

## Apple Pay – 常见问题

### 关于 Apple Pay

- **Apple Pay 是什么？**  
Apple Pay 是一个适用于东亚银行信用卡客户透过 Apple 指定流动装置进行的流动付款服务，可于商户店内或应用程式内使用。
- **使用 Apple Pay 需符合哪些条件？**  
要使用 Apple Pay，你需拥有一个 Apple ID 及下列运行最新 iOS 或 watchOS 版本的流动装置：  
在店内及应用程式内使用  
iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus 或 iPhone SE  
只在店内使用  
已与 iPhone 配对的 Apple Watch  
只在应用程式内使用  
iPad Pro、iPad Air 2、iPad mini 4、iPad mini 3 及更新型号

### 如何使用 Apple Pay

- **如何以东亚银行信用卡使用 Apple Pay？**  
将东亚银行万事达卡、Visa 卡或银联双币白金信用卡添加至 Apple Wallet 后，便可开始使用 Apple Pay。
- **我可于哪里使用 Apple Pay？**  
你可于设有感应式读卡器的商户店内或有提供 Apple Pay 付款选项的应用程式内使用 Apple Pay 进行支付。  
于付款时附有以下标志：  
  
有关详细商户名单，请浏览 [www.apple.com/hk/apple-pay](http://www.apple.com/hk/apple-pay)。
- **于加入信用卡至 Apple Pay 时，页面要求我透过短讯获取一个授权使用密码。授权使用密码是什么？为何需要该授权使用密码？**  
基于保安理由，本行要求你输入授权使用密码来验证身份。如你被要求透过短讯获取授权使用密码，请按荧幕指示接收及输入授权使用密码。如你未能输入授权使用密码或授权使用密码逾期，请致电客户服务热线：(852) 3608 6628。
- **附属卡持卡人可否申请 Apple Pay？**  
可以，附属卡持卡人可直接使用他们的附属卡申请。
- **我可于「越狱」的流动装置上使用 Apple Pay 吗？**  
不可以，Apple Pay 只能在没有「越狱」的流动装置上使用。
- **我可如何使用 Apple Pay 支付？**  
店内 — iPhone  
于店内使用 iPhone 进行支付，请把 iPhone 贴近感应式读卡器，并将手指放在 Touch ID 直至于屏幕上看到「完成」及一个勾号。  
店内 — Apple Watch  
于店内使用 Apple Watch 进行支付，请连接 2 次侧边按钮，并将 Apple Watch 表面贴近感应式读卡器直至感到轻微震动及听到提示音。  
应用程式内 — iPhone and iPad  
于应用程式内使用 iPhone 或 iPad 进行支付，请于结账时按 Apple Pay，然后将手指放在 Touch ID 上。当支付成功后，你将在萤幕上看到「完成」及一个勾号。
- **使用 Apple Pay 支付时，我是否可获奖分／现金回赠？**  
是。使用 Apple Pay 付款与其他实体信用卡签账一样，你可获享奖分／现金回赠。
- **透过东亚银行信用卡使用 Apple Pay 会否收取费用？**  
不会。东亚银行信用卡不会就使用 Apple Pay 收取任何费用。
- **我可否添加多于 1 张信用卡于 Apple 流动装置？**  
可以。你可于 Apple Wallet 应用程式内加入最多 8 张不同的信用卡。
- **如何把东亚银行信用卡设定为预设信用卡？**  
要把东亚银行信用卡设定为预设信用卡，请打开 Apple Wallet 按住你要设为预设的信用卡及将该信用卡拖到 Apple Pay 部分中所有信用卡的前面。
- **我可于海外使用 Apple Pay 嗎？**  
你可于设有感应式读卡器之海外商户店内使用 Apple Pay。
- **使用 Apple Pay 时是否需连接互联网？**  
你不需要连接互联网来使用 Apple Pay 付款。但于设置或更新你的交易记录时需要连接互联网。
- **每笔交易是否设有上限？**  
东亚银行并没有设定每笔交易上限，你可使用进行高至你可用的信用限额的交易，交易上限视乎付款终端机设定，有些终端机的交易上限设于 HK\$500 或 HK\$1,000。如你未能使用 Apple Pay，请使用实体东亚银行信用卡付款。
- **我可在哪里查阅我的 Apple Pay 交易呢？**  
所有交易会显示于有关东亚银行信用卡的结单。你亦可打开 Apple Wallet 按下右下角的「i」查阅最近 10 笔透过这流动装置完成的 Apple Pay 交易。
- **使用 Apple Pay 购买的商品如何进行退货？**  
如果你想在 Apple Pay 取消交易，你可携同你的实体信用卡，然后要求商户进行退款。为了认证，你可能需要提供流动装置账户号码的最后 4 位数字。这个号码可于 Apple Pay 应用程式内的设定目录中找到。
- **如我的流动装置有软件／硬件上的问题，应与谁联络？**  
请联络 Apple Support 热线(852) 2112 0099。