

## Apple Pay – 保安建议

- **Apple Pay 安全吗？**

Apple Pay 的安全性要高于传统的信用卡。每次使用 Apple Pay 购物时，你都要使用 Touch ID 或密码进行授权。而且，每次你都需要输入密码才能使用 Apple 流动装置。这些功能有助于防止他人使用你的 iPhone、iPad 或 Apple Watch 上使用 Apple Pay。你的信用卡账户号码及身份资讯不会与商户共用，而且你的实际信用卡账户号码不会储存于你的流动装置或 Apple 伺服器上。

- **如果遗失了我的信用卡，应如何处理？**

请立即致电客户服务热线：(852) 3608 6628 报失卡。当你的实体信用卡报失后，你将不能使用连结到这张卡的 Apple Pay。

- **如我的流动装置遗失或失窃时该怎么做？**

你可透过「寻找我的 iPhone」應用程式、到 [www.icloud.com](http://www.icloud.com) 选择「遗失模式」去暂停 Apple Pay 交易或透过选择「全部删除」永久删除所有于 Apple Pay 内的卡并停用其付款功能。如果遗失的流动装置关机或离线，你仍可使用这项功能，當你的流动装置下次上线时这些指令就会生效。此外，你也可致电客户服务热线：(852) 3608 6628 透过本行从 Apple Pay 中暂停或移除你已登记的东亚银行信用卡。请注意：如透过本行设定从 Apple Pay 中暂停使用或移除你的东亚银行信用卡，客户只可透过本行重新启用。

- **如我更换了流动装置，可否继续 Apple Pay？**

可以，你需要重新加入东亚银行信用卡至 Apple Wallet。

- **如我的信用卡到期，我该怎么办？**

如你之前在 Apple Pay 中登记了你的信用卡。当你的信用卡到期更新时，你的替换卡将会在你启动新卡时自动在 Apple Pay 中登记。

- **如收到相同信用卡账户号码之补发卡，我需要于 Apple Pay 之流动装置中进行更新吗？**

不需要。如果你收到补发信用卡并有同样的信用卡账户号码，你的流动装置账号将会自动连接到补发卡之信用卡账户号码。当你收到新的东亚银行信用卡，便可使用 Apple Pay 进行交易。

- **如我重设或更新我的流动装置，会发生什么事？**

当你进行数据重设或更新，所有储存在 Apple Pay 中的付款信息将会被移除。你需要在流动装置重设后，重新设定并加入东亚银行信用卡至 Apple Wallet。

- **如我把电话送去维修，我需要重设 Apple Pay 吗？**

请确保你在流动装置送往维修前已经把所有信用卡数据移除。所有在 Apple Pay 内的付款数据将会在维修后移除。你需要在流动装置重设后，重新设定并加入东亚银行信用卡至 Apple Wallet。