

「跨境奖赏兑换服务 - 迎新双重礼」推广活动之条款及细则 (「本推广」)

1. 推广期由 2026 年 2 月 26 日起至 2026 年 6 月 30 日，包括首尾两日 (「推广期」)。
2. 本推广适用于持有由东亚银行(香港)有限公司 (「东亚银行」) 发出的东亚银行信用卡或联营卡或银行不时指定之信用卡 (「合资格信用卡」) 之主卡持卡人 (「持卡人」)，惟不适用于 BEA GOAL 信用卡、东亚银行 i-Titanium 卡、东亚银行 JCB 白金卡、东亚银行公司卡及银行不时指定之信用卡。
3. 持卡人必须先透过东亚手机银行 (香港) (「BEA Mobile」) 及东亚中国手机银行手机应用程序 (「东亚中国手机银行」) 成功启动跨境账户服务，并同意「跨境账户服务个人资料传输同意书」以使用跨境奖赏兑换服务 (「合资格客户」)。
4. 于推广期内，合资格客户首次进入东亚中国积分商城专属活动页面 (「中国积分商城」)，即可获赠第一重礼「喜茶人民币 30 元代金券」乙张 (「一重礼」)，该代金券将显示在首页的弹出视窗中。有关一重礼之使用期限，请参阅兑换页面上显示之有效期，逾期作废，恕不退换。
5. 一重礼名额限 500 个，先到先得，送完即止。
6. 于推广期内，合资格客户进入中国积分商城，即可凭东亚香港信用卡奖分 (「奖分」) 以低至 5 折优惠兑换指定礼品 (「二重礼」)。除「深圳华发冰雪热雪奇迹代金券」不设兑换上限外，每位合资格客户就每款礼品最多可兑换 5 件。
7. 推广期内，二重礼之礼品数量有限，先到先得，换完即止。
8. 跨境奖赏兑换服务之开通要求及奖赏兑换之使用须受「跨境奖赏兑换服务」之条款及细则约束，详情请[按此](#)。
9. 中国积分商城显示之信用卡奖分或有延迟，仅供参考。合资格客户之实际奖分结余，一概以 BEA Mall 手机应用程序 (「BEA Mall App」) 之即时显示为准。
10. 所有优惠以及中国积分商城换领之礼品/商品/礼券/代金券/服务 (「礼品」) 须受中国积分商城之相关供应商 (「商户」) 及东亚银行(中国)有限公司 (「东亚中国」) 之条款及细则约束，详情请与有关商户或东亚中国联络或参阅有关宣传品。
11. 如合资格客户未能在推广期内成功兑换或领取礼品，应直接联络中国积分商城客服跟进。
12. 礼品的使用须知、注意事项、售后说明及地区使用限制，请参阅中国积分商城个别礼品之【详情介绍】页面具体说明。请特别留意，部分商品可能因地区使用限制而无法以香港手机号码核实或使用。合资格客户兑换前务必仔细阅读礼品详情。如因合资格客户提供之手机号码或其他资讯有误或失效，导致兑换后无法使用奖赏，一切相关损失须由合资格客户自行承担，东亚银行一概不负责。
13. 如需查看订单状态，请在中国积分商城内，透过【首页】—【我的】—【订单中心】查看订单进度：
 - i. 实体礼品：兑换完成后，请留意物流状态之更新及派送安排；



- ii. 电子礼品：请依照奖赏详情页面内所述之兑换及使用方法进行操作。
14. 所有涉及积分、奖分兑换之礼品均不提供任何形式之发票或收据。
 15. 礼品只适用于列出之礼品有效日期，逾期作废，恕不退换。
 16. 礼品数量有限，先到先得，换完即止。
 17. 礼品不可兑换现金、交换或转让为礼券/代金券或其他货品/服务，亦不可与其他推广活动优惠同时使用。
 18. 礼品兑换一经完成，均不可取消或更改，而已换领之礼品均不可退回。
 19. 推广期内所提供之礼品，其品质、供应量、款式、颜色、使用说明及售后服务均由有关商户单独负责。东亚银行不会对商户提供之货品、服务或资料之质素及供应作出任何陈述或保证，亦不会就相关事宜负上任何责任。中国积分商城内所有宣传素材（包括图片、尺寸及材质等）仅供参考，一切以实物为准。尚未领取/收到礼品，请于领取截止日期前联络商户；已领取/收到礼品，请于收到后 15 个工作日内联络商户，逾期恕不受理。倘合格客户与商户之间有任何索赔或争议，应于合理时间内通知东亚中国以作出相应处理。
 20. 东亚中国保留在发生不可抗力或必要变更时，修改、暂停或终止本推广的权利，并在可行情况下透过中国积分商城提前公告。
 21. 合格客户同意并授权东亚银行向东亚中国和中国积分商城服务商提供个人资料，包括但不限于个人基本资料、东亚银行存入的奖分。
 22. 如客户使用过程中有疑问，请联络中国积分商城专属专线：+86 4008-953820，周一至周五 9:00-12:00/14:00-18:00，法定假日除外。
 23. 除合格客户、东亚银行及东亚中国以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》（香港法例第 623 章）强制执行此等条款及细则的任何条文，或享有此等条款及细则的任何条文下的利益。
 24. 东亚银行保留随时更改或取消此计划及/或修改或修订此等条款及细则之权利，而不会作任何事先通知。如有任何争议，东亚银行所作的决定为最终及不可推翻。
 25. 本条款及细则受香港法律管辖并按其解释。合格客户，东亚银行及东亚中国均同意接受香港法院的专属司法管辖权管辖。
 26. 如本条款及细则的中、英文两个版本有任何不相符之处，应以英文版本为准。

借定唔借？还得到先好借！