

东亚银行信用卡「MAYDAY #5525 LIVE TOUR 五月天 [回到那一天] 25 周年巡回演唱会香港站」(「演唱会」) 独家优先订票之条款及细则：

1. 优先订购服务(「服务」)只适用于东亚银行信用卡合资格信用卡(「合资格信用卡」)持卡人。东亚银行 JCB 白金卡除外。银联双币信用卡不适用于热线订票。客户须以认可信用卡支付全数方可享此优惠。
2. 合资格信用卡信用卡之优先订购期为 2024 年 3 月 22 日上午 10 时至 2024 年 3 月 24 日晚上 11 时 59 分或于全部优先订购售罄。合资格客户在优先订购日期内可透过 Cityline 网站 <https://priority.cityline.com> 订购门票。热线由上午 10 时至晚上 7 时运作。
3. 每交易最多可订购 4 张门票。门票数量有限，先到先得，售完即止。座位将由 Cityline 根据客户交易的日期及时间以先后次序分配，不设自行选择座位。如购买 2 张或以上的门票，Cityline 保留安排分隔座位(包括以单数方式分配座位)的权利。
4. 不论任何年龄人士，每张门票只供一人进场，入场时必需持有有效门票进场。3 岁或以下恕不招待。
5. 无障碍设施(轮椅平台座位)使用者购票及入场安排通道
 - a. 无障碍通道座位门票(「无障碍门票」)只适用于须依赖轮椅移动或持有相关证明文件显示有需要使用无障碍通道座位的人士(「使用者」)及其陪同人使用。
 - b. 当购买 1 张无障碍门票时，使用者最多可同时购买 1 张相同票价之陪同人座位门票(「陪同人门票」)。
 - c. 持有陪同人门票之人士，必须与无障碍通道座位门票人士一起入场。
 - d. 于入场时，主办单位或场馆职员有权要求查证，持有无障碍门票的人士，如非轮椅使用者，必须出示相关证明文件或行动不便的证明，例如「残疾人士登记证」(肢体伤残类别)或其他有效的医生证明文件以显示有需要使用无障碍通道座位。如不能提供有关证明，场馆有权拒绝该人士及其同行者入场，并且不会安排退款。
 - e. 持有无障碍门票及陪同人门票之人士，入场时如需协助，请在演唱会举行 3 日前致电 2715-3850 联络主办单位，提供购票详情及联络电话，以便与场馆预先安排。
 - f. 由于场地通道及可到达程度有限，无障碍通道座位及陪同人坐位位置可能会出现部分视线受阻之情况，敬请留意。
 - g. 以上无障碍通道座位门票入场安排以主办机构最后公布为准。
6. Cityline (Hong Kong) Limited (「Cityline」) 须收取每张 HK\$50 顾客服务费及每交易 HK\$35 派递服务费(最多 4 张门票)。交易已缴付的相关票务费或服务费，包括但不限于派递费、顾客服务费及手续或行政费(如适用)在任何情况下均不获退还。
7. 门票将以专递服务送递到客户交易时注明的地址，只限香港地区及每次交易最多只限 4 张门票。客户必须确保该收件地址/资料正确无误，已提交的位址均不可更改，主办单位及 Cityline 恕不负责因错误或不完整之收件地址/资料而导致之门票失递。
8. 如于 2024 年 4 月 22 日后尚未收妥门票，客户可电邮至 cs@cityline.com，或于办公时间内致电 Cityline 客户服务热线(852) 37616688 (办公时间: 星期一至五上午 10 时至晚上 7 时)。



9. 所有费用包括所订购门票总值、Cityline 的顾客服务费及邮递服务收费（如适用）（「费用」）将于订票后即时从持卡人账户扣除。如费用未能成功扣除，订购将自动作废。Cityline 将就此作出适当的通知。
10. 所有已订购或发出之门票均不可取消、退还、更换或转售。门票如有遗失、涂污或被窃，主办机构及 Cityline 概不补发或更换门票，亦不会承担任何责任。对于因主办机构推迟或取消演唱会而导致的退款安排，主办机构保留要求出示相关有效的完整实体门票（连同票根）演唱会门票的权利，并有权拒绝处理未出示相关有效的完整实体门票（连同票根）的退款申请。
11. 门票订购、邮递服务及补发须受 Cityline 之条款及细则约束。
12. 演唱会由特高娱乐制作有限公司（「主办机构」）主办，而优先订票服务则由 Cityline 提供。东亚银行有限公司（「本行」）不会对 Cityline 的服务及主办机构的演唱会之质素和供应，以及 Cityline 及主办机构的资料作出任何陈述或保证，亦不会对 Cityline 及主办机构的优先订票服务、演唱会或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。如对优先订票服务或演唱会或有关资料有任何查询或投诉，应直接联络 Cityline 或主办机构。
13. 演唱会的演出日期将由主办机构全权决定，主办机构有权随时更改活动的演出日期或取消活动的演出而无须事前通知，如致使客户与主办机构有任何争议，主办机构将保留最终决定权。如因事故而取消或延期活动的演出，主办机构将决定及公布延期或退回票款之相关安排。为免存疑，退票只退还所购门票总值，不包括任何已收的速递费用(如有关门票已邮寄)或客户服务费或行政费用。如安排退款，票款只会退回予原订购之信用卡持有人，并只退款于有呈交未使用门票的原订购人。有关经优先订票所涉的退票安排由 Cityline 负责，主办机构及本行不为退票之相关安排负上任何之法律责任。
14. 所有经服务订购之门票如有损毁、遗失或被窃，原则上，本行、Cityline 及主办机构并不承担责任及不会补发门票。Cityline 将协助处理违失座位门票之事宜；此情况下，持卡人需就所违失座位门票向香港警方报失，并提交报失证明（正本），主办机构将决定是否发出一封信去取代有关违失座位门票，即是，只有持有有效取代信的持卡人方可进入演出场地。详情请联络 Cityline 查询。
15. 入场人士于入场及观看演出时，必须遵守演出场地的安排及规则。
16. 拒绝遵守场地规则之人士，场地职员有权拒绝其进场，有关演出门票之费用、客户服务费及速递费用，恕不退还。
17. 所有有关演唱会的最终入场安排以场地公布及主办机构之最新指引为准。
18. Cityline 将收取持卡人个人资料，而有关个人资料之使用将受指定 Cityline 之收集个人资料声明所约束。本行及主办机构并未参与任何个人资料上的收集及使用，详情请联络 Cityline 查询。
19. 除持卡人及本行以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》（香港法例第 623 章）强制执行此等条款及细则的任何条文，或享有此等条款及细则的任何条文下的利益。
20. 本行、Cityline 及主办机构保留随时更改或取消服务及/或修改或修订此等条款及细则之权利，并作出适当的通知。如有任何争议，本行、Cityline 及主办机构所作的决定为最终及不可推翻。



21. 请仔细阅读所有条款及细则。订票人有责任阅读并理解这些条款及细则以及任何附带的风险，义务和责任。通过购买/使用门票和/或进入场地，订票人同意这些条款及细则的约束。如中文版本和英文版本不一致，将以中文版本为准。

借定唔借？还得到先好借！