T1000 便攜式 (零售) 八達通處理器 快速鍵版使用者手冊





八達通卡有限公司 2015年12月 1.0版

本文件所載資料屬八達通卡有限公司版權所有。 未經書面許可,不得向八達通卡有限公司以外機構或人士複製、展示或透露本文件內任何 資料。

© 2015 八達通卡有限公司版權所有

目錄

1.便攜式(零售)八達通處理器	3
1.1. 鍵盤操作	4
1.2. 螢幕顯示	5
2. 操作流程	6
2.1. 開機及登入流程	6
2.2. 設定定額金額	7
2.3. 付款流程	8
2.4. 結算流程	9
2.5. 查閱卡交易	11
2.6. 重印上次收據	12
2.7. 重印上次結算報告	13
2.8. 結算提示	14
3. 拍卡的正確方法和未完成交易的處理	15
4. 未完成交易發生時的情況與處理方法	16
5.列印樣本	20
6. 注意事項	22
7. 打印紙安裝和更換	23
8. 常見問題	24

1. T1000 便攜式(零售)八達通處理器

T1000 便攜式(零售)八達通處理器是新一代的八達通處理器。它的設計是專為零售商戶而設,特點為容易使用。透過 3G/GPRS 無線上數技術,可隨時隨地連接八達通系統進行結算操作。



1.1. 鍵盤操作



鍵盤	功能	說明
	開關鍵	八達通處理器開關。
×	取消鍵	取消輸入資料。
功能	功能鍵	開啟功能項目表。
	輸入鍵	確認輸入正確。
結算	結算鍵	進入結算功能。
交易」	交易鍵	進入交易列表。

鍵盤	功能	說明
1° ² 2 ^{ABC} 3 4 ^{GHI} 5 ^{JRL} 6	DEF MNO	按照螢幕顯示,輸入相關數 字。
7 ^{PRS} 8 ^{TV} 9	, wxxr)	

1.2. 螢幕顯示



螢幕顯示	說明
11年	3G/GPRS 無線網絡強度。
()	剩餘電量。
■	主螢幕畫面。

操作流程

2.1. 開機及登入流程

程序	登幕顯示	操作流程和說明
1	Systen Init 系統啟動中	系統啟動 長按紅色開關鍵 3 秒啟動八達通處理器。
2		輸入用戶號碼 在八達通處理器啟動後, 螢幕顯示八達通登入畫面。 輸入用戶名稱和密碼。
3	■ <u> </u>	按[1] 進入定額金額模式 。 或 按[2] 進入沒有定額金額模 式。
4	84-Rug 14:35 86% (111 1)1.0 2)2.0 3)3.0 4)4.0 5)自定金額	待機畫面 登人完成,螢幕顯示八達通 待機畫面。
	04-Aug 14:36 86% Cm 輸入金額 Enter Amount 0.0	附註: 登入程序是必需的,否則不 能進行操作。

2.2. 設定定額金額

程序	螢幕顯示	操作流程和說明
1	04-Aug 15:31 40% 1) 2) 3) 4) 5)自定金額	按[交易]鍵。 交易 了
2	■ <u> 交</u> 易列表 1)查詢 2)重印 3)結算 4)設定	按[4]-設定。
3	正額金額設定 0) Reset all 1) \$ 2) \$ 3) \$ 4) \$ Enter	按[1]以設定第一個的定額 交易金額。
4	定額金額設定 定額交易金額(1) \$ 1.0	例如輸入 \$1.0,再按 [輸入] 鍵確定。
5	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	重覆步驟 3-4 以設定其他的 定額交易金額。

2.3. 付款流程

程序	螢幕顯示	操作流程和說明
1	84-Aug 14:35 86%	按[1]-[4]選擇固定金額。 或 按[5]輸入自定金額。
2	"* 「請拍卡 Present Octopus 金額Amt: \$1.0 Cancel	假設按[1],螢幕會顯示交 易金額和請拍卡。 請顧客核實金額後拍卡。
3		把八達通卡放在螢幕面上 完成交易。
4	文易摘要	交易成功 交易摘要會根據顧客的八達 通的語言設定以中文或英文 顯示。 收據會自動列印。 可按[1]重印。

四 附註

1. 如顧客未能在 50 秒內拍卡完成交易,八達通處理器會自動跳回待機畫面。

2. 如紙張不足,不能列印收據和螢幕顯示"紙張不足",請更換新的打印紙。

2.4. 結算流程

程序	螢幕顯示	操作流程和說明
Ģ	(m) *	再按[輸入]鍵。
	開始結算? Enter=OK	按[交易]鍵。 交易 了
2	▼ 交易列表 1)査詢 2)重印 3)結算 4)設定	按[1] - 查詢 。
3	■* 交易查詢 1)八達通卡 2)最後四次交易 3)列印全部交易	按[3] – 列印全部交易。
4	d ¥	按[輸入]確定列印。
	列印全部交易? Cancel Enter	處理器會列印出自上次成 功結算後的所有交易紀 錄。 請存檔以作將來參考。
5	04-Aug 14:35 86% 4Ⅲ 1)1.0 2)2.0 3)3.0 4)4.0 5)自定金額	現在可以開始結算。 按[結算]鍵。 結算



2.5. 查閱卡交易

如顧客對剛才的八達通交易有疑問或懷疑,可使用查閱卡交易功能。



2.6. 重印上次收據

如顧客要求重印八達通收據,可使用重印上次收據功能。



2.7. 重印上次結算報告

如在結算過程中,因紙張不足或其他原故,結算報告不能列印,可使用重印上次結算報告 功能。

			Company Name	Line 10
程序	螢幕顯示	操作流程和說明	Company Name	Line 20
1	04-Aug 14:35 86% (11)		Company Name	Line 34
125		按[态見]键。	Shop II	ж
	114 0 212 0		ę	
	1)1.0 616.0	父易		
	3)3.0 4)4.0		ę	
		\square	日期/時間:↩ 1	9/01/2011 11:59
	5)目定金額		金額:0	\$158.0
			ø	
			4 ³	
2	······································	按[2] - 重印。	4	¢.
	交 島刻夷		八達通號碼:+	95997722
			商戶編號:中	10939
	1)宜间 2)重印		根號:+	40FF73
	3)结首 4)設定		店號:↩	123
	UTAL PARA		操作員編號:+	123456
			收據編號:↩	1234
	CONTRACTOR OF A		\$ \$	
			Date/Time: 🖓 1	9/01/2011 11:59
3	ш¥ (ш	按[2] - 上次結算。	Amount	\$158.0
	番 印		ø	
			ø	
	11上-八文历		¢	
	2) 上:次结管		Octopus No.:+?	95997722
			SPID:	10939
		*	Device ID:+	40FF73
			Outlet ID:+	123
			Cashier ID.e	123456
4	m ¥	自動列印上次的結算報	Receipt No+	1234
		生。	ŧ,	
	+TGT++			
	们的中		多謝恵顧	fil.
			シリルが度	R • '
			請多使用/	、灌涌。
			405200101	(Allowing)
			Thank y	ou e
			β	
			八達通顧客	務熱線。

Octopus Customer Service Hotline® 2266 2222 🖗

P

2.8. 結算提示

如果過往24小時都沒有進行結算,螢幕會顯示結算提示。

程序	螢幕顯示	操作流程和說明
1	■ 単機在過往24小時 並未有進行結算 請即按輸入清機	當八達通待機超過10秒,螢 幕會自動顯示出結算提示 (維持10秒)和發出3下響 聲。 請即進行結算程序。 如仍沒有進行結算,之後每 小時會再顯示出結算提示, 直至成功進行結算。
2	■ *	結算完成後,會自動列印結 算報告;螢幕會顯示結算完 成。

3. 拍卡的正確方法和未完成交易的處理

八達通交易過程快捷,但有時某些交易可能無法完成,原因是八達通持卡人:

- 把八達通放在裝滿其他物品(尤其是其他 非接觸式智能卡)的錢包內,以致產生干 擾
- 把整個手袋放在八達通處理器上
- 錢包內有兩張或以上的八達通
- 在八達通處理器上拍卡時動作太快



把八達通卡貼近八達通處理 器的螢幕

有時,八達通處理器或許未能在八達通上紀錄及完成有關的交易。遇有這種情況,持卡人可能需要拍卡多次,以完成交易。

操作人員在處理這種情況時,應告知八達通持卡人慢慢地將八達通拍向處理器,並停留片刻,直至聽到清晰的「嘟」一聲以示交易完成,才將八達通移離處理器。

遇有交易未完成的情況,操作人員應向顧客說明「嘟」八達通的正確方法。

4. 未完成交易發生時的情況與處理方法

當交易未能完成,處理器會發出 3 下警告響聲 (咇咇聲) 和螢幕會自動顯示請再次拍卡畫面。



程序	螢幕顯示	操作流程和說明
2		如 12 秒內顧客未能再次拍卡,注意
		字條將會自動印出。
	Friendly Reminder	
	温馨提不?	
	八達通號碼 Octopus No.:. 95997722 商戶編號 SPID: 10939.	請繼續要求顧客再次拍卡直至交易
	機號 Device ID:., 40FF73.,	完成。
	操作員編號 Cashier ID: 123456	G C
	日期/時間 Date/Time: 19/01/2011 11:58.	
	餘額 Remaining Value: S285.8.,	
	交易款項 Transaction Amount: \$158.0. 參考編號 Reference No.:	
	04eb11cc00b413eba649b440ff36.	
	交易未能完成,請再次拍卡。如銀包 內有多張八達通,請取出及逐一拍 上,衣見款項口命公該建去完成交易	
	的八達通扣除。交易完成後,付款紀 錄會自動印出。+/	
	が 如有疑問,請保留此機印提示及致電 八達通顧客服務熱線が 2266 2222が	
	Please present Octopus again to complete the transaction. If you	
	have more than one Octopus in	
	one by one. The transaction amount	
	will only be deducted from the	
	Uctopus that has not completed the transaction. When the transaction is	
	completed, a payment record will be	
	printed out automatically.	
	For any enquiry, please retain this printed notice and call the v	
	e	
	Octopus Customer Service Hotline	
	. 	

	N	

程序	登幕顯示	操作流程和說明
3	** 交易未完成 請再拍卡 Incomplete transaction Present Octopus again	之後螢幕顯示提示信息"交易未完成,請再拍卡"。 請與拍卡"。 請繼續要求顧客再次拍同一張卡直至 交易完成為止。
	■	如不是拍同一張卡,螢幕會提示所需的正確八達通號碼。
4a		如顧客再次於螢幕面拍卡付款,交易 繼續進行和完成交易。
	● <u>交易摘要</u> <u> 対除: \$10.0</u> 餘額: -\$3.7 <u> 1=Print Enter=OK</u>	螢幕顯示交易完成,並會自動列印收 據。



四附註

1. 雖然交易未能完成,但金額可能已從卡內扣除。請跟隨螢幕顯示來完成交易。

2. 顧客需要再次拍同一張卡以完成交易。

3. 如1分鐘內顧客未能再次拍同一張卡,操作員可按取消鍵離開,但這不是建議做法。

 若與顧客於有關未完成交易的情況下出現爭議,操作員應使用查閱卡交易功能,為顧 客查詢並打印最後四次交易紀錄,以檢查有關金額有否從卡內扣除。

5. 列印樣本

Company Name Line 1 ^e Company Name Line 2 ^e Company Name Line 1 ^e Company Name Line 3 ^e Company Name Line 3 ^e Company Name Line 2 ^e Company Name Line 3 ^e Shop ID ^e Company Name Line 3 ^e e e Shop ID ^e e e e e e f 19/01/2011 11:55 ^e e e e e e f e e e f e e e f e e f f e e f f f 19/01/2011 11:55 ^f f f g f f f Agites 109396 ^f f f g f f f f Agites 109396 ^f f f f g f 123456 ^f f f b f 123456 ^f f f g f		收據	收據(重印)	
Company Name Line 20 Company Name Line 30 Shop ID ⁰ Company Name Line 20 Company Name Line 30 Shop ID ⁰ 0 0 Shop ID ⁰ 0 19/01/2011 11:590 Shop ID ⁰ 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 2 0 0 3 0 0 3 0 0 3 0 0 3 0 0 3 0 0 3 0 0 4 0 0 13 0 0 3 0 0 4 0 0 13 0 0 1	10 (Company Name Line	Company Name Line 10	
Company Name Line 3/ Shop ID ⁰ Company Name Line 3/ Shop ID ⁰ e Shop ID ⁰ e *** 重印 Re-Print ***,0 IB//時間:* 19/01/2011 11:59% 金額:* 9 *** 重印 Re-Print ***,0 *** 19/01/2011 11:59% *** 19/01/2011 11:59% *** 19/01/2011 11:59% *** 19/01/2011 11:59% *** 19/01/2011 11:59% *** 123456% *** 19/01/2011 11:59% # 123456% *** 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 123456% * 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 19/01/2011 11:59% # 10 # 10 Octopus No::* 959977 SPID:* 19/01/2011 1	20 0	Company Name Line	Company Name Line 20	
Shop ID ⁰ Shop ID ⁰ e e b i e i e i e i e i e i e i e i e i e i e i e i e i e i e i figs:e 103396 g i g i g i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	34 (Company Name Line	Company Name Line 3^{ω}	
e ·		Shop ID	Shop ID ^o	
····································	e	ę	43	
世期/時間:0 19/01/2011 11:590 金額:0 \$158.00 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 6 0 109394 前馬編號:0 109394 前馬編號:0 109394 前馬編號:0 109394 小達通號調:0 109394 小 1234564 火爆縮鏡:0 12344 0 1234564 0 19/01/2011 11:590 Amount:0 959977224 0 109394 0 19/01/2011 11:590 Amount:0 \$158.00 0 19/01/2011 11:590 Amount:0 \$159977224 0 00topus No::0 959977224 0 109394 0 0 10234 0 0 10234 0 0 1234			*** - 문대 Da Dalas *** .	+3
日期/時間:0 19/01/2011 11:59% 金額:0 \$158.0% 0 0 0 0 0 0	•	¢,	重印 Ke-Print 4	
金額: の \$158.00% 金額: の \$157.01/2011 1: 1: 4: 金額: の \$157.01/2011 1: 1: 4: 金額: の \$157.01/2011 1: 1: 4: 金額: の \$157.01/2011 1: 1: 5: 6: の \$157.01/2011 1: 1: 5: 6: の \$157.01/2011 1: 1: 5: 6: の \$159.01/2011 1: 5: 6: の \$159.01/2011 1: 5: 6: の \$158.00% 陽號: の \$159.01/2011 1: 5: 6: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0: 0:	2011 11:59+	日期/時間:4 19/01/	+ ² H₩#/n±88	
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 109396 0 0 0 0 12345 12345 12345 12345 1234 0 0 12345 12345 19/01/2011 11: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	\$158.04	金額:0	日期/時間:そ 19/01/2011 1	8 00
	e7 (÷	至期:4 413	0.04
· · · · · · · · · · · · · · ·	÷,	ę	e 2	4-
八達通號碼: 95997722% 八達通號碼: 95997722% 商戶編號: 10939% 10939% 106 欄號: 1234 1234 40FF 操作員編號: 123456% 1234 40F 操作員編號: 123456% 1234 40F 必 123456% 1234 40F 必 123456% 1234 40F Øbate/Time: 19/01/2011 11:59% 人達通號: 1234 Amount: \$158.0% 40 19/01/2011 11:59% Octopus No: 95997722% 0e 19/01/2011 11:59% Device ID: 10939% 95997722% 95997722% SPID: 10939% 0 95997722% Octopus No: 95997722% 0 959977 SPID: 10939% 95997722% 0 Outlet ID: 123456% Eceipt No:: 123456% Receipt No:: 123456% Cashier ID: 1234 W 123456% 123456% 1234 Receipt No:: 123456% 1234 B参謝惠顧! 123456% 1234 Meceipt No:: 1234 Massaal 1234 Massaal 1234 Massaal 12 Massaal	¢ (ρ	2	J
商戶編號:中 報號:中 報號:中 指號:中 指號:中 加卡戶編號:中 收據編號:中 中 中 空 中 中 空 中 一 之 中 一 之 中 一 一 一 多謝惠顧!中 請多使用八達通。	95997722+	八達通號碼↔	1. 法法证明证 95997	17226
機能: (1) - (1)	109394	商戶編號:0	/ 八座風 城 地方・ 50557	030
店號: 123+ 一 付 40FF 操作員編號: 123456+ 」 18號: 40FF 皮 123456+ 」 」 1234 e 0 1234 火線編號: 1234 e 0 19/01/2011 11:59+ 」 」 Amount: 第158.06+ 4 中 19/01/2011 11:59+ Amount: 第158.06+ ● 19/01/2011 11:59+ Amount: 第158.06+ ● ● e ● ● 19/01/2011 11:59+ Amount: ● ● ● e ● ● ● Octopus No:: 959977224+ Octopus No:: 959977 SPID: 10939+ ● Octopus No:: 959977 Device ID: 40FF73+ 0 10 Outlet ID: 123456+ P 1234 Receipt No:: 123456+ 123456+ 1234 Receipt No:: 123456+ 1234 多謝惠顧! ● ● 参謝惠顧! ● ● 多謝惠顧! ● 方多谢惠個! ● 方方多使用八達通 方多使通	40FF73+	機號:↩	14389-6 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	572
操作員編號: や 123456 」「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	123+	店號:+	Ω%%%.** 40P	122
w w w w w a b c c c c c c c c c c c c c	123456+	操作員編號:↔	占號、**	1234
0 0 19/01/2011 11:59 12 0 19/01/2011 11:59 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$158.00 0 0 \$159.00 0 0 \$109.00 0 0 \$109.00 0 0 \$109.00 0 109.00 \$109.00 0 12.00 \$109.00 0 12.00 \$109.00 0 12.00 \$109.00 0 12.00 \$109.00 0 12.00 \$109.00 <	1234	收據編號:0		436+
Date/Time: e ² 19/01/2011 11:59e ² e ² p ² Date/Time: e ² 19/01/2011 11:59e ² Amount: e ² \$158.0e ² e ² Date/Time: e ² 19/01/2011 11:59e ² e ² e ² e ² e ² 19/01/2011 11:59e ² Amount: e ³ 19/01/2011 11:59e ² e ² e ² e ² e ² e ² 19/01/2011 11:59e ² \$158.0e ² e ² e ² e ² e ² e ² e ² \$158.0e ² \$158.0e ² Octopus No: e ² 95997722e ⁴ Octopus No: e ² 959977 \$959977 \$959977 SPID: e ² 10939e ⁴ Octopus No: e ² 959977 \$959977 Outlet ID: e ² 10939e ⁴ Device ID: e ² 0ctopus No: e ² 959977 Outlet ID: e ² 123456 ⁴ 123456 ⁴ Cashier ID: e ² 1234 e ² 123456 ⁴ 12345 ⁴ 1234 ⁴ 1234 e ⁴ 58谢惠顧[! e ³ 1234 ⁴ \$1234 ⁴ \$1234 ⁴ e ⁴ 58谢惠顧[! e ³ 59 使用八達通.0e ⁴ \$1234 ⁴ \$1234 ⁴	(ρ ρ	收據編號:2	234
Amount: \$158.0e Date/Time: 19/01/2011 11: Amount: # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	2011 11:59	Date/Time: 0 19/01/	φ β	
Amount:	\$158.04	Amount	Date/Time:+3 19/01/2011 1	1:594
ゆ 0<	+1	P	Amount: P \$13	• 0.8 €
 	+1	o	*	+
Octopus No.:4 ² 959977224 ² 6 ² Octopus No.:4 ² 959977 SPID:4 ² 109394 ² 109394 ² SPID:4 ² 959977 Device ID:4 ² 40FF734 ² Device ID:4 ² 109394 ² 109394 ² Outlet ID:4 ² 123456 ⁴ Device ID:4 ² 40FF Cashier ID:4 ² 123456 ⁴ Cashier ID:4 ² 1234 ⁴ Receipt No.:4 ² 1234 ⁴ Receipt No.:4 ² 1234 ⁴ 4 ⁴ 1234 ⁴ Receipt No.:4 ² 1234 ⁴ 4 ⁴ Silva Bag I 4 ⁴ 12 58谢惠顧 I 4 ⁴ 58谢惠顧 I 4 ⁴ 58谢惠 I 4 ⁴ 請多使用八達通 ⁵ 請多使用八達通 ⁵	÷	ę	*3 *3	÷
SPID: e ⁱ 10939e ⁱ 1093	95997722+	Octopus No :+	e	+ 1777/
Device ID:+ 40FF73+ Outlet ID:+ 123+ Cashier ID:+ 123456+ Receipt No:+ 1234+ * Sind.+ Device ID:+ 40FF Outlet ID:+ 123456+ Receipt No:+ 1234+ * Sind.+ Device ID:+ 1234+ Cashier ID:+ 1234+ * Cashier ID:+ 1234+ * Sind.+ 1234+ Cashier ID:+ 1234+ * Sind.+ 1234+ Cashier ID:+ 1234+ * Sind.+ 1234+ Cashier ID:+ 1234+ * Sind.+ 1234+ * Cashier ID:+ 1234+ * Sind.+ 1234+	109394	SPID:	SDID-0	1030
Outlet ID:* 123* Cashier ID:* 123456* Receipt No.:* 123456* * 123456* * 123456* * 12346* * 12346* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 1234* * 123* * 123* * 123* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	40FF73+4	Device ID:↔	Device ID: 4	F73+
Cashier ID:4 1234564 Cashier ID:4 1234 Receipt No.:4 12346 Cashier ID:4 1234 4 12346 Receipt No.:4 1234 6 5 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 12 9 12 12 9 9 8 8 12 9 9 8 8 12 12 9 9 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 <td>123+</td> <td>Outlet ID:</td> <td>Outlet ID:</td> <td>123+</td>	123+	Outlet ID:	Outlet ID:	123+
Receipt No.: 1234 Receipt No.: Receipt No.: Receipt No.: 多謝惠顧! 多謝惠顧! 多謝惠顧! 多謝惠顧! 3 請多使用八達通。 請多使用八達通。 請多使用八達通。	123456	Cashier ID:«	Cashier ID:+1 123	456
·	1234	Receipt No.:+	Receipt No.: 0	234
多謝惠顧!。 多謝惠顧!。 請多使用八達通。 請多使用八達通。	¢	ť	<i>پ</i>	
多謝惠顧!。 多謝惠顧!。 請多使用八達通。 請多使用八達通。				
請多使用八達通。請多使用八達通。	, (多謝惠顧!	多謝惠顧!。	
請多使用八選通 [。] 請多使用八選通 [。]	132	海方日田 1 法		
	題~	請多 使用八進	請多使用八蓬理。	
Thank you!	e.	Thank you!	Thank yout	
Internet your		I HAMME JOWN	I mante y out	
۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲.	¢	ø	C,	
1法语后安职政劫组 1法语后安职工公共4组	5444	1法海时方印245	1、法子函局百方117.3女法14自	
八僅週顧各服務款線。 / 八僅週顧各服務款線。	学校家や	八僅地顧各服務	八進地順各服務熱線。	
Octopus Customer Service Hotline	lotline@	Octopus Customer Service H	Octopus Customer Service Hotline	
2266 2222 *	¢	2266 2222 @	2266 2222 +	



6.注意事項

必須:

- 於每次成功交易後,打印交易單據。
- 在須要再拍卡的情況下,要求顧客先將八達通卡移離處理器,隨即再以同一張八 達通卡拍卡。
- 平放處理器。
- 確保熱感打印紙存貨充足。
- 於熱感打印紙出現顏色線時(表示打印紙快將用完),盡快更換打印紙。
- 於遺失處理器時,立即通知貴公司有關人員。
- 3G/GPRS 式便攜式八達通處理器。
 - 每次使用前確保電池有足夠電量。
 - 應在 3G/GPRS 信號接收良好的範圍內使用。

切勿:

- 把兩個處理器並排。
- 於使用時以任何金屬物覆蓋處理器。
- 在高溫或潮濕環境下使用處理器。
- 以硬物碰擊處理器。

其他建議:

- 商戶應建立對數機制。
- 避免在全自動資料下載流程期間,終止下載程序。
- 應將處理器放置於當眼處。

如有任何關於八達通卡之查詢,可致電八達通顧客服務熱線 2266 2222,亦可聯絡港鐵客務中心。

7. 打印紙安裝和更換



8. 常見問題

以下為有機會發生之問題及建議之處理方法

類型	問題	建議處理方法
電源	螢幕顯示"電池低電,請連接電源"	請檢查電源插頭連接是否穩妥。
打印	無法列印交易紀錄	請檢查熱感打印紙是否安裝正確。
	螢幕顯示"打印機故障,請聯絡服務供 應商"	請聯絡八達通維修部。
	無法列印交易紀錄,螢幕顯示"電池低 電,請連接電源"	電量不足夠進行列印,請檢查插頭連 接是否穩妥。
2	無法把熱感打印紙安裝到紙卷匣	請確定使用合適的打印紙。 紙張規格: 58mm 熱感打印紙,紙卷直徑不超過 38mm
交易	螢幕顯示"交易金額超越可用 八達通付款上限"	交易金額超越可用八達通付款上限 - \$1000,請顧客以其他付款方式付款。
	無法感應顧客的八達通	八達通處理器有讀卡距離限制。請顧 客將八達通從銀包或手袋內取出,並 將八達通盡量貼近螢幕。
	螢幕顯示"記憶體不足!請即登出!"	交易儲存量已滿,請進行結算,否則 不能進行下一筆交易。
	螢幕顯示"讀卡錯誤,請重試"	讀卡錯誤,請顧客將八達通從銀包或 手袋內取出,並將八達通盡量貼近螢 幕中央,再次拍卡。

類型	問題	建議處理方法
交易	螢幕顯示"請重試 八達通卡號碼: xxxxxxx"	交易未完成,請將同一張八達通從銀 包或手袋內取出,並請顧客將八達通 盡量貼近螢幕中央及再次拍 所指定 之 八達通,以完成交易。
結算	螢幕顯示"連接失敗!"	請檢查是否在 3G/G3G/GPRS 可接收的範圍,並重試結算。
	螢幕顯示"上載失敗"	請重試結算。
	螢幕顯示"下載失敗"	請重試結算。
	螢幕顯示"結算失敗"	請重試結算。
	螢幕顯示"系統更新失敗"	請重試結算。