

## Apple Pay – 保安建議

- **Apple Pay 安全嗎？**

Apple Pay 的安全性要高於傳統的信用卡。每次使用 Apple Pay 購物時，你都要使用 Touch ID 或密碼進行授權。而且，每次你都需要輸入密碼才能使用 Apple 流動裝置。這些功能有助於防止他人在你的 iPhone、iPad 或 Apple Watch 上使用 Apple Pay。你的信用卡賬戶號碼及身份資訊不會與商戶共用，而且你的實際信用卡賬戶號碼不會儲存於你的流動裝置或 Apple 伺服器上。

- **如果遺失了我的信用卡，應如何處理？**

請立即致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628 報失卡。當你的實體信用卡報失後，你將不能使用連結到這張卡的 Apple Pay。

- **如我的流動裝置遺失或失竊時該怎麼辦？**

你可透過「尋找我的 iPhone」應用程式、到 [www.icloud.com](http://www.icloud.com) 選擇「遺失模式」去暫停 Apple Pay 交易或通過選擇「全部刪除」永久刪除所有於 Apple Pay 內的卡並停用其付款功能。如果遺失的流動裝置關機或離線，你仍可使用這項功能，當你的流動裝置下次上線時這些指令就會生效。此外，你也可致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628 透過本行從 Apple Pay 中暫停或移除你已登記的東亞銀行信用卡。請注意：如透過本行設定從 Apple Pay 中暫停使用或移除你的東亞銀行信用卡，客戶只可透過本行重新啟用。

- **如我更換了流動裝置，可否繼續 Apple Pay？**

可以，你需要重新加入東亞銀行信用卡至 Apple Wallet。

- **如我的信用卡到期，我該怎麼辦？**

如你之前在 Apple Pay 中登記了你的信用卡。當你的信用卡到期更新時，你的替換卡將會在你啟動新卡時自動在 Apple Pay 中登記。

- **如收到相同信用卡賬戶號碼之補發卡，我需要於 Apple Pay 之流動裝置中進行更新嗎？**

不需要。如果你收到補發信用卡並有同樣的信用卡賬戶號碼，你的流動裝置賬號將會自動連接到補發卡之信用卡賬戶號碼。當你收到新的東亞銀行信用卡，便可使用 Apple Pay 進行交易。

- **如我重設或更新我的流動裝置，會發生什麼事？**

當你進行資料重設或更新，所有儲存在 Apple Pay 中的付款資訊將會被移除。你需要在流動裝置重設後，重新設定並加入東亞銀行信用卡至 Apple Wallet。

- **如我把電話送去維修，我需要重設 Apple Pay 嗎？**

請確保你在流動裝置送往維修前已經把所有信用卡資料移除。所有在 Apple Pay 內的付款資料將會在維修後移除。你需要在流動裝置重設後，重新設定並加入東亞銀行信用卡至 Apple Wallet。