

## 跨境獎賞兌換服務之常見問題

### 1. 什麼是跨境獎賞兌換服務？

為了提升跨境個人客戶的服務體驗，東亞香港推出「跨境獎賞兌換服務」。東亞銀行信用卡客戶只要同時是內地個人銀行客戶，並完成綁定及授權認證，便可於東亞中國積分商城使用其香港信用卡獎分兌換獎賞。

### 2. 該服務可以在哪渠道上使用？

你可於東亞手機銀行(香港)及東亞中國手機銀行啟動此服務，然後到東亞中國積分商城使用香港信用卡獎分以兌換禮品。

### 3. 啟用該服務有什麼要求？

- I. 持有東亞銀行香港信用卡\*
- II. 現有東亞中國內地個人銀行客戶

(如有查詢請致電東亞香港: 2211 1333)

*\*不適用於 BEA GOAL 信用卡、東亞銀行 i-Titanium 卡、東亞銀行 JCB 白金卡及東亞銀行公司卡。如未持有東亞銀行香港信用卡但持有東亞香港賬戶亦可視為符合啟用服務條件。*

### 4. 如何啟動跨境賬戶服務？

有關跨境賬戶服務之詳情，可參閱有關東亞銀行網頁及示範(主頁>個人銀行>跨境服務>跨境賬戶服務)。

### 5. 如何計算以多少香港信用卡獎分兌換禮品？

如你以東亞香港信用卡獎分兌換禮品，你須以禮品所顯示的東亞中國財富積分 x 東亞香港信用卡獎分的兌換率計算，詳情可瀏覽東亞中國積分商城。

### 6. 如我持有多於 1 張合資格信用卡，我可以選擇用哪一張卡扣除獎分以兌換東亞中國積分商城之禮品嗎？

不可以。如持卡人持有多於 1 張合資格信用卡，東亞銀行將會先從獎分最早到期的合資格信用卡扣除獎分。如獎分有效期相同，則會從最多獎分的合資格信用卡扣除獎分。如獎分數量相同，



則會按信用卡號碼由小至大扣除獎分，而兌換東亞中國積分商城之獎分最多合共 15 張合資格信用卡之總和。持卡人不得自行選擇合資格信用卡作本服務之兌換，東亞銀行將保留最終決定權。

7. 我可以合併東亞銀行香港信用卡的獎分及東亞中國積分商城的積分一起兌換禮品嗎？

不可以。持卡人只可選擇其中一種獎/積分兌換禮品。

8. 如果獎分不足夠兌換禮品，可以加現金兌換嗎？

這暫時並不適用於東亞中國積分商城。

9. 如果我想申請退貨/取消交易，我應該怎麼做？

提交換領後，均不可申請退回獎分、取消或更改。

10. 所有兌換的禮品都可寄送到香港嗎？運費怎樣計算？

持卡人須注意部分商品或可能因為被禁止寄送至香港而不能被換領。如商品可寄送至香港，相關運費將以東亞中國積分商城所顯示為準，並須以香港信用卡獎分支付。寄送香港地址的運費按相同種類商品單次下單收取，即每次兌換一件或以上同一種商品，將收取一次運費。東亞中國有權不時調整運費標準及可寄送香港內地址的適用商品範圍。東亞中國積分商城所適用的寄送香港商品，不代表可豁免海關檢查。因海關出入境管制規定導致的貨物滯留、扣押、退回等風險，須由持卡人自行承擔。此外，中國內地商品與香港當地市場同類商品的標準（如電源、材質、成分、外形等）有機會不同而導致用戶無法使用，持卡人須自行承擔相關風險。有關更多物流安排及詳情，須受東亞中國積分商城之條款及細則約束，詳情請向東亞中國積分商城查詢。

11. 如果我用東亞香港信用卡獎分於東亞中國積分商城兌換了獎賞，但收不到/不懂如何使用電子券等疑問，可以向誰查詢？

請致電東亞中國客戶服務熱線：

- 中國大陸以外地區：+86-4008-953820
- 中國大陸地區：4008-953820



12. 我可以隨時取消綁定停用此服務嗎？

是。你可於東亞手機銀行(香港)或東亞中國手機銀行隨時取消綁定。

13. 我是用東亞香港信用卡獎分於東亞中國積分商城兌換，我可在 BEA Mall 查閱有關兌換紀錄嗎？

你可於「兌換紀錄」快捷鍵查閱有關紀錄。

14. 如果我對東亞手機銀行(香港)/BEA Mall 有任何疑問，可以向誰查詢？

請致電信用卡客戶服務熱線（852）3608 6628。

15. 如果我對東亞中國積分商城有任何疑問，可以向誰查詢？

請致電東亞中國客戶服務熱線：

- 中國大陸以外地區：+86-4008-953820
- 中國大陸地區：4008-953820

借定唔借？還得到先好借！