

# NRR 獨立式(零售)八達通處理器 使用者手冊



**八達通卡有限公司**  
**2021 年 1 月**  
**1.8 版**

本文件所載資料屬八達通卡有限公司版權所有。  
未經書面許可，不得向八達通卡有限公司以外機構或人士複製、展示或透露本文件內任何資料。

© 2021 八達通卡有限公司版權所有

# 目錄

1. NRR 獨立式(零售)八達通處理器.....	3
1.1 USB 鍵盤及快速鍵操作.....	4
1.2 PAX SP20 鍵盤.....	4
2. 操作流程.....	5
2.1. 八達通處理器開關, 登入及 登出流程.....	5
2.2. 設定定額金額.....	7
2.3. 付款流程.....	8
2.4. 結算設定流程.....	9
2.4.1. Wi-Fi-OSDX 設定.....	10
2.4.2. LAN-OSDX 設定.....	11
2.5. 結算流程.....	12
2.6. 查閱卡交易.....	14
2.7. 重印上次收據.....	15
2.8. 列印全部交易.....	16
2.9. 重印上次結算報告.....	17
2.10. 結算提示.....	18
3. 拍八達通的正確方法和處理未完成交易.....	19
4. 未完成交易發生時的情況與處理方法.....	20
5. 列印樣本.....	23
6. 英文字母輸入.....	26
6.1 USB 鍵盤.....	26
6.2 PAX SP20 鍵盤.....	27
7. 注意事項.....	28
8. 打印紙安裝和更換.....	29
9. 常見問題.....	30

## 1. NRR 獨立式(零售)八達通處理器

NRR 獨立式(零售)八達通處理器是新一代的八達通處理器。它的設計是專為零售商戶而設，特點為容易使用。可透過不同上數技術，如數據機經電話線, LAN 或 WIFI 無線。可隨時隨地連接八達通系統進行結算操作。



Figure 1 NRR 獨立式 (零售)八達通處理器(後螢幕顯示型號)



Figure 2 NRR 獨立式 (零售)八達通處理器和 PAX SP20

## 1.1 USB 鍵盤及快速鍵操作



/	本說明	*888	主菜單
**9	登出	**41	八達通查詢
**8	亮度 / 音量	**3	語言 ↔ Language
**7	結算	**2	版本
**6	日日賞啟動	**16	通訊模式設定
**5	重印	**15	打印設定
**45	列印全部交易	**14	結算報告格式設定
**44	結算紀錄查詢	**13	用戶管理設定
**43	日日賞\$紀錄查詢	**12	額外日日賞\$設定
**42	交易紀錄查詢	**11	定額交易金額設定

Figure 1 後螢幕顯示型號的鍵盤

## 1.2 PAX SP20 鍵盤



Figure 2 SP20 鍵盤

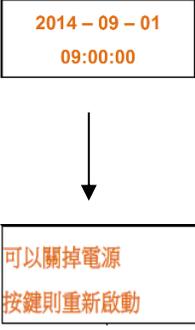
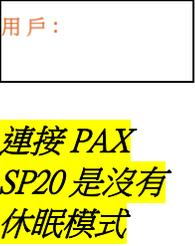
## 2. 操作流程

### 2.1. 八達通處理器開關, 登入及 登出流程

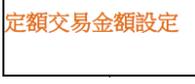
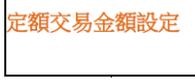
開機程序

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1				<p><b>系統啟動</b> 打開在 NRR 上的開關鍵, 並接上 USB 鍵盤.</p> 
2				<p><b>當啟動成功完成後</b> 在八達通處理器啟動後, 後螢幕顯示系統時間及日期</p>
3				<p><b>登入系統</b> 利用 USB 鍵盤輸入用戶 ID, 當完成後按 ENTER 以跳下一行, 再輸入密碼, 再按 ENTER 確認。</p> <p>📖 附註: 1) 如有錯誤輸入, 可按[-]鍵以刪除上一次過字元 2) 當錯誤登入超過三次後, 八達通處理器會暫停登入<b>五分鐘</b>, 需待五分鐘後重新登入</p>
4				<p><b>待機畫面</b> 登入完成, 螢幕顯示八達通待機畫面, 位於後方的螢幕會有根據固定銀碼的設定顯示不同的畫面。固定銀碼的設定和操作會在章節 2.2 詳細說明。</p> <p>📖 附註: 登入程序是必需的, 否則不能進行操作。</p>

關機程序

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a				在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄 (後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用		在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2				在鍵盤上按[9]進入用戶登出
3				在鍵盤上按[ENTER]確認用戶登出
4				當登出完成，螢幕顯示八達通待機畫面，位於後方的螢幕顯示系統時間及日期。  在鍵盤上按[]進入休眠模式，當位於後方的螢幕顯示「可以關掉電源....」後，可以關閉在 NRR 上的開關鍵，以把八達通處理器關上，或按動鍵盤上任何鍵以重新啟動。  

## 2.2. 設定定額金額

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a				在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄 (後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用		在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2				進入功能選項目錄後, 按[1]進入「設定」的畫面
3				進入設定目錄後, 按[1]進入「定額交易金額」的畫面,
4				進入「定額交易金額設定」後, 按[1-4]選擇其中一個定額金額選項, 例如需要設定第 3 選項, 需按[3]
5				按[0]至[9]鍵以揀選需要更改的定額金額選項  亦按[-]鍵以取消更改並退回去設定畫面
6				當輸入所需金額後, 可按[Enter]去確認所更改的金額亦按[-]鍵以取消更改並退回去定額交易金額設定
7				當定額交易金額更新成功, 可按[Enter]以返回去定額交易金額設定

## 2.3. 付款流程

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1		<p>1)\$10.0 2)\$15.0 3)\$120.0 4)\$---</p> <p>↓↑</p> <p>5)自訂金額</p> <p>或</p> <p>金額 \$ ---</p>	<p>1)\$10.0 2)\$15.0</p> <p>↓</p> <p>3) \$120.0 4)\$---</p> <p>↓</p> <p>5)自訂金額</p> <p>或</p> <p>金額\$ 0.0</p>	<p>按[1-4]選擇固定金額 或 按[5]輸入自訂金額</p>
2		<p>\$ 120.0 &lt;-&gt; 退出</p> <p>或</p> <p>金額 \$ 120.0</p>	<p>\$120.0 &lt;X&gt; 退出</p>	<p>1) 假設按[3]，螢幕會顯示交易金額和請拍卡 或 2) 按[0-9]輸入交易金額</p> <p>請顧客核實金額後拍卡</p>
3		<p>\$ 120.0 &lt;-&gt; 退出</p>	<p>\$120.0 &lt;X&gt; 退出</p>	<p>把八達通卡放在圖中位置上完成交易</p>
4		<p>交易完成</p> <p>&lt;*&gt;列印 按&lt;-&gt;退出</p>	<p>交易完成 &lt;O&gt;列印</p>	<p><b>交易成功</b></p> <p>交易摘要會以中文及英文雙語形式顯示</p> <p>收據會自動列印， 可按[*]重印 亦可按[-]退回</p>

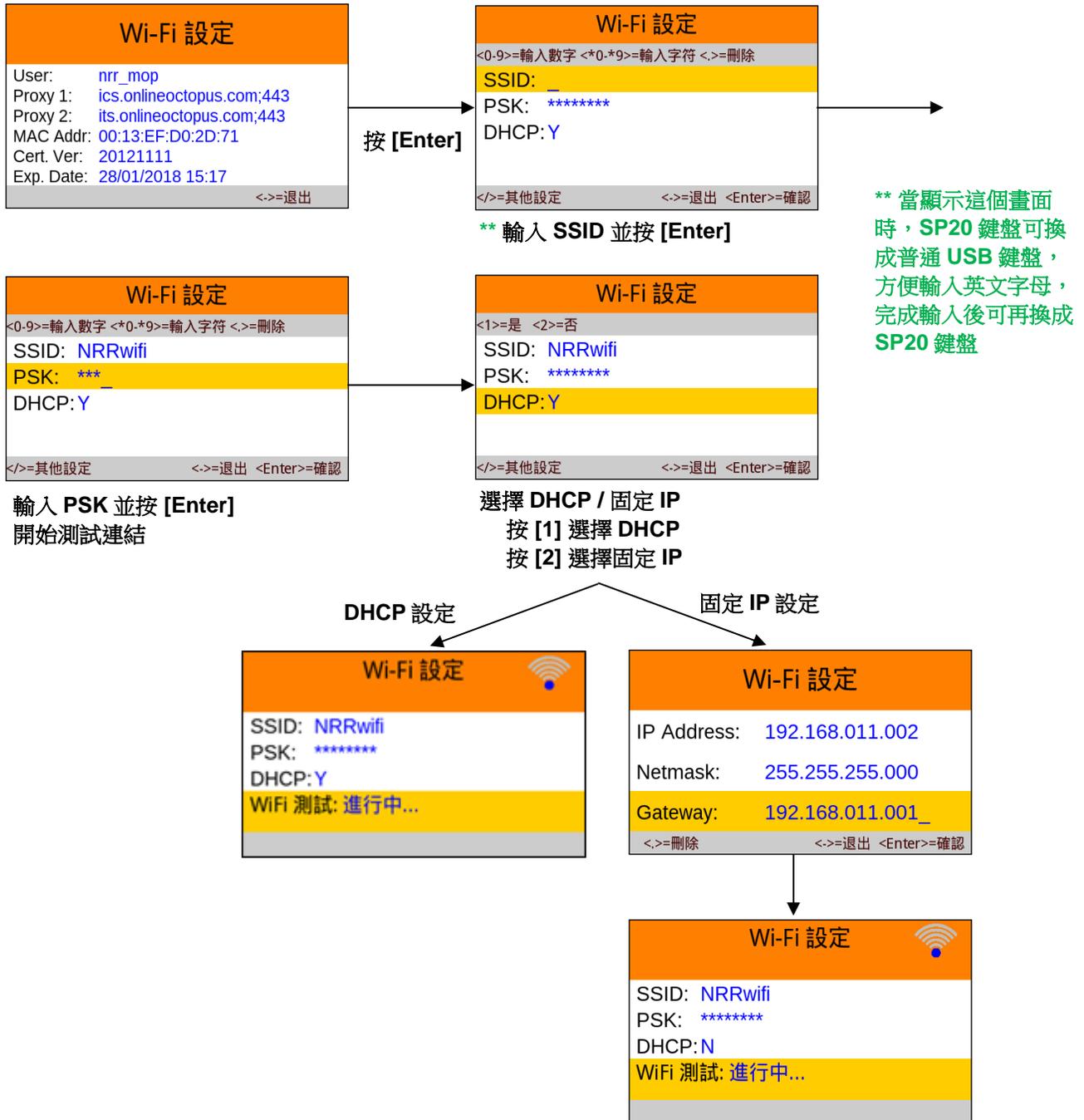
### 附註

- 如顧客未能在 50 秒內拍卡完成交易，八達通處理器會自動跳回待機畫面。
- 如紙張不足，不能列印收據和螢幕顯示“紙張不足”，請更換新的打印紙。

## 2.4. 結算設定流程

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a		金額 \$ - - -	金額\$ 0.0	在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄 (後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用	<X>0.0 <O>主菜單	在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2		9=登出 7=結算 5=重印 4=查詢	4 查詢 5 重印 7 結算	按[1] – 設定
3		1 定額交易 2 額外 R\$ 4 結算報告 5 打印	1 定額 4 結算 5 打印	按[6] – 通訊模式

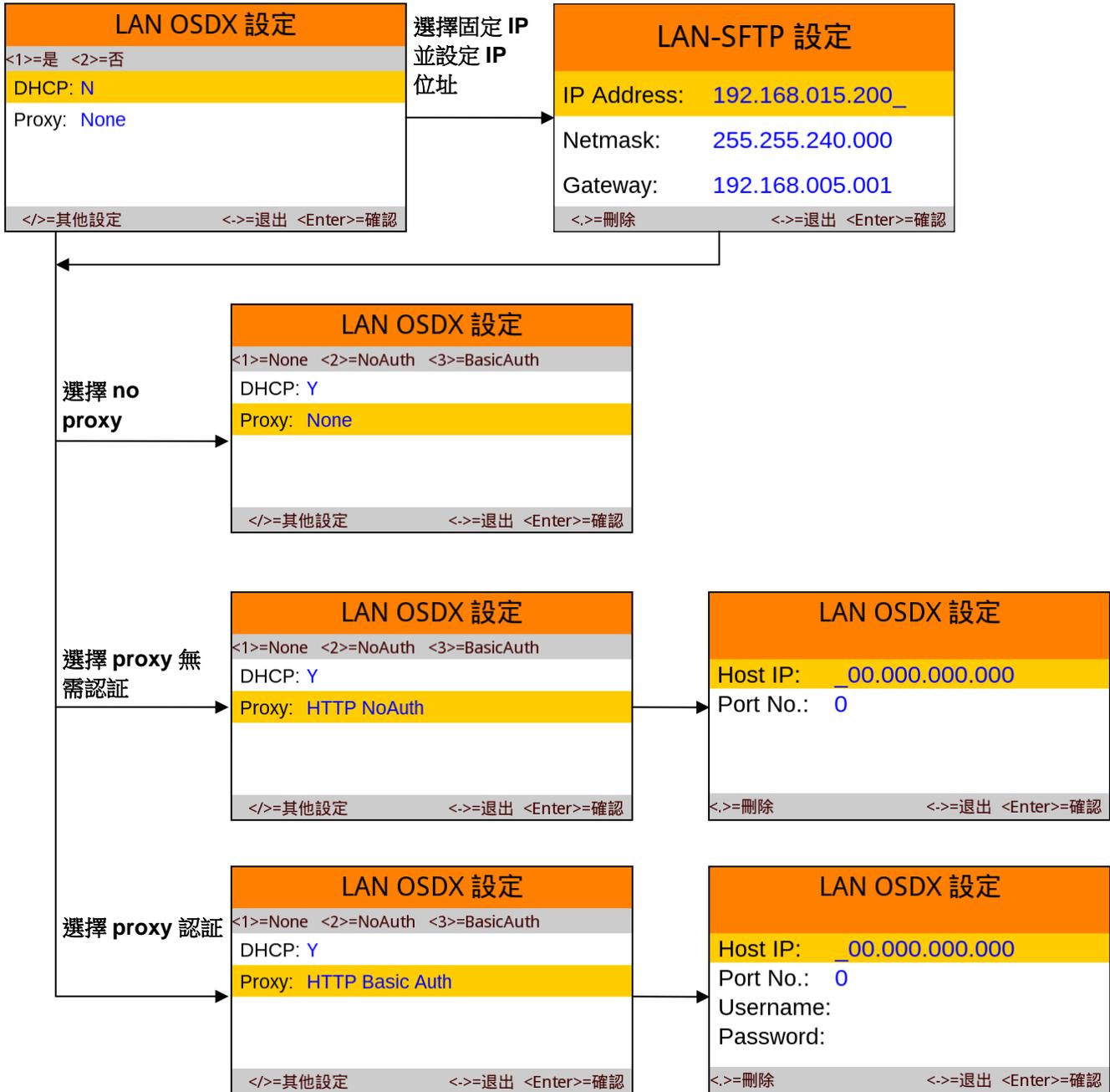
## 2.4.1. Wi-Fi-OSDX 設定



Wi-Fi 路由器密碼組合在最新版本沒有字數及字母限制，但要跟從以下 Wi-Fi 連接要求：

- 路由器需設定隱藏 SSID。
- Wi-Fi 加密標準需設定為 WPA2，可以的話，選取 AES-CCMP 作為加密協定。

## 2.4.2. LAN-OSDX 設定



## 2.5. 結算流程

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a		金額 \$ - - -	金額\$ 0.0	在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄(後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用	<X>0.0 <O>主菜單	在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2		9=登出 7=結算 5=重印 4=查詢	4 查詢 5 重印 7 結算	按[7] – 結算
3		結算? ENTER=確定 <->=退出	結算? <O>確定 <X>取消	按[ENTER] – 確定
4		連接中 ... <->=取消	連接中 ... <X>取消	透過數據機經電話線、LAN 或 Wifi 無線，自動連接至八達通系統  八達通處理器會先下載八達通資料
5		上載中 ... 請勿關掉電源	上載中 ... 請勿關掉電源	將當天的交易紀錄上載至八達通系統進行結算

6				<p>結算完成後，會自動列印結算報告; 螢幕會顯示結算完成</p> <p><i>附註：請參閱第 5 章的結算報告樣本</i></p>
7				<p>螢幕會顯示結算完成及時間, 按 [ENTER] 確認</p>
8				<p>當遇到結算失敗時, 按 [ENTER] 確定返回功能選項目錄, 及由第 2 部重新進行結算</p> <p><i>附註：請參閱第 8 章的常見問題</i></p>

## 2.6. 查閱卡交易

如顧客對剛才的八達通交易有疑問或懷疑，可使用查閱卡交易功能。

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a		金額 \$ ---	金額\$ 0.0	在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄(後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用	<X>0.0 <O>主菜單	在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2		9=登出 7=結算 5=重印 4=查詢	4 查詢 5 重印 7 結算	按[4] - 查詢
3		1 八達通 2 交易紀錄 3R\$紀錄 4 結算紀錄	4 查結算 5 列印交易	按[1] - 八達通
4	Please tap your card on the Octopus reader 請於八達通機上拍卡	請拍八達通 <=>=退出	請拍八達通	請顧客拍上八達通
5		交易查詢 <*>=打印 <=>=退出	交易查詢<O>=打印	顧客拍八達通後，會顯示顧客八達通最後 4 次交易紀錄
6				在鍵盤上按[*]列印(後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>列印(SP20 型號)

## 2.7. 重印上次收據

如顧客要求重印八達通收據，可使用重印上次收據功能。

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a		金額 \$ - - -	金額\$ 0.0	在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄 (後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用	<X>0.0 <O>主菜單	在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2		9=登出 7=結算 5=重印 4=查詢	4 查詢 5 重印 7 結算	按[5] - 重印
3		1= 上次交易 2= 上次結算	重印: 1 交易 2 結算	按[1] - 上次交易
4		列印中 ...	列印中 ...	自動列印上次收據  <i>附註：請參閱第 5 章的重印收據樣本</i>

## 2.8. 列印全部交易

在結算過程前，收銀員可利用此功能列印由上一次成功結算起至今之交易詳情，以作核對及記錄。

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a		金額 \$ ---	金額\$ 0.0	在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄(後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用	<X>0.0 <O>主菜單	在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2		9=登出 7=結算 5=重印 4=查詢	4 查詢 5 重印 7 結算	按[4] – 查詢
3		1 八達通 2 交易紀錄 3R\$紀錄 4 結算紀錄	4 查結算 5 列印交易	按[5] – 列印全部交易
4		列印全部交易紀錄? ENTER=確定 <->=退出	列印全部交易紀錄? <O>確定 <X>退出	按[ENTER] – 確定列印全部交易紀錄  附註：交易紀錄包括由上一次成功結算後的所有交易
<b>當上一次成功結算後，並沒有產生任何交易</b>				
5		1 八達通 2 交易紀錄 3R\$紀錄 4 結算紀錄	4 查結算 5 列印交易	如按[5] – 將會顯示「數據不足，未能..」提示
6		數據不足，未能列印全部交易紀錄	數據不足，未能列印上次交易紀錄	

## 2.9. 重印上次結算報告

如在結算過程中，因紙張不足或其他原因，結算報告不能列印，可使用重印上次結算報告功能。

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1a		金額 \$ - - -	金額\$ 0.0	在鍵盤上按[*],[8],[8],[8]進入功能選項目錄(後螢幕型號) 在鍵盤上按<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
1b		不適用	<X>0.0 <O>主菜單	在鍵盤上再按多一次<Enter>進入功能選項目錄(SP20 型號)
2		9=登出 7=結算 5=重印 4=查詢	4 查詢 5 重印 7 結算	按[5] - 重印
3		1= 上次交易 2= 上次結算	重印: 1 交易 2 結算	按[2] - 上次結算
4		列印中 ...	列印中 ...	自動列印上次的結算報告

## 2.10. 結算提示

如果過往 24 小時都沒有進行結算，螢幕會顯示結算提示。

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1		<p>已超過 24 小時沒有進行結算!請即清機</p> <p>↓↑</p> <p>金額 \$ - - -</p> <p>已超過 24 小時沒有進行結算!請即清機</p> <p>↓</p> <p>1)\$10.0 2)\$15.0 3)\$120.0 4)\$---</p> <p>↓</p> <p>5)自訂金額</p>	<p>已超過 24 小時沒有進行結算!請即清機</p> <p>↓↑</p> <p>金額\$ 0.0</p> <p>已超過 24 小時沒有進行結算!請即清機</p> <p>↓</p> <p>1)\$10.0 2)\$15.0</p> <p>↓</p> <p>3)\$120.0 4)\$30.0</p> <p>↓</p> <p>5)自訂金額</p>	<p>當八達通待機超過 10 秒，螢幕會自動顯示出結算提示 (維持 10 秒)</p> <p>請即進行 2.4 結算程序</p> <p>如仍沒有進行結算，之後每小時會再顯示出結算提示，直至成功進行結算</p>
2				<p>結算完成後，會自動列印結算報告; 螢幕會顯示結算完成</p> <p><i>附註：請參閱第 5 章的結算報告樣本</i></p>

### 3. 拍八達通的正確方法和處理未完成交易

八達通交易過程快捷，但有時某些交易可能無法完成，原因是八達通持卡人：

- 把八達通放在裝滿其他物品（尤其是其他非接觸式智能卡）的錢包內，以致產生干擾
- 把整個手袋放在八達通處理器上
- 錢包內有兩張或以上的八達通
- 在八達通處理器上拍卡時動作太快



手持八達通平穩地拍向閱讀器

前線員工應留意八達通處理器提示信息。

如八達通處理器未能完成交易，請要求顧客從錢包/手袋內拿出同一張八達通在同一讀寫器重拍，以完成交易。

## 4. 未完成交易發生時的情況與處理方法

當交易未能完成，處理器會發出連續地警告響聲 (咁咁聲) 和螢幕會自動顯示請再次拍卡畫面。

程序	前螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
1				<p>當交易未能完成，螢幕閃亮和顯示交易未完成訊息，並發出真人提示語句，然後處理器會發出提示響聲 (咁咁聲)。</p> <p>請要求顧客再拍次同一張卡以完成交易。</p> <p><b>請注意：</b> 顧客拍不同卡是不能完成交易，必須用同一張八達通完成交易</p> <p>真人提示語言(廣東話或英語) 是根據卡主所設定之語言</p>

程序	螢幕顯示	操作流程和說明
2	<p style="text-align: center;"><b>Friendly Reminder</b> <b>溫馨提示</b></p> <p>八達通號碼 Octopus No.: 95997722            商戶編號 SPID: 10939            機號 Device ID: 40FF73            操作員編號 CashierID: 123456</p> <p>日期/時間 Date/Time: 19/01/2011 11:58</p> <p>餘額 Remaining Value: \$285.8            交易款項 Transaction Amount: \$158.0            參考編號 Reference No.:            **04eb11cc00b413eba649b440ff36**</p> <p>交易未能完成，請再次拍卡。如銀包內有多張八達通，請取出及逐一拍卡，交易款項只會從該張未完成交易的八達通扣除。交易完成後，付款紀錄會自動印出。</p> <p>如有疑問，請保留此機印提示及致電 八達通顧客服務熱線 2266 2222</p> <p>Please present Octopus again to complete the transaction. If you have more than one Octopus in your wallet, please present them one by one. The transaction amount will only be deducted from the Octopus that has not completed the transaction. When the transaction is completed, a payment record will be printed out automatically.</p> <p>For any enquiry, please retain this printed notice and call the Octopus Customer Service Hotline on 2266 2222</p> <p>***** END *****</p>	<p>如 12 秒內顧客未能再次拍卡，交易未完成提示將會自動印出</p>

程序	螢幕顯示	後螢幕顯示	SP20 顯示	操作流程和說明
3				<p>之後螢幕顯示提示信息“交易未完成，請再拍卡”</p> <p>請要求顧客再次拍同一張卡以完成交易。</p> <p>顧客必須用同一張八達通完成交易，螢幕會提示顧客八達通號碼</p>
4a				<p>如顧客再次於螢幕面拍卡付款，交易繼續進行和完成交易</p> <p>螢幕顯示交易完成，並會自動列印收據</p> <p><i>附註：請參閱第5章的收據樣本</i></p>
4b				<p>如超過60秒顧客仍未能重拍同一張卡完成交易，操作員可按[-]取消鍵離開(後螢幕型號)，按&lt;X&gt;取消鍵離開(SP20型號)</p>
5				<p>螢幕跳回八達通待機畫面</p>

附註

1. 雖然交易未能完成，但金額可能已從卡內扣除。請跟隨螢幕顯示來完成交易。
2. 顧客需要再次拍同一張卡以完成交易。
3. 如1分鐘內顧客未能再次拍同一張卡，操作員可按取消鍵離開，但這不是建議做法。
4. 若與顧客於有關未完成交易的情況下出現爭議，操作員應使用查閱卡交易功能，為顧客查詢並打印最後四次交易紀錄，以檢查有關金額有否從卡內扣除。

## 5. 列印樣本

收據		收據(重印)	
Company Name Line 1 Company Name Line 2 Company Name Line 3 Shop ID		Company Name Line 1 Company Name Line 2 Company Name Line 3 Shop ID	
<hr/> 日期時間 Date/Time: 31/08/2014 11:59		<hr/> *** 重印 Re-Print ***	
金額 Amount: \$89.1 八達通付款 Octopus Payment: \$89.1 餘額 Remaining Value: \$234.0		日期時間 Date/Time: 31/08/2014 11:59 金額 Amount: \$89.1 八達通付款 Octopus Payment: \$89.1 餘額 Remaining Value: \$234.0	
八達通號碼 Octopus No.: 12345678 商戶編號 SPID: 10800 機號 Device ID: 52FF12 操作員編號 Cashier ID: 123456 收據編號 Receipt No.: 1234		八達通號碼 Octopus No.: 12345678 商戶編號 SPID: 10800 機號 Device ID: 52FF12 操作員編號 Cashier ID: 123456 收據編號 Receipt No.: 1234	
你已成功領取退款 (1 項, 總額 \$2.0) 到你的八達通 You have successfully collected Refund (Count 1, total \$2.0) to your Octopus 你的八達通已成功啟動八達通自動增值服務 Your Octopus has been successfully activated for Octopus Automatic Add Value Service 自動增值金額: \$500.0 Auto Reload Amount: 最近一次增值日期: 29/05/2015 Last Reload Date:		Refund Message	Refund Message
你已成功更新八達通的自動增值金額 You have successfully changed the Auto Reload Amount to your Octopus 自動增值金額 (現有): \$250.0 Auto Reload Amount (Existing): 最近一次增值日期: 29/05/2015 Last Reload Date: 自動增值金額 (更改後): \$500.0 Auto Reload Amount (New):		AAVS Activation Message	AAVS Activation Message
你已成功更新八達通的自動增值金額 You have successfully changed the Auto Reload Amount to your Octopus 自動增值金額 (現有): \$250.0 Auto Reload Amount (Existing): 最近一次增值日期: 29/05/2015 Last Reload Date: 自動增值金額 (更改後): \$500.0 Auto Reload Amount (New):		AAVS Change Amount Message	AAVS Change Amount Message
多謝惠顧! 請多使用八達通 Thank you!		多謝惠顧! 請多使用八達通 Thank you!	

收據 (當發生未完成交易後 再次拍卡完成的交易)	結算報告																										
<p style="text-align: center;"><b>Friendly Reminder</b> 溫馨提示</p> <p>八達通號碼 Octopus No.: 12345678 商戶編號 SPID: 10800 機號 Device ID: 52FF12 操作員編號 Cashier ID: 123456</p> <p>日期/時間 Date/Time: 31/08/2014 11:58</p> <p>餘額 Remaining Value: \$100.0 交易款項 Transaction Amount: \$10.0</p> <p>參考編號 Reference No.: **000a03e8000a00d73e39b440ff27*</p> <p>交易未能完成，請再次拍卡。如銀包內有多張八達通，請取出同一張八達通重試。而有關交易款項只會從該張八達通扣除。交易一經完成，會自動印出付款紀錄。</p> <p>如有疑問，請保留此機印提示及致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。</p> <p>Please present Octopus again to complete the transaction. If you have more than one Octopus in your wallet, please present the same Octopus again. The transaction amount will only be deducted from that Octopus. When the transaction is completed, a payment record will be printed out automatically.</p> <p>For any enquiry, please retain this printed notice and call the Octopus Customer Service Hotline on 2266 2222.</p> <p>***** END *****</p>	<p>Company Name Line 1 Company Name Line 2 Company Name Line 3 <b>Shop ID</b></p> <hr/> <p style="text-align: center;">結算報告 Settlement Report</p> <hr/> <p>日期/時間 Date/Time: 31/08/2014 21:30</p> <p>商戶編號 SPID: 10800 機號 Device ID: 52FF12 操作員編號 Cashier ID: 123456 Last: \$1234.5 30/08/2014 21:33</p> <hr/> <p style="text-align: center;">交易摘要 Transaction Summary</p> <hr/> <table border="0"> <tr> <td>操作員編號 Cashier ID:</td> <td>123456</td> </tr> <tr> <td>小數 Sub-Total:</td> <td>\$212.5</td> </tr> <tr> <td>小計 Sub-Count:</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>操作員編號 Cashier ID:</td> <td>123477</td> </tr> <tr> <td>小數 Sub-Total:</td> <td>\$221.0</td> </tr> <tr> <td>小計 Sub-Count:</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>操作員編號 Cashier ID:</td> <td>123456</td> </tr> <tr> <td>小數 Sub-Total:</td> <td>\$582.0</td> </tr> <tr> <td>小計 Sub-Count:</td> <td>4</td> </tr> </table> <hr/> <table border="0"> <tr> <td>總數 Total:</td> <td>\$1015.5</td> </tr> <tr> <td>總計 Count:</td> <td>11</td> </tr> </table>	操作員編號 Cashier ID:	123456	小數 Sub-Total:	\$212.5	小計 Sub-Count:	3			操作員編號 Cashier ID:	123477	小數 Sub-Total:	\$221.0	小計 Sub-Count:	4			操作員編號 Cashier ID:	123456	小數 Sub-Total:	\$582.0	小計 Sub-Count:	4	總數 Total:	\$1015.5	總計 Count:	11
操作員編號 Cashier ID:	123456																										
小數 Sub-Total:	\$212.5																										
小計 Sub-Count:	3																										
操作員編號 Cashier ID:	123477																										
小數 Sub-Total:	\$221.0																										
小計 Sub-Count:	4																										
操作員編號 Cashier ID:	123456																										
小數 Sub-Total:	\$582.0																										
小計 Sub-Count:	4																										
總數 Total:	\$1015.5																										
總計 Count:	11																										

<b>商戶交易報告(全部)</b> <b>(當透過列印全部交易)</b>			
Company Name Line 1 Company Name Line 2 Company Name Line 3 <b>Shop ID</b>			
----- 商戶交易報告 (全部) SP Transaction Report(ALL)			
商戶編號 SPID:		10800	
機號 Device ID:		52FF12	
八達通機交易摘要 Transaction Summary			
-----			
八達通卡 CrdID	日期 Date	時間 Time	金額 Amount
1*234	31/08/2014	17:42	\$76.0
2*345	31/08/2014	17:28	\$48.0
9*012	31/08/2014	17:10	\$28.5
6*789	31/08/2014	17:07	\$68.5
5*678	31/08/2014	16:34	\$35.2
7*890	31/08/2014	16:19	\$48.0
9*345	31/08/2014	15:41	\$28.5
6*555	31/08/2014	14:36	\$68.5
9*678	31/08/2014	13:35	\$28.5
6*980	31/08/2014	13:18	\$35.2
5*901	31/08/2014	12:42	\$76.0
7*688	31/08/2014	12:12	\$48.0
9*231	31/08/2014	12:05	\$28.5
6*512	31/08/2014	12:01	\$68.5
5*484	31/08/2014	11:40	\$35.2
1*577	31/08/2014	11:32	\$35.2
-----			
總數 Total:		\$756.3	
總計 Count:		16	
31/08/2014 18:35			

## 6. 英文字母輸入

### 6.1 USB 鍵盤

字母輸入鍵	對應的字母
<*>, <0>	N/A
<*>, <1>	* , # , . , - , _ , ! , ? , \ , " , @ , [ , ]
<*>, <2>	A , B , C , a , b , c
<*>, <3>	D , E , F , d , e , f
<*>, <4>	G , H , I , g , h , i
<*>, <5>	J , K , L , j , k , l
<*>, <6>	M , N , O , m , n , o
<*>, <7>	P , Q , R , S , p , q , r , s
<*>, <8>	T , U , V , t , u , v
<*>, <9>	W , X , Y , Z , w , x , y , z

例子：

- 要輸入字母 'B'，用戶需要按 <\*>, <2>, <2>
- 要輸入字母 'r'，用戶需要按 <\*>, <7>, <7>, <7>, <7>, <7>, <7>, <7>
- 要輸入字母 '-'，用戶需要按 <\*>, <1>, <1>, <1>, <1>

## 6.2 PAX SP20 鍵盤

字母輸入鍵	對應的字母
<0> ... ..	0, *, #, -, _ , !, ?, " , @, [ ]
<1> ... ..	1, Q, Z, . , q, z, ← Backspace
<2> ... ..	2, A, B, C, a, b, c
<3> ... ..	3, D, E, F, d, e, f
<4> ... ..	4, G, H, I, g, h, i
<5> ... ..	5, J, K, L, j, k, l
<6> ... ..	6, M, N, O, m, n, o
<7> ... ..	7, P, R, S, p, r, s
<8> ... ..	8, T, U, V, t, u, v
<9> ... ..	9, W, X, Y, w, x, y

例子：

- 要輸入字母‘B’，用戶需要按<2><2><2>，然後按<ENTER>
- 要輸入字母‘r’，用戶需要按<7><7><7><7><7><7>，然後按<ENTER>
- 要輸入字母‘-’，用戶需要按<0><0><0><0>，然後按<ENTER>

## 7. 注意事項

### 必須：

- 於每次成功交易後，打印交易單據。
- 在須要再拍卡的情況下，要求顧客先將八達通卡移離處理器，隨即再以同一張八達通卡拍卡。
- 確保熱感打印紙存貨充足。
- 於熱感打印紙出現顏色線時(表示打印紙快將用完)，盡快更換打印紙。
- 於遺失處理器時，立即通知貴公司有關人員。

### 切勿：

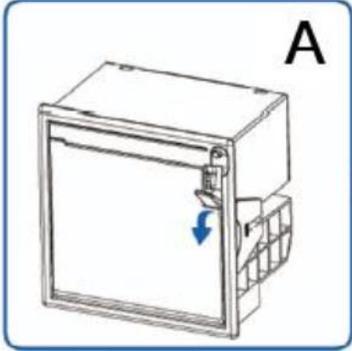
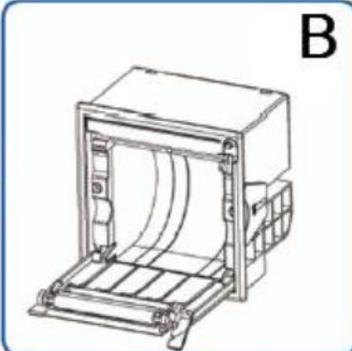
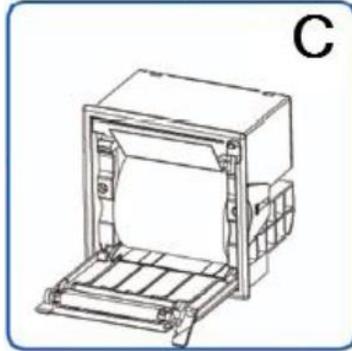
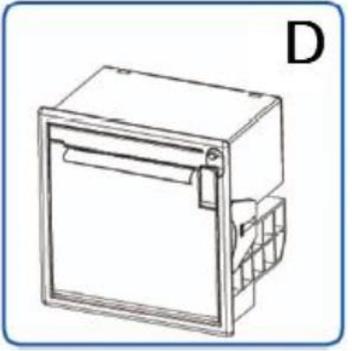
- 把兩個處理器並排
- 於使用時以任何物料覆蓋處理器。
- 在高溫或潮濕環境下使用處理器。
- 以硬物碰擊處理器。

### 其他建議：

- 商戶應建立對數機制。
- 避免在全自動資料下載流程期間，終止下載程序。
- 應將處理器放置於當眼處。

如有任何關於八達通卡之查詢，可致電八達通顧客服務熱線 2266 2222，亦可聯絡港鐵客務中心。

## 8. 打印紙安裝和更換

1	 <p>Diagram A shows the paper tray closed. A blue arrow indicates the tray is to be pulled out.</p>
2	 <p>Diagram B shows the paper tray pulled out, revealing the paper support rollers and the paper tray.</p>
3	 <p>Diagram C shows the paper tray pulled out, revealing the paper support rollers and the paper tray.</p>
	 <p>Diagram D shows the paper tray closed.</p>

## 9. 常見問題

以下為有機會發生之問題及建議之處理方法

類型	問題	建議處理方法
打印	無法列印交易紀錄	請檢查熱感打印紙是否安裝正確。
	螢幕顯示“打印機故障，請聯絡服務供應商”	請聯絡八達通維修部。
	螢幕顯示“輸入電壓不足”	電量不足夠進行交易，請檢查插頭電源是否穩妥。
	無法把熱感打印紙安裝到紙卷匣	請確定使用合適的打印紙。 紙張規格： 56mm 熱感打印紙，紙卷直徑不超過50mm
交易		
	無法感應顧客的八達通	八達通處理器有讀卡距離限制。請顧客將八達通從銀包或手袋內取出，並將八達通盡量貼近螢幕。
	螢幕顯示“儲存資料將滿! 請盡快進行結算”	交易儲存量已滿，請進行結算，否則不能進行下一筆交易。
	螢幕顯示“讀卡錯誤，請重試”	讀卡錯誤，請顧客將八達通從銀包或手袋內取出，並將八達通盡量貼近螢幕中央，再次拍卡。
其他	後螢幕顯示“請插入鍵盤”	請檢查鍵盤連接是否穩妥。

類型	問題	建議處理方法
交易	螢幕顯示“請重試 八達通卡號碼: XXXXXXXX”	交易未完成，請將同一張八達通從銀包或手袋內取出，並請顧客將八達通盡量貼近螢幕中央及再次拍所指定之八達通，以完成交易。
結算	螢幕顯示“連接失敗！”	請檢查數據傳輸是否連接是否穩妥，並重試結算。
	螢幕顯示“上載失敗”	請重試結算。
	螢幕顯示“下載失敗”	請重試結算。
	螢幕顯示“結算失敗”	請重試結算。
	螢幕顯示“系統更新失敗”	請重試結算。