

东亚奖赏换领计划条款及细则 (「条款及细则」)

客户必须阅读并同意本条款及细则，并连同东亚银行有限公司 (「东亚银行」) 之「东亚银行信用卡持卡人合约」一并阅读。如本条款及细则与本行之银行协议或任何其他条款及细则有任何不一致之处，一概以本条款及细则为准。

A. 一般条款及细则**合资格信用卡**

1. 除非另有指明，「东亚奖赏换领计划」(「本计划」) 只适用于东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡、东亚银行显卓理财World Mastercard卡、东亚银行World Mastercard卡、东亚银行Visa Signature卡、东亚银行Visa白金卡、东亚银行Mastercard白金卡、东亚银行银联双币白金/钻石信用卡、东亚银行金卡、东亚银行普通卡，以及其联营卡 (「合资格信用卡」) 之主卡持卡人 (「持卡人」)。本计划不适用于BEA GOAL 信用卡、东亚银行i-Titanium卡、东亚银行JCB白金卡及东亚银行公司卡。东亚银行保留不时修订合资格信用卡之权利，并作出适当的通知。

兑换率及合资格交易

2. 持卡人凭合资格信用卡作零售签账 (「签账」) 每HK\$1 (东亚银行银联双币白金/钻石信用卡则为港币/人民币1元)，可获1基本奖分是为基本奖赏 (以每项独立签账金额调低至整数计算，角及分不包括在内)。所有签账以记账日期为准。每个主卡账户及任何相关附属卡账户将会被视为1个合资格账户。以下签账将不获发基本奖分：
 - a) 现金透支；
 - b) 结单分期供款、「好用钱」金额、结余转账金额、及转账金额；
 - c) 购买及/或充值储值卡或电子货币包 (PayMe/八达通自动增值服务除外)；
 - d) 透过东亚网上银行、互联网、电话、自动柜员机及东亚手机银行进行之所有缴款 (包括但不限于银行及信用卡服务、信贷财务、证券、税务、教育及保险) (设有指定缴款优惠功能的东亚银行联营卡除外)；
 - e) 赌博交易；
 - f) 财务费用、过期罚款、年费及其他费用及收费；
 - g) 信用卡交易已被志账但随后全数或部分被取消、还原或退回 (包括购物退税)；
 - h) 在英国及参与欧洲经济区的任何国家或于2019年10月19日之后加入欧洲经济区的任何国家，包括但不限于奥地利、比利时、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯共和国、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、冰岛、列支敦士登及挪威之具有固定营业地址或于当地注册的实体店商户的持卡签账。(生效日期：2021年6月5日起)；
 - i) 保费交易 (东亚银行周大福人寿信用卡缴付周大福人寿之保费及东亚银行AIA信用卡缴付AIA保险之保费除外) (东亚银行周大福人寿信用卡之保费交易之生效日期：2021年4月24日起)。

The Bank of East Asia, Limited 东亚银行有限公司刊发
(06/2026)

The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司
10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港中環德輔道10號
+852 2842 3200
hkbea.com



持卡人凭合格信用卡于指定商户作免息分期计划签账每HK\$1，合格信用卡账户于交易志账时可获1奖分。奖分会根据信用卡免息分期计划签账的类别，以一笔整数或分期存入有关信用卡账户。

若持卡人之合格信用卡账户结余超出原定的信用额，则东亚银行保留最终权利决定是否就持卡人之任何签账金额给予奖分。

凭合格信用卡进行八达通自动增值服务及于商户编号或签账交易类别为政府部门（任何地区）之签账，可获之基本奖赏于每历月将设有上限。(i) 每个合格账户于每历月最多可获 HK\$40 现金回赠或 10,000奖分。(ii) 有关签账以记账日期为准。签账交易类别将完全由东亚银行酌情决定及根据Visa国际组织/Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited/JCB International Co., Ltd./银联国际之商户编号厘定。

除此以外，个别合格信用卡亦受其相关的奖赏计划优惠条款及细则约束。

奖分到期日及有效期

3. 合格信用卡之奖分有效期列明如下:

信用卡类别	奖分有效期
普通卡/金卡	2 年
银联双币白金/钻石卡	5 年
Visa/Mastercard 白金卡	5 年
Visa Signature 卡	5 年
World Mastercard 卡	5 年
CENTENNIAL World Elite Mastercard卡	永久有效

持卡人之奖分有效期已清楚列明于其结单上。已到期之奖分将会自动注销，及不可拨入下年度或用以换领礼品。最长累积奖分有效期以东亚银行不时修订为准。持卡人之信用卡账户一旦终止，所有奖分即告作废，且不予退还。

4. 除非另有指明，持卡人每次亦可合并使用其名下最多2 张合格信用卡之奖分，以换领本计划之各种礼品。奖分将先从持卡人于申请换领时输入之首个合格信用卡账户内扣除，而余下任何所需奖分则会于其输入的第2 个合格信用卡账户内扣除。所有累积之奖分不可转让予其他人使用。

参与商户

5. 东亚银行有权不时指定及更改下列事项而无需通知持卡人(a) 参与本计划的商户；或 (b) 本计划下的任何计划或安排。东亚银行就更改商户无需向持卡人负责。持卡人可浏览东亚银行网站以阅览最新参与商户名单。



6. 持卡人于参与商户换领之信用卡签账额/商品/礼券/现金券/里数及任何本计划内之礼品（统称「礼品」），须受参与商户的政策及其指定的条款及细则约束。东亚银行及参与商户保留权利随时暂停、更改或终止优惠及更改其条款及细则，毋须另行通知。如有任何争议，有关商户及东亚银行保留最终决定权。

换领交易

7. 除特别注明外，奖分只可用于换领由东亚银行不时于BEA Mall App换领平台（「BEA Mall」）提供之礼品。如经客户服务热线 3608 6628 办理之奖赏换领服务仅限于少数指定项目，东亚银行保留就每项经此途径办理之换领申请收取HK\$50手续费之权利。
8. 本计划内之礼品数量有限，东亚银行有权随时暂停、更改或终止有关的礼品换领，并不作另行通知。
9. 倘合格信用卡账户有主卡持卡人及附属卡持卡人，则只有主卡持卡人方可使用该合格信用卡账户之奖分作换领/ 换购之用。所有由合格信用卡账户之主卡或附属卡持卡人获取之奖分及权益将给予主卡持卡人。
10. 持卡人之合格信用卡账户必须有效及信用状况良好，方可使用奖分换领礼品。已取消账户之奖分将一律自动注销，及不可用以换领礼品。
11. 东亚银行接受换领申请与否，须视乎持卡人在换领期内有否累积足够之奖分及其当时之合格信用卡信用状况而定。换领礼品所需之奖分，将按持卡人换领申请由持卡人合格信用卡账户内扣除。倘若持卡人的合格信用卡账户之奖分不足够换取所需之礼品，有关换领申请将自动取消。
12. 持卡人实际兑现换纪录及奖分结余，一概以东亚银行及BEA Mall之兑换纪录为准。
13. 于BEA Mall内的部分指定礼品仅供指定东亚银行信用卡持卡人换领，详情请留意个别条款及细则。
14. 东亚银行在任何情况下毋须就参与商户的礼品、服务或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。如有查询或投诉，持卡人应直接联络参与商户。
15. 持卡人亲身到参与商户分店或换领中心换领礼品时，或须出示其有效合格信用卡及由东亚银行/参与商户发出之换领信正本/电子换领信/短讯（如适用），详情请参阅有关兑换该礼品之条款。
16. 如交易基于任何原因取消或退款，东亚银行可自行扣除或取消有关奖分。非法/欺诈交易及涉及欺诈和滥用成分之换领申请，可能导致有关奖分及持卡人合格信用卡账户被取消。东亚银行保留权利在认为合适的情况下，于有关合格信用卡账户直接扣除相当于已使用奖分之金额并作出适当的通知，及采取法律行动。将奖分退还东亚银行之兑换率为每200 奖分等于HK\$1（调升至港元整数）。
17. 奖分兑换礼品成功后，均不可取消或更改。
18. 除持卡人及东亚银行以外，并无其他人士有权按《合约(第三者权利)条例》（香港法例第623 章）强制执行此等条款及细则的任何条文，或享有此等条款及细则的任何条文下的利益。



19. 换领/换购礼品时若涉及任何舞弊或欺诈行为，持卡人所有已累积的奖分及有关资格信用卡均可被取消。
20. 如任何有关参与商户倒闭，优惠将会实时终止。

B. 礼品

21. 东亚银行有权不时更改或删除礼品而毋须通知持卡人。礼品供应有限，换完即止。
22. 于BEA Mall成功完成礼品兑换程序后，页面将显示换领确认。持卡人亦可于「兑换纪录」查阅相关数据。若持卡人发现于兑换后没有收到礼品，持卡人须于兑换后3个月内联络东亚银行客户服务热线，否则将视为放弃该礼品。
23. 所有于BEA Mall显示之礼品数据、价目及图片只供参考，一切以参与商户提供之数据为准。

B1. 礼品-实体礼券/指定产品

24. 除特别注明外，如成功换领实体礼券/指定产品，东亚银行将根据持卡人于东亚银行纪录之通讯地址将有关实体礼券/指定产品之换领信于15个工作日内以平邮方式寄出。有关礼品换领详情，请参阅换领信(如适用)。持卡人于兑换礼品时，必须确保于东亚银行纪录之通讯地址是正确，否则所寄失之实体礼券或换领信不获补发。
25. 换领一经完成，均不可取消或更改，而所有已换领或已寄出之换领信/礼品/礼券/现金券均不可退回。
26. 若持卡人以奖分换领实体礼券之总值为HK\$1,000或以下，东亚银行将以平邮方式发送；若持卡人以奖分换领实体礼券之总值达HK\$1,000以上或指定产品，持卡人则须根据指定换领日期及指示，凭换领信到指定地点领取该实体礼券/指定产品。

B2. 礼品-电子优惠码/电子优惠券

27. 除特别注明外，如成功换领礼品，持卡人可于BEA Mall之「我的电子礼券」查看所换领之电子优惠码/优惠券。
28. 持卡人须跟从BEA Mall内的指示使用相关优惠码/电子优惠券。
29. 打印电子优惠券恕不接受。电子优惠码须于有效日期内使用，逾期无效，恕不补发。

B3. 礼品-信用卡签账额

30. 换领申请一经确认，即属最终及具约束力，且不可取消或更改。成功换领后，信用卡签账额将于3个工作日内存入相关账户（若合并使用两张资格信用卡之奖分，签账额将存入申请时输入之首个账户）并显示于月结单，东亚银行恕不另行通知；相关签账额不得转让予第三方或持卡人名下其他账户，且仅适用于抵销该账户之零售签账交易。



旅遊獎賞

獎分兌換「亞洲萬里通」里數

31. 旅遊獎賞只適用於東亞銀行已登記 BEA 飛行里數獎賞之東亞銀行 World Elite Mastercard 卡或 World Mastercard 卡的持卡人，其適用信用卡包括東亞銀行 CENTENNIAL World Elite Mastercard 卡、SupremeGold World Mastercard 卡、香港馬主協會 World Mastercard 卡及 World Mastercard 卡，此旅遊獎賞不適用於持卡人名下之東亞銀行附屬卡、東亞銀行公司卡及東亞銀行 AIA 信用卡。
32. 持卡人必須為國泰會員方可以其獎分兌換「亞洲萬里通」里數（「里數」）。持卡人可透過網址 www.cathaypacific.com 免費登記成為國泰會員。如欲查詢國泰會員計劃之詳情，請致電國泰服務熱線 2747 3333 或瀏覽 www.cathaypacific.com。
33. 以獎分兌換「亞洲萬里通」里數之兌換率為 10 獎分 = 1「亞洲萬里通」里數。持卡人須以每次最低轉換額 50,000 獎分兌換 5,000「亞洲萬里通」里數。每次兌換必須以 1,000 里數或其倍數為單位。東亞銀行保留權利隨時調整有關兌換「亞洲萬里通」里數之兌換率，並作出適當的通知。
34. 由 2024 年 8 月 5 日起，每次兌換「亞洲萬里通」里數須收取 HK\$300 手續費。持卡人每次最多可兌換 999,000 里數。若持卡人於同一交易以兩張信用卡兌換「亞洲萬里通」里數，每次兌換之 HK\$300 手續費將從持卡人於申請換領時輸入之首个合資格信用卡帳戶內扣除。
35. 同一申請中不可將飛行里數及禮品合併換領。
36. 持卡人須同時為國泰會員，而兩個有關帳戶均須以相同的香港身份證號碼或護照號碼登記。其以賺取之獎分所轉換之里數不可進志其他國泰會員之帳戶。東亞銀行將根據持卡人所提供之國泰會員號碼交予國泰以進行轉換，如所提供之數據不足或與國泰紀錄不符，申請將自動取消。
37. 於 BEA Mall 內轉換之里數將即時存入持卡人國泰會員帳戶。東亞銀行不會作另行通知。獎分一經轉換為里數，均不得取消或更改。
38. 對於此優惠下轉換之里數，或任何參與航空公司就其飛行優惠計劃採取的任何行動，東亞銀行概不承擔任何責任。
39. 對於一切有關於此優惠下轉換獎分為里數的持卡人資格及登記成為國泰會員之問題及/或爭議，東亞銀行及國泰分別保留最終決定權。

跨境獎賞兌換服務

40. 跨境獎賞兌換服務是指持卡人以獎分到東亞銀行（中國）有限公司之「東亞中國積分商城」換領平台換領獎賞之服務。有關更多跨境獎賞兌換服務之詳情，請參閱 [跨境獎賞兌換服務之條款及細則](https://www.hkbea.com/pdf/Rewards/BEAC_Redemption/BEAC_Redemption_TnC_TC.pdf)。

(https://www.hkbea.com/pdf/Rewards/BEAC_Redemption/BEAC_Redemption_TnC_TC.pdf)



C. 免责条款及披露资料

41. 东亚银行不会对参与商户的货品、服务或数据之质素和供应作出任何陈述或保证，亦不会就参与商户的货品、服务或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。持卡人须直接联络有关参与商户。
42. 东亚银行及参与商户已尽力确保本计划所载礼品资料均为准确，惟如有错漏，东亚银行概不就任何错误或遗漏负责并保留最后决定权利。
43. 所有经本计划换领之礼品如有损毁、遗失或被窃，东亚银行并不承担责任及不会补发。
44. 东亚银行无须就已换领礼品之遗失或盗窃负责，不论遗失于运送途中或任何情况发生。
45. 东亚银行保留随时更改或取消本计划及/或修改或修订此等条款及细则之权利，并不作另行通知。如有任何争议，东亚银行所作之决定为最终及不可推翻。
46. 持卡人同意东亚银行或向参与商户提供其个人资料或账户数据，以满足持卡人的换领要求并送递礼品。
47. 本条款及细则受香港特别行政区法律规管，并按其诠释。
48. 如本条款及细则的中、英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

借定唔借？还得到先好借！