

Apple Pay – 常见问题

关于 Apple Pay

- Apple Pay 是什么？

Apple Pay 是一个适用于东亚银行信用卡客户透过 Apple 指定流动装置进行的流动付款服务，可于商户店内或应用程式内使用。

- 使用 Apple Pay 需符合哪些条件？

你需拥有一个 Apple ID 及下列运行最新 iOS 或 watchOS 版本的流动装置：

在店内及应用程式内使用 - iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 6、iPhone 6 Plus (或更新型号)

只在店内使用 - Apple Watch (已与 iPhone 6 或更新型号配对)

只在应用程式内使用 – 支持 Touch ID / Face ID 之 iPad Pro、iPad Air、iPad、iPad mini

如何加入东亚银行信用卡到 Apple Pay

- 如何以东亚银行信用卡使用 Apple Pay？

将东亚银行万事达卡、Visa 卡或银联信用卡添加至 Apple Wallet 后，便可开始使用 Apple Pay。

Apple Pay 加卡教学: <https://www.hkbea.com/pdf/apple-pay/apple-pay-steps-s.pdf>

- 我可于「Wallet」App 加入东亚银行万事达卡吗？

根据香港金融管理局的最新安全指引，为保障信用卡持卡人安全，我们已进行系统功能升级，东亚银行万事达卡持卡人只能透过 BEA Mobile 加卡。

- 于加入 Visa 卡或银联卡至 Apple Pay 时，我收到短讯/电邮进行不同认证。为何需要认证以使用服务？

基于保安理由，本行可能会要求你进行双重验证来核实身份。如被要求认证，请依照指示验证你的身分以完成加卡程序。如果你在认证过程中遇到任何问题，请致电客户服务热线：(852) 3608 6628。

- 我可经 BEA Mobile 加入东亚银行 Visa 卡或银联信用卡吗？

未来东亚银行 Visa 卡或银联信用卡将支援透过 BEA Mobile 加卡。

- 附属卡持卡人可否申请 Apple Pay？

可以，附属卡持卡人可直接使用他们的附属卡申请。

- 我可于「越狱」的流动装置上使用 Apple Pay 吗？

不可以，Apple Pay 只能在没有「越狱」的流动装置上使用。

如何使用 Apple Pay

- 我可于哪里使用 Apple Pay ?

你可于设有感应式读卡器的商户店内或有提供 Apple Pay 付款选项的应用程式内使用 Apple Pay 付款。于付款时附有以下标志：



有关详细商户名单，请浏览 www.apple.com/hk/apple-pay。

- 于加入信用卡至 Apple Pay 时，页面要求我透过短讯获取一个授权使用密码。授权使用密码是什么？为何需要该授权使用密码？

基于保安理由，本行要求你输入授权使用密码来验证身份。如你被要求透过短讯获取授权使用密码，请按萤光幕指示接收及输入授权使用密码。如你未能输入授权使用密码或授权使用密码逾期，请致电客户服务热线：(852) 3608 6628。

- 我可如何使用 Apple Pay 支付？

店内 — iPhone 于店内使用 iPhone 进行支付，请把 iPhone 贴近感应式读卡器，并将手指放在 Touch ID 直至于屏幕上看到「完成」及一个勾号。

店内 — Apple Watch 于店内使用 Apple Watch 进行支付，请连接 2 次侧边按钮，并将 Apple Watch 表面贴近感应式读卡器直至感到轻微震动及听到提示音。应用程式内 — iPhone and iPad

于应用程式内使用 iPhone 或 iPad 进行支付，请于结账时按 Apple Pay，然后将手指放在 Touch ID 上。当支付成功后，你将在萤幕上看到「完成」及一个勾号。

- 使用 Apple Pay 支付时，我是否可获奖分／现金回赠？

是。使用 Apple Pay 付款与其他实体信用卡签账一样，你可获享奖分／现金回赠。

- 透过东亚银行信用卡使用 Apple Pay 会否收取费用？

不会。东亚银行信用卡不会就使用 Apple Pay 收取任何费用。

- 如何把东亚银行信用卡设定为预设信用卡？

要把东亚银行信用卡设定为预设信用卡，请打开 Apple Wallet 按住你要设为预设的信用卡及将该信用卡拖到 Apple Pay 部分中所有信用卡的前面。

- 我可于海外使用 Apple Pay 吗？

你可于设有感应式读卡器之海外商户店内使用 Apple Pay。

- 使用 Apple Pay 时是否需连接互联网？

你不需要连接互联网来使用 Apple Pay 付款。但于设置或更新你的交易记录时需要连接互联网。

- 每笔交易是否设有上限？

东亚银行并没有设定每笔交易上限，你可使用进行高至你可用的信用限额的交易，交易上限视乎付款终端机设定，有些终端机的交易上限设于 HK\$500 或 HK\$1,000。如你未能使用 Apple Pay，请使用实体东亚银行信用卡付款。

- 我可在哪里查阅我的 Apple Pay 交易呢？

所有交易会显示于有关东亚银行信用卡的结单。你亦可打开 Apple Wallet 按下右下角的「i」查阅最近 10 笔透过这流动装置完成的 Apple Pay 交易。

- 使用 Apple Pay 购买的商品如何进行退货？

如果你想在 Apple Pay 取消交易，你可携同你的实体信用卡，然后要求商户进行退款。为了认证，你可能需要提供流动装置账户号码的最后 4 位数字。这个号码可于 Apple Pay 應用程式内的设定目录中找到。

- 如我的流动装置有软件／硬件上的问题，应与谁联络？

请联络 Apple Support 热线(852) 2112 0099。