)
電源輸入	Power input
手機:5V, 500mA	Handset:5V, 500mA
機座:24V, 1.8A	Base unit:24V, 1.8A

瑞柏科技控股有限公司

香港九龍太子道西 193 號 新世紀廣場第二期 1301-1309 室 電話: 852-2319 2918 傳真: 852-2319 2631 服務熱線: 852-2319 2685

SPECTRA TECHNOLOGIES HOLDINGS CO. LTD.

Units 1301-9, 19-20, Tower II, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West, Kowloon, HONG KONG Tel: 852-2319 2918 Fax: 852-2319 2631 Service Hotline: 852-2319 2685

www.spectratech.com