

## Apple Pay – 常見問題

### 關於 Apple Pay

- **Apple Pay 是什麼？**  
Apple Pay 是一個適用於東亞銀行信用卡客戶透過 Apple 指定流動裝置進行的流動付款服務，可於商戶店內或應用程式內使用。
- **使用 Apple Pay 需符合哪些條件？**  
要使用 Apple Pay，你需擁有一個 Apple ID 及下列運行最新 iOS 或 watchOS 版本的流動裝置：  
在店內及應用程式內使用  
iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus 或 iPhone SE  
只在店內使用  
已與 iPhone 配對的 Apple Watch  
只在應用程式內使用  
iPad Pro、iPad Air 2、iPad mini 4、iPad mini 3 及更新型號

### 如何使用 Apple Pay

- **如何以東亞銀行信用卡使用 Apple Pay？**  
將東亞銀行萬事達卡、Visa 卡或銀聯雙幣白金信用卡添加至 Apple Wallet 後，便可開始使用 Apple Pay。
- **我可於哪裡使用 Apple Pay？**  
你可於設有感應式讀卡器的商戶店內或有提供 Apple Pay 付款選項的應用程式內使用 Apple Pay 付款。  
於付款時附有以下標誌：  
  
有關詳細商戶名單，請瀏覽 [www.apple.com/hk/apple-pay](http://www.apple.com/hk/apple-pay)。
- **於加入信用卡至 Apple Pay 時，頁面要求我透過短訊獲取一個授權使用密碼。授權使用密碼是什麼？為何需要該授權使用密碼？**  
基於保安理由，本行要求你輸入授權使用密碼來驗證身份。如你被要求透過短訊獲取授權使用密碼，請按螢幕指示接收及輸入授權使用密碼。如你未能輸入授權使用密碼或授權使用密碼逾期，請致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628。
- **附屬卡持卡人可否申請 Apple Pay？**  
可以，附屬卡持卡人可直接使用他們的附屬卡申請。
- **我可於「越獄」的流動裝置上使用 Apple Pay 嗎？**  
不可以，Apple Pay 只能在沒有「越獄」的流動裝置上使用。
- **我可如何使用 Apple Pay 支付？**  
店內 — iPhone  
於店內使用 iPhone 進行支付，請把 iPhone 貼近感應式讀卡器，並將手指放在 Touch ID 直至於螢幕上看到「完成」及一個勾號。  
店內 — Apple Watch  
於店內使用 Apple Watch 進行支付，請連按 2 次側邊按鈕，並將 Apple Watch 錶面貼近感應式讀卡器直至感到輕微震動及聽到提示音。  
應用程式內 — iPhone and iPad  
於應用程式內使用 iPhone 或 iPad 進行支付，請於結賬時按 Apple Pay，然後將手指放在 Touch ID 上。當支付成功後，你將在螢幕上看到「完成」及一個勾號。
- **使用 Apple Pay 支付時，我是否可獲獎分／現金回贈？**  
是。使用 Apple Pay 付款與其他實體信用卡簽賬一樣，你可獲享獎分／現金回贈。
- **透過東亞銀行信用卡使用 Apple Pay 會否收取費用？**  
不會。東亞銀行信用卡不會就使用 Apple Pay 收取任何費用。
- **我可否添加多於 1 張信用卡於 Apple 流動裝置？**  
可以。你可於 Apple Wallet 應用程式內加入最多 8 張不同的信用卡。
- **如何把東亞銀行信用卡設定為預設信用卡？**  
要把東亞銀行信用卡設定為預設信用卡，請打開 Apple Wallet 按住你要設為預設的信用卡及將該信用卡拖到 Apple Pay 部分中所有信用卡的前面。
- **我可於海外使用 Apple Pay 嗎？**  
你可於設有感應式讀卡器之海外商戶店內使用 Apple Pay。
- **使用 Apple Pay 時是否需連接互聯網？**  
你不需要連接互聯網來使用 Apple Pay 付款。但於設置或更新你的交易記錄時需要連接互聯網。
- **每筆交易是否設有上限？**  
東亞銀行並沒有設定每筆交易上限，你可使用進行高至你可用的信用限額的交易，交易上限視乎付款終端機設定，有些終端機的交易上限設於 HK\$500 或 HK\$1,000。如你未能使用 Apple Pay，請使用實體東亞銀行信用卡付款。
- **我可在哪裡查閱我的 Apple Pay 交易呢？**  
所有交易會顯示於有關東亞銀行信用卡的結單。你亦可打開 Apple Wallet 按下右下角的「i」查閱最近 10 筆透過這流動裝置完成的 Apple Pay 交易。
- **使用 Apple Pay 購買的商品如何進行退貨？**  
如果你想在 Apple Pay 取消交易，你可攜同你的實體信用卡，然後要求商戶進行退款。為了認證，你可能需要提供流動裝置賬戶號碼的最後 4 位數字。這個號碼可於 Apple Pay 應用程式內的設定目錄中找到。
- **如我的流動裝置有軟件／硬件上的問題，應與誰聯絡？**  
請聯絡 Apple Support 熱線(852) 2112 0099。