

Apple Pay – 常見問題

關於 Apple Pay

- Apple Pay 是什麼？

Apple Pay 是一個適用於東亞銀行信用卡客戶透過 Apple 指定流動裝置進行的流動付款服務，可於商戶店內或應用程式內使用。

- 使用 Apple Pay 需符合哪些條件？

你需擁有一個 Apple ID 及下列運行最新 iOS 或 watchOS 版本的流動裝置：

在店內及應用程式內使用 - iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus (或更新型號)

只在店內使用 - Apple Watch (已與 iPhone 6 或更新型號配對)

只在應用程式內使用 – 支持 Touch ID/ Face ID 之 iPad Pro、iPad Air、iPad、iPad mini

如何加入東亞銀行信用卡到 Apple Pay

- 如何以東亞銀行信用卡使用 Apple Pay？

將東亞銀行萬事達卡、Visa 卡或銀聯信用卡添加至 Apple Wallet 後，便可開始使用 Apple Pay。

Apple Pay 加卡教學: <https://www.hkbea.com/pdf/apple-pay/apple-pay-steps-t.pdf>

- 我可於「Wallet」App 加入東亞銀行萬事達卡/Visa 卡嗎？

根據香港金融管理局的最新安全指引，為保障信用卡持卡人安全，我們已進行系統功能升級，東亞銀行萬事達卡持卡人只能透過 BEA Mobile 加卡。

- 於加入東亞銀行銀聯卡至 Apple Pay 時，我收到短訊/電郵進行不同認證。為何需要認證以使用服務？

基於保安理由，本行可能會要求你進行雙重驗證來核實身份。如被要求認證，請依照指示驗證你的身分以完成加卡程序。如果你在認證過程中遇到任何問題，請致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628。

- 我可經 BEA Mobile 加入東亞銀行銀聯信用卡嗎？

未來東亞銀行銀聯信用卡將支援透過 BEA Mobile 加卡。

- 附屬卡持卡人可否申請 Apple Pay？

可以，附屬卡持卡人可直接使用他們的附屬卡申請。

- 我可於「越獄」的流動裝置上使用 Apple Pay 嗎？

不可以，Apple Pay 只能在沒有「越獄」的流動裝置上使用。

如何使用 Apple Pay

- 我可於哪裡使用 Apple Pay ?

你可於設有感應式讀卡器的商戶店內或有提供 Apple Pay 付款選項的應用程式內使用 Apple Pay 付款。於付款時附有以下標誌：



有關詳細商戶名單，請瀏覽 www.apple.com/hk/apple-pay。

- 於加入信用卡至 Apple Pay 時，頁面要求我透過短訊獲取一個授權使用密碼。授權使用密碼是什麼？為何需要該授權使用密碼？

基於保安理由，本行要求你輸入授權使用密碼來驗證身份。如你被要求透過短訊獲取授權使用密碼，請按螢幕指示接收及輸入授權使用密碼。如你未能輸入授權使用密碼或授權使用密碼逾期，請致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628。

- 我可如何使用 Apple Pay 支付？

店內 — iPhone 於店內使用 iPhone 進行支付，請把 iPhone 貼近感應式讀卡器，並將手指放在 Touch ID 直至於屏幕上看到「完成」及一個勾號。

店內 — Apple Watch 於店內使用 Apple Watch 進行支付，請連接 2 次側邊按鈕，並將 Apple Watch 錶面貼近感應式讀卡器直至感到輕微震動及聽到提示音。應用程式內 — iPhone and iPad

於應用程式內使用 iPhone 或 iPad 進行支付，請於結賬時按 Apple Pay，然後將手指放在 Touch ID 上。當支付成功後，你將在螢幕上看到「完成」及一個勾號。

- 使用 Apple Pay 支付時，我是否可獲獎分/現金回贈？

是。使用 Apple Pay 付款與其他實體信用卡簽賬一樣，你可獲享獎分/現金回贈。

- 透過東亞銀行信用卡使用 Apple Pay 會否收取費用？

不會。東亞銀行信用卡不會就使用 Apple Pay 收取任何費用。

- 如何把東亞銀行信用卡設定為預設信用卡？

要把東亞銀行信用卡設定為預設信用卡，請打開 Apple Wallet 按住你要設為預設的信用卡及將該信用卡拖到 Apple Pay 部分中所有信用卡的前面。

- 我可於海外使用 Apple Pay 嗎？

你可於設有感應式讀卡器之海外商戶店內使用 Apple Pay。

- 使用 Apple Pay 時是否需連接互聯網？

你不需要連接互聯網來使用 Apple Pay 付款。但於設置或更新你的交易記錄時需要連接互聯網。

- 每筆交易是否設有上限？

東亞銀行並沒有設定每筆交易上限，你可使用進行高至你可用的信用限額的交易，交易上限視乎付款終端機設定，有些終端機的交易上限設於 HK\$500 或 HK\$1,000。如你未能使用 Apple Pay，請使用實體東亞銀行信用卡付款。

- 我可在哪裡查閱我的 Apple Pay 交易呢？

所有交易會顯示於有關東亞銀行信用卡的結單。你亦可打開 Apple Wallet 按下右下角的「i」查閱最近 10 筆透過這流動裝置完成的 Apple Pay 交易。

- 使用 Apple Pay 購買的商品如何進行退貨？

如果你想在 Apple Pay 取消交易，你可攜同你的實體信用卡，然後要求商戶進行退款。為了認證，你可能需要提供流動裝置賬戶號碼的最後 4 位數字。這個號碼可於 Apple Pay 應用程式內的設定目錄中找到。

- 如我的流動裝置有軟件/硬件上的問題，應與誰聯絡？

請聯絡 Apple Support 熱線(852) 2112 0099。